**附件1：**

## 监理服务招标参数

说明：

**本文中标注“★”号的条款为本项目的实质性要求，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。**

1. 项目概述

1.最高限价：18万。监理内容包含3项：

2.采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
|  | 信息化项目监理服务 | 项 | 1 | 无 |

1. ★总体要求（提供承诺函并加盖鲜章）

按照国家、省、市有关规定和四川省卫生健康委员会的相关文件，依据《国家政务信息化项目建设管理办法》《信息化工程监理规范》《GB/T19668.1-2014 信息技术服务监理》等文件，对电子病历5级系统改造类服务（预算累计约130万）、临床营养业务管理信息系统软件（预算投资约65万）、网络信息安全类项目（预算累计约200万）实施全过程监理。

针对本项目实施和验收等提供全过程监理。具体包括：项目建设阶段的质量控制、进度控制、投资控制、合同管理、系统集成调试、系统单元测试、项目培训、系统试运行和验收，做好系统移交及相关文档的起草和管理等工作，确保项目质量、进度和投资计划的顺利实施；受采购人委托，负责协调项目涉及的各承建方之间的工作关系，协调解决项目建设过程中的各类纠纷；针对项目建设情况，向采购人提出合理化的改进改良建议，并提供现场全程监理服务。

1. 技术服务要求

本次采购的监理服务工作要求包括但不限于：

1.实施阶段

1.1 质量控制

* 审查承建单位提交的技术方案、实施方案、质量管理计划申报表等合理性、可操作性，提出监理意见
* 组织采购人、承建方召开工程实施准备会议，做出会议纪要，并经承建方、监理方、采购人等各方签认；
* 组织审核承建方提交的实施方案报审表；
* 对承建方提供的产品及服务进行验收，对验收结果作出记录，并经承建方、监理方、采购人等各方签认；
* 检查承建方工程实施状况、人员与实施方案的一致性；
* 执行阶段性质量监督和控制，并做监理日志；
* 及时处理承建方提交的关键环节的实施申请，审核其合理性后签认并报采购人批准；
* 必要时，检查承建方重要工作步骤的衔接工作，做监理日志；
* 审核工程变更申请，保证工程总体不受影响；
* 处理实施工程出现的各种质量事故；在实施过程中，如发现存在重大质量隐患，应及时向承建方签发停工令，并报采购人。
* 协助采购人对验收过程中发现的质量问题进行评估，并确定整改要求和验收方式。

1.2 进度控制

* 审核承建方提交的工程实施计划的合理性及实施计划报审表，并签署审核意见；
* 审核承建方提交的开工申请，并检查工程准备情况，签发开工令报采购人签认，通知承建方开始实施工程；
* 审核承建方提交的阶段性进度计划报审表；
* 定期检查工程的实施进度情况，确保实际进度与计划的一致性，并及时处理工程延期申请；
* 审查进度纠偏措施的合理性、可行性，签发监理通知单，报采购人，并要求承建方按计划进行修改。

1.3投资控制

* 审核承建方提交的项目阶段性报告和付款申请，签发项目款支付意见，报采购人签字确认；
* 审查工程的质量、进度和投资等方面的变更，并做工程备忘录；
* 及时处理各种索赔申请。

1.4 合同管理

* 监督合同执行情况，定期向承建方、采购人提交监理报告；
* 按程序处理项目实施中的各种变更；
* 及时协调合同纠纷，公正地调查分析，提出监理意见。

1.5 信息管理

* 妥善管理实施阶段中所产生的开工令、停工令、监理通知、监理日志和工程备忘录等资料；
* 监理机构应对工程实施阶段三方共同参与的过程和活动做工程备忘录，并由三方确认；
* 监督采购人和承建方按照既定的要求编制和管理工程文档。

1.6 协调

* 与采购人和承建方共同建立实施阶段协调的机制；
* 及时组织专题会议，解决专项问题，做出会议纪要，并提交采购人和承建方；
* 协调采购人和承建方对工程变更的范围和内容等达成一致性；
* 协调采购人和承建方对索赔意见达成一致；
* 协调采购人配合承建方的工程实施。
* 对协调结果做备忘录，并经三方签认。

2.验收阶段

2.1 质量控制

* 及时处理承建方提交的初验申请，审核初验的必备条件，签认后报采购人签认；
* 协助采购人审核承建方验收计划及方案，明确验收目标、各方责任、验收内容、验收标准、验收方式和验收结果等内容，审核后签署意见；
* 协助采购人对初验中发现的质量问题进行评估，并确定整改要求和验收方式；以监理通知单告知承建方。必要时组织重验；
* 敦促承建方根据整改要求提出整改方案，并监督整改过程；
* 与采购人和承建方共同对初验结果进行确认，并共同签署初验合格报告；
* 监督系统的试运行；敦促承建方解决试运行出现的各种质量问题；
* 协助采购人组织工程验收；
* 对软件项目中的关键性技术指标，由监理机构组织承建方聘请第三方专业测评机构进行测评并出具测试报告，第三方测评机构应由采购人同意；
* 督促承建方完成项目实施方案中确定的培训，并对培训进行评估。

