病案托管服务参数文件

**注：本章中标注“★”号的条款为本项目的实质性要求，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。**

一、预算及采购清单

1. **项目总预算：9.96万元/年**
2. **最高限价：9.96万元/年**
3. **采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **1** | 病案托管服务 | **年** | **3** | **该项目一采三年，合同一年一签。** |

二、功能需求

★1.存储条件满足中华人民共和国档案行业标准《档案保管外包服务管理规范DA/T67-2017》（见附件1）、《档案馆建筑设计规范JGJ 25-2010》（见附件2）相关要求。（提供承诺函）

▲2.库房建筑为钢混或框架结构，场地权属清晰，保证在托管期间无法律纠纷。如为租赁库房，租赁期不得低于本项目服务期。（提供证明材料或承诺函）

▲3.提供存储场所具体地址，且要求距医院主院区车程在60km以内。（提供证明材料）

★4.按照国家病案存储相关要求，库房符合“防火、防尘、防鼠、防虫、防光、防水、防潮、防盗、防霉、防高温”等“十防”标准，温湿度符合档案管理要求，配备24小时监控系统（库房“十防”功能、温湿度管理、监控系统需提供相应彩色打印照片，照片应清晰可辨）。

★5.仓储能力：能划定独立区域存储不低于4000箱病案，并承诺有相应扩展空间（每年扩展空间不低1500箱）。（提供承诺函）

★6.病案箱尺寸约为0.45m×0.33m×0.28m，提供封箱、防虫霉等措施。

▲7.库房要求仅能存储纸质档案材料，不能存储其他物品。

★8.托管病案实行7\*24小时不间断视频监控，能够提供不少于六个月的监控视频备查。

★9.提供密闭箱式转运车辆用于托管病案转运，且车辆需配备必要的消防安防等措施，有专人负责押运。转运过程中安全责任由供应商承担。

▲10.提供对托管病案检索著录、交接、打包、搬运、装车、转运、卸车、入库上架等服务。负责将采购人原始病案按箱转运至托管库房，过程中发生的所有费用均包含在报价合计中。

▲11.供应商应在接到采购人托管通知后一周内完成病案运输和入库工作。

▲12.病案储存出入库与运输应严格管理并提供过程监管，确保原始病案安全。

▲13.有完善的库房安全管理、交接、保管、信息保密、查借阅等制度。

★14.供应商应确保所托管病案内容保密，未经许可不得擅自开启已密封病案箱，不翻阅、不泄露病案信息，履行保密责任。（提供承诺函）

★15.有病案存放突发事件的应急预案，能够应对突发事件处理。

▲16.按要求提供病案存储量、入库量、调阅量、库管理等信息报表服务。

▲17.每年可提供不少于12次的病案原件免费调阅，原件调阅后可4小时内送至采购人指定地点。

★18.不接受病案托管的转包和分包服务。（提供承诺函）

▲19.合同执行过程中，提供新增病案的同质化管理。

▲20.合同执行期满后，供应商经与采购人核对无误后，无条件将所保管的全部病案资料转运至指定地点，费用经协商后确定。

▲21.具备完成该项目所需档案存储、托管或档案服务等相关资格或经营范围（提供证明材料并加盖公章）。

22.具有档案管理服务类相关证书，如环境管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、档案产品售后服务类认证证书等（提供证明材料并加盖公章）。

★三、商务要求

1. 项目完成期限：合同签订生效后3个月内，并交付采购人验收。
2. 服务地点:四川省妇幼保健院指定地点。
3. 付款方式及条件：

1、按年付款：第一年合同签订生效后支付年度合同费用的30%；验收合格后支付年度合同费用的60%，服务期结束后支付年度合同费用的10%；第二年及第三年合同签订后支付年度合同费用的90%，服务期结束后支付年度合同费用的10%。

2、服务期：自项目验收通过之日起1年。

1. 报价要求：报价单需按存管费、转运费分类报价，转运费一次性收取。续签合同按实际发生额分别收取转运费和存管费。且存管费、转运费单价不超过第一年单价。
2. 其他要求

1.服务期内（含质保期），如果因乙方原因造成甲方违反国家卫生行政管理部门或上级相关行政部门的规定被上级部门约谈、通报及处罚等情况发生，甲方有权对乙方进行以下处理：（1）要求乙方承担甲方实际损失；（2）同时，每发生一次，要求乙方承担成交金额的5%的违约金；情节严重的，每次乙方需承担成交金额的10%的违约金。乙方承担损失金额及违约金都将从合同款中扣除，扣除后不足部分由乙方补足。

2.投标人每月30日前提供当月安全检查报告，并配合采购人进行定期检查。

四、评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素**  **及权重** | **分值** | **评分标准** | 说明 |
| 1 | 报价30% | 30分 | 满足采购文件要求且投标报价最低的有效投标报价为评标基准价，其报价分为满分。其他供应商的报价得分按以下公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×30%×100 | 共同评审因素 |
| 2 | 技术服务要求33% | 33分 | ★为实质性条款，必须全部满足。▲为重要参数（共12条），完全符合得满分，不满足或负偏离一项扣2.5分，扣完为止。一般条款共1项，每提供相关资格证书1项得1分，最高不超过3分。 | 技术类评审因素 |
| 3 | 项目实施方案20% | 20分 | 根据投标人提供的项目方案进行评审，内容包括:①项目托管实施方案；②库房安保配置方案；③应急预案；④质量保证措施。  托管实施方案包含病案清点移交及打包装箱、病案转运及入库、病案存储及维护方案等。  库房安保配置方案包含安保措施、设备配置等。  以上内容完整且满足本项目实际需求得满分。每有一项缺失的扣5分；每有一项存在错误或缺陷的扣2.5分，扣完为止。未提供的不得分。  注：缺陷是指：项目名称错误，服务地点与本项目不一致；涉及的规范或标准与本项目要求不一致或不适用；描述有歧义或简略或逻辑有漏洞或夸大描述或前后矛盾或不完整；方案内容不满足本项目实际需求或与本项目无关的情形。 | 技术类评审因素 |
| 4 | 售后服务方案12% | 12分 | 根据投标人提供的售后方案进行评审，内容包括:①售后服务方案；②售后服务技术保障；③售后服务流程；  以上内容完整且满足本项目实际需求得满分。每有一项缺失的扣4分；每有一项存在错误或缺陷的扣2分，扣完为止。未提供的不得分。  注：缺陷是指：项目名称错误，服务地点与本项目不一致；涉及的规范或标准与本项目要求不一致或不适用；描述有歧义或简略或逻辑有漏洞或夸大描述或前后矛盾或不完整；方案内容不满足本项目实际需求或与本项目无关的情形。 | 技术类评审因素 |
| 5 | 履约能力5% | 5分 | 投标人提供自2021年5月1日（含）至今（以合同签订日期为准）的本地化类似项目业绩，每有一个得2.5分，最多得5分。（注：需提供合同复印件加盖投标人公章，不提供不得分） | 共同评审因素 |