病案自助打印机招标参数和评分标准

**说明：本章中“★”的条款为本项目的实质性要求条款，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。“▲”符号的条款为本项目的重要参数条款，未标识符号的条款为一般参数条款。**

# 一、预算及采购清单

1. 采购预算金额:14.9万

2. 采购最高限价:14.9万

3. 采购清单：本项目包含购置至少1台病案自助打印机、含病案自助打印系统，并与医院现有病案等相关系统对接。

# 功能要求：

1.自助终端支持打印的病案系统中缩微影像图片、归档文件、电子文件等。分辨率不低于1000×1000dpi。

2.▲自助终端支持A4页面住院病案、A4、A5页面门诊病历自助打印。

3.▲支持打印预览以及选择次数或套餐：患者或代理人可以根据需求选择打印的次数和需要的套餐，并且在打印前提供预览病案文书功能。复印记录支持查看下载。

4.根据选择内容计算打印页数并生成支付码。

5.能支持微信、支付宝等移动端在线支付。

6.能对收费情况完成对账统计。

7.★能对打印出的文件内容每页加盖医院病案复印鲜章。

8.★支持患者身份识别。包含但不限于支持身份证件识别、人证识别等功能。

9.★自助打印系统能与医院现有HIS、病案数字化系统、无纸化系统等完成对接，提供终端及接口对接服务。支持根据业务灵活调整自助终端数量。

10.后台可分类统计病案自助打印数量。

11.▲操作日志可查询病案自助打印操作和查询内容。

12.支持外置进纸盒≥600页。

13.▲支持多院区的病案自助打印应用。

14.上一位人员操作结束后一定时间可自动返回至首页。

# ★病案自助机参数要求：

自助终端配置要求：不少于2块显示屏，一块用于患者操作交互，一块用于公告、通知等信息显示。配置身份证读卡器、二维码扫描仪、激光打印机（报告打印）、热敏打印机（凭证等）、扩展纸盒、盖章机、装订机、摄像头等。

# ★商务要求

1.合同履行期限（包括项目交付期限和质保期）及地点：

（1）项目交付期限：合同签订生效后2个月内完成软硬件系统配置并安装，交付采购人验收。

（2）合同履行地点:四川省妇幼保健院指定地点。

（3）质保期：3年，从项目整体验收合格日起计算。

2.付款方式和条件：合同签订支付合同金额10%，验收合格后支付合同金额80%，质保期结束后支付合同金额的10%。

3.售后服务：

（1）根据采购人指定的地点和时间，投标人负责派工程师上门完成病案自助机的维修和维护。

（2）服务期内供应商提供免费的维保服务，软件7×24小时售后技术服务；接到采购人通知后应确保1小时内响应，2小时内排除故障。如采购人要求提供现场服务，应在4小时内到达采购人指定地点。

4.验收标准和方法：

按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、磋商文件要求、供应商的响应文件及有关承诺以及合同约定标准规定进行验收。

5.其他要求

服务期内（含质保期），如果因投标人原因造成采购人违反国家卫生行政管理部门及上级相关行政部门的规定被上级部门约谈、通报及处罚等情况发生，采购人有权视情节轻重对投标人进行以下处理：1.约谈督促改正，并每次扣除合同金额5%；2.解除与投标人的采购/合作合同；3.承担采购人所受损失并向采购人支付实际损失金额1～5倍的违约金，投标人承担损失金额及违约金都将从货款中扣除，扣除后不足部分由投标人补足。

# 评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素和权重** | **分值** | **评分标准** |
| 1 | 报价30% | 30 | 以本次最低有效最终磋商报价为基准价，报价得分=(基准价 /最终报价)X30X100%。 |
| 2 | 技术参数要求30% | 30 | 完全满足磋商文件第二、三节技术参数要求的得满分30分；带“★”的条款为本项目的实质性要求条款，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。带▲的重要参数有负偏离的每一项扣4分，其他一般参数有负偏离的每一项扣2分，直至此项分值扣完为止。（其中带▲参数共4条，非▲参数共7条。） |
| 3 | 售后服务方案30% | 30 | 1、项目实施方案（15分）  供应商针对本项目提供项目实施方案，包括：①项目实施详细内容计划、②组织管理方案、③人员职责划分、④项目培训方案、⑤项目验收方案。方案包含以上5个方面的得15分，每缺少一项的扣3分，每有一项存在内容缺陷扣1.5分，扣完为止。  2.售后维保服务方案（15分）  供应商针对本项目提供售后维保服务方案，包含：①售后维保服务人员组织、②服务流程及响应时间、③售后维保服务详细内容、④定期回访计划、⑤突发事件应急预案。方案包含以上5个方面的得15分，每缺少一项的扣3分，每有一项存在内容缺陷扣1.5分，扣完为止。  注：内容缺陷是指非专门针对本项目或不适用项目特性的情形、内容不完整或缺少关键节点、套用其他项目内容、内容前后矛盾、涉及的规范及标准错误、不利于项目实施、不可能实现的情形等任意一种情形。 |
| 4 | 业绩10% | 10 | 供应商提供自2020年1月1日（含）以来类似项目业绩，每有一个得2分，本项最多得10分。（提供中标（成交）通知书或合同复印件加盖供应商公章） |