2.2 进度控制

* 对验收阶段进度安排提出监理意见；
* 审核承建方初验、终验和工程整改计划的可行性，并以通知单的形式告知采购人和承建方；
* 要求采购人和承建方以初验合格报告作为启动试运行的依据，以终验报告作为工程验收结束的依据。

2.3 投资控制

* 审核承建方提交的阶段性付款申请，并根据合同规定签发工程支付意见；
* 协助采购人进行工程决算。

2.4 合同管理

* 及时向采购人、承建方通报承建合同、协议及相关变更所规定工程内容的执行情况，提出监理意见；
* 协助采购人和承建方签署其他补充协议。

2.5 管理工程验收阶段文档

* 敦促采购人、承建方按照事先约定，编制、签署和妥善保存验收阶段的工程文档；
* 督促采购人、承建方及时整理工程文档；
* 整理与项目有关的全部监理文档，并提交采购人。

2.6 协调

* 协调采购人和承建方在验收计划、验收目标、验收范围、验收内容、验收方法和验收标准等方面的一致性，填报项目备忘录，并经三方签认；
* 协调采购人配合验收阶段的工作；
* 及时填报验收阶段的工程备忘录，并经三方签认；
* 协助采购人和承建方完成工程移交工作。
* 监理机构应协助采购人和承建单位对项目存在问题进行责任认定。

1. ★商务要求
2. **履约时间和地点**
3. 履约时间：自合同签订之日起，至项目终验完成。
4. 履约地点：采购人指定地点。
5. **付款方式**

合同签订生效后支付40%；合同履行完毕且验收合格后支付60%。

1. **售后服务**

在项目验收之后十年内，投标人需要配合采购人开展项目审计、项目关键内容讨论等工作（提供承诺书）。

1. **交付物**

监理成果交付物要求包括但不限于：会议纪要、监理审核意见、监理工作联系函、监理通知单、项目备忘录、设施设备验货台账、专项项目监理报告、初验报告、完工移交书、项目竣工报告等。

1. **人员配置要求**

为本项目配备的监理服务团队需具备相关资质证书和项目经验，并且项目服务全过程中项目团队成员应固定，不经委托人允许不得更换项目监理工程师和项目直接负责人。

1. 评分标准

## 三、评标标准

（一）评审因素

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素**  **及权重** | **分值** | **评分标准** | 说明 |
| 1 | 报价20% | 20分 | 满足采购文件要求且投标报价最低的有效投标报价为评标基准价，其报价分为满分。其他供应商的报价得分按以下公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×20%×100  注：小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除等政策评分按照须知前附表规定执行。 | 共同评审因素 |
| 2 | 技术服务要求44% | 44分 | 完全符合采购文件技术服务二（二）内容要求得满分。一般参数（共55条）不满足或负偏一项扣0.8分，扣完为止。 | 技术类评审因素 |
| 3 | 项目实施方案20% | 20分 | 根据供应商提供的项目实施方案进行评审，内容包括:①监理服务大纲；②关键风险点的特殊控制方案；③质量控制方案；④进度控制方案；⑤项目投资控制方案；⑥变更控制方案；⑦合同、安全和信息管理方案；⑧监理组织工作；⑨沟通与协调的方法和措施；⑩投标人监理服务质量保障措施  以上内容完整且满足本项目实际需求得满分。每有一项缺失的扣2分；每有一项存在错误或缺陷的扣1分，扣完为止。未提供的不得分。  注：缺陷是指：项目名称错误，服务地点与本项目不一致；涉及的规范或标准与本项目要求不一致或不适用；描述有歧义或简略或逻辑有漏洞或夸大描述或前后矛盾或不完整；方案内容不满足本项目实际需求或与本项目无关的情形。 | 技术类评审因素 |
| 4 | 履约能力16% | 16分 | 1. 项目负责人同时具有信息系统监理师、信息系统项目管理师资格，每提供一项得2分。本项最多得4分。（提供有效的证书复印件并加盖供应商公章） 2. 监理工程师（与项目负责人不重复）：为本项目提供的工程师具有信息系统监理师证书得2分；具有信息系统项目管理师得2分；具有网络安全服务高级工程师得2分；具有信息安全管理高级工程师证书得2分。本项最多得8分。（提供有效的证书复印件、在职相关证明并加盖供应商公章） 3. 供应商提供自2021年5月1日（含）至今（以合同签订日期为准）的类似项目业绩，每有一个得2分，最多得4分。（注：需提供合同复印件，加盖投标人公章，不提供不得分） | 共同评审因素 |