附件1：参选机构资质要求

附件2：合作方案基本格式

附件3：报价表

附件4: 参选方案文件书装订顺序

附件5：偏离表

附件6：法定代表人身份授权书

附件7：反商业贿赂承诺书

附件8：参选机构遵守遴选纪律承诺书

附件9：评审办法（综合评分明细表）

附件1：

**参选机构要求**

**一、总体要求**

通过规范引入具备资质的合作机构，由合作机构负责自动售货机及产品的投放和管理，为院方提供卫生耗材（卫生耗材限一二类耗材）、生活类用品、食品饮料等产品服务；院方负责确定售卖品种和质控，以更好地满足患者就医需求,提升就医体验。

**二、资质要求**

1.营业执照（经有效年检，副本复印件）、税务证（国、地税副本复印件）、组织机构代码证（经有效年检，副本复印件）或提供三证合一的营业执照（经有效年检，副本复印件）；

2.参选机构如为国内制造商，须提供《中华人民共和国医疗器械生产许可证》及医疗器械经营备案凭证（复印件）；

3.参选机构如为国内代理商，须提供《中华人民共和国医疗器械经营许可证》或医疗器械经营备案凭证（复印件）；

4.食品经营许可证（复印件）；

5.授权委托书（原件，格式见附件6）,法定代表人和授权代表有效的身份证复印件；

6.近三年内，参选机构无重大行贿犯罪记录，无重大负面新闻（提供承诺函原件）；

7.近三年内，参选机构未在经营活动中因违法行为（包括消防安全等问题）受到刑事处罚、处以罚款或者没收财产5万元以上、责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚（提供承诺函原件）；

8.反商业贿赂承诺书（附件7）；

9.参选机构遵守遴选纪律承诺书（提供承诺函原件，附件8）；

10.本次遴选活动不接受联合体投标。

注：①6—10均提供承诺函原件并加盖鲜章；

②参选机构应按遴选公告的规定和要求附上所有的资格证明文件，要求提供复印件的必须加盖单位印章，并在必要时提供原件备查。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其合作资格被取消。

**三、技术服务要求**

（一）自动售货机基本要求

★1.自动售货机整体外观优美、大方，操作方便，参选机构可根据医院实际需求定制自动售货机，以满足不同大小产品的销售（提供拟投放设备参数信息）。

2.自动售货机支持手机扫码支付（微信、支付宝），付款方式安全、便捷；须具备自动退款功能，遇上出货不成功，可原路返还消费者的支付款。

3.参选机构不得在设备或者操作界面上作任何超出服务范围的广告宣传，不得在终端消费者支付时，将电子支付界面跳转到广告界面、引流界面或者会促使、引诱、误导消费者正常支付的操作界面。

（二）产品品种及基本要求

4.产品品种：

根据医院、科室、患者需求，提供卫生耗材（卫生耗材限一二类耗材）、生活类用品、食品饮料等产品服务。

★5.所售产品的质量和安全必须符合国家相关要求，且所有产品必须在保质期内销售。卫生耗材（卫生耗材限一二类耗材）产品价格不得超过院方现有品种的价格和四川省药品和医用耗材招采管理系统最低挂网价格；院方没有且不需要挂网的品种，价格不得超过市场同类产品平均售价。生活类及食品饮料类产品不得高于同一产品在其他主要销售平台或渠道（包括但不限于京东自营、淘宝天猫旗舰店等互联网电商平台）的零售价（电商平台促销价格除外）。（提供承诺函原件）

★6.参选机构须保证自动售货机中售卖产品的质量，保证所售产品均须具备相关资质或产品合格证明(可提供随时供查验的相关合格证照等资料)，符合国家、行业的全部相关标准以及医院的要求。若售卖的产品不符合国家相关法规或标准，给医院、患者或其他第三方造成人身损害或财产损失的，全部责任(包括但不限于一切经济及法律责任)均由参选机构承担。

1. 服务要求

★7.参选机构应全权负责与自动售货机有关的运营，保证其经营的合法性，根据服务要求参选机构须派驻至少2名工作人员负责自动售货机的日常运营、维护及销售产品的售后服务，确保设备正常使用，货物充足。接产品缺货反馈信息后，早8点到晚8点，晋阳院区1小时内补足，天府院区2小时内补足；其余时间段内4小时内补足。（提供相关证明材料）

