附件1：参选机构要求

附件2：合作方案基本格式

附件3:报价表

附件4：参选方案文件书装订顺序

附件5：偏离表

附件6：法定代表人身份授权书

附件7：反商业贿赂承诺书

附件8：参选机构遵守遴选纪律承诺书

附件9：评审办法（综合评分明细表）

附件1：

**参选机构要求**

**一、总体要求**

四川省妇幼保健院晋阳院区位于成都市武侯区沙堰西二街290号，院区实际开放床位数434张（其中产科129张）。本次遴选拟引进一家专业性、规范性较强的陪护管理公司，承担晋阳院区所有病区住院患者陪护服务，满足住院患者需求，为住院患者提供及时、方便、优质、全程的照护服务，提升患者就医体验。

**二、资质要求**

1.营业执照（经有效年检，副本复印件）、税务证（国、地税副本复印件）、组织机构代码证（经有效年检，副本复印件）或提供三证合一的营业执照（经有效年检，副本复印件）；工商登记的经营范围须包含母婴护理、护理服务等与病人陪护服务相关的内容。

2.法定代表人身份授权书（原件，格式见附件6），法定代表人和经办人身份证复印件。

3.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（良好的商业信誉需要提供承诺函原件。健全的财务会计制度需提供2022年或2023年年度财务报表，参选机构注册时间截至报名文件递交截止日不足一年的，也可提供在工商备案的公司章程（复印件））。

4.具有履行合同所必需的人员、设备和专业技术能力（需提供承诺函原件）。

5.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（需提供承诺函原件）。

6.近五年内，参选机构（包含母公司和子公司）无重大行贿犯罪记录，无重大负面新闻（提供承诺函原件）。

7.近五年内，参选机构未在经营活动中因违法行为（包括消防安全等问题）受到刑事处罚、处以罚款或者没收财产5万元以上、责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚（提供承诺函原件）。

8.反商业贿