8.参选机构需设立自动售货机24小时客服热线，提供24小时服务(包括但不限于消费者投诉、设备维修、缺货反馈)。设备维修和售后服务响应时间不得超过4小时。参选机构负责自动售货机的安全巡检。

★9.参选机构须满足医院对自动售货机的数量调整以及升级需求，包括但不限于自动售货机内销售的产品种类的调整、增减自动售货机数量、更改自动售货机投放场地等

10.医院有权对自动售货机经营状况、服务质量、所售产品价格等情况进行监督、检查与指导。

注：以上10项均提供承诺函原件或证明材料复印件并加盖鲜章。

**四、合作期限**

项目服务期限：3年。

**五、服务地点**

四川省妇幼保健院晋阳院区（地址：成都市武侯区沙堰西二街290号）。

四川省妇幼保健院天府院区（地址：成都市双流区岐黄二路1515号）。

附件2：

**合作方案基本格式**

至少需包括(不限于)以下内容

1.满足医院合作模式,提供完整运行流程及质量控制流程。

2.业绩展示。

3.应急保障措施。

4.售后服务方案，包含售后服务承诺、售后服务响应时间、投诉处理方案等。

附件3：

报价表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **费用（价格）** | **备注** |
| 货品质控和业务指导费用 | （元/年） | 货品质控和业务指导费用的报价不得低于35万元/年，且向医院提供不少于30个自动售货机点位；综合管理等费用（包括水电、保安、保洁、管理）最低限价不得低于0.6万元/台/年。上述费用和数量的要求为实质性响应条款，如低于最低要求的将被视为无效投标。 |
| 综合管理等费用（包括水电、保安、保洁、管理） | （元/台/年） |

备注：报价是参选机构完成本项目全部工作内容的费用，包括完成本项目所涉及的人工劳务、设备投入、材料、知识产权、利润、风险、税金等一切费用。

附件4：

**参选方案文件书装订顺序**

1.封面（注明**项目名称及包号**、公司名称、联系人、联系电话、加盖公司印章）。

2.目录。

3.有效的资质证明文件（按附件1 二、资质要求 顺序装订）。

4.偏离表（格式见附件5）。

5.偏离表响应内容承诺函或证明材料（按附件1 三、技术服务要求 顺序装订）。

6.参选机构基本情况及其他证明文件等。

7.合作方案（格式见附件2）。

8.产品质量控制体系。

9.报价表（格式见附件3）。

10.封底。

注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。

附件5：

**偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 遴选要求 | 响应内容 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1、此表要求响应内容与**“附件1 三、技术服务要求”**一一对应、逐一列出并附证明材料或承诺函加盖公章；2．据实填写偏离及其影响的内容，不得虚假响应，否则视为无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

附件6:

**法定代表人身份授权书**

授权声明：

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方 “ ”项目遴选活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关遴选、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称：（加盖公章）

日期：

说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

附件7：

**反商业贿赂承诺书**

为维护卫生行业的整体形象，保证合作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范遴选工作以及达成协议后的合作工作，保证做到合法遴选、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在遴选工作及合作工作中承诺做到：

1.不与其他参选机构相互串通遴选报价，损害贵院的合法权益；

2.不与其他参选机构串通遴选，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3.不以向项目遴选方或者评审小组成员行贿的手段谋取中选；

4.遴选报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义参加遴选或者以其他方式弄虚作假，骗取中选；

5.保证不以其他任何方式扰乱贵院的遴选工作；

6.保证不在遴选中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂相关人员；

7.保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院有关人员以财物或者其他利益；

8.保证不干扰贵院的正常工作秩序；

9.保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对遴选、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段遴选、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1.对尚处在遴选阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的遴选资格；已经中选的，贵院有权取消中选；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2.对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3.对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、遴选项目名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）

法人代表或委托代理人（承诺人）

附件8：

**参选机构遵守遴选纪律承诺书**

致四川省妇幼保健院：

我单位作为本次遴选项目的参选机构，根据响应文件要求，现郑重承诺如下：

一、参加本次遴选活动，我单位不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他参选机构参与同一合同项下的遴选活动的行为。

二、参加本次遴选活动，不得直接或者间接从遴选人处获得其他参选机构的相关情况并修改其投标文件或者响应文件。

三、参加本次遴选活动，不得按照遴选人的授意撤换、修改投标文件或者响应文件。

四、参加本次遴选活动，不得和本次遴选参选机构之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容。

五、本次遴选活动中，不存在属于同一集团、协会、商会等组织成员的参选机构按照该组织要求协同参加本次遴选活动。

六、参加本次遴选活动，不存在与其他参选机构之间事先约定由某一特定参选机构中标、成交。

七、参加本次遴选活动，不存在与其他参选机构商定部分参选机构放弃参加遴选活动或者放弃中标、成交。

八、参加本次遴选活动，不存在我单位的投标文件或者响应文件由其他参与本项目的单位或个人编制或委托办理投标事宜。

九、参加本次遴选活动，不存在我单位与遴选人之间、参选机构相互之间，为谋求特定参选机构中标、成交或者排斥其他参选机构的其他串通行为。

十、与我方存在直接控股关系的单位为：XXXXXX；存在管理关系单位为：XXXXXX。

我单位对上述承诺的内容事项真实性负责并接受评审小组对我单位投标文件或者响应文件关于串通投标的审查。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

参选机构名称（单位公章）： 年 月 日

法定代表人/单位负责人或授权代表

（签字或加盖个人名章）：

附件9： **评审办法（综合评分明细表）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **得分** | **备注** |
| 1 | 费用（价格）（20%） | 10 | 1.货品质控和业务指导费用：有效参选机构的平均报价为评标基准价，高于或等于评标基准价，其价格分为满分。其他投标人（报价低于评标基准价）的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（投标报价/评标基准价）×10。 |  | 评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。 |
| 10 | 2.综合管理等费用（包括水电、保安、保洁、管理）：有效参选机构的平均报价为评标基准价，高于或等于评标基准价，其价格分为满分。其他投标人（报价低于评标基准价）的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（投标报价/评标基准价）×10。 |  |
| 2 | 技术要求（35%） | 25 | 1.参选机构带★条款的响应得分规则如下：全部满足带★条为满分，不满足一条扣5分，扣完为止。 |  | ①响应内容应提供承诺函或其他纸质证明材料并逐页加盖参选机构鲜章。②带★条款为重要条款的响应。 |
| 10 | 2.参选机构一般条款的响应得分规则如下：（一般条款是指：除标注“★” 的条款以外的所有条款）全部满足为满分，不满足一条扣2分，扣完为止。 |  |
| 3 | 业绩证明（15%） | 15 | 2.提供2021年1月1日以来，三级及以上医院类似合作案例，每提供1个案例得1分，总分不超过15分。 |  | 需提供合同复印件及医院等级证明材料并加盖参选机构鲜章. |
| 4 | 合作方案与服务能力（30%） | 18 | 根据所提供服务方案的整体质量、可行性进行打分：在要求的合作模式下，1.有完整的运行流程及质量控制流程：包括但不限于补货制度、设备定期维护和检查、价格控制、设备性能监控、商品质量保证等。2.有及时响应的应急保障措施：包括但不限于故障快速响应机制、人员驻点方案，备用设备和关键部件、远程监控和管理系统、应急沟通渠道等。3.具备完善的售后服务方案：包括但不限于售后服务承诺、售后服务响应时间、投诉处理方案。要求方案清晰、科学、完善、可行性高、针对性强。（1）内容全面、科学合理、针对性强得15-18分；（2）内容较为全面、较为科学合理、针对性较强得8-14分；（3）内容基本全面、基本科学合理、针对性一般得1-7分；（4）内容不全面、不科学合理、针对性差或未提供的不得分。 |  |  |
| 12 | 产品质量控制体系：质量控制体系包含：1.产品质量保证：包括但不限于从业人员健康管理、供应商资质审核、进货检验、产品储存管理及临期货管理、不合格产品下架销毁管理。2.溯源管理：包括但不限于批次追踪、溯源信息公开。3.管控措施：包括但不限于质量控制点设置、风险评估和管理、质量问题处理方案等内容。（1）内容全面、科学合理、可操作性强得8-12分；（2）内容较为全面、较为科学合理、操作性较强得4-7分；（3）内容基本全面、基本科学合理、操作性一般得1-3分。（4）内容不全面、不科学、操作性差或未提供的不得分。 |  |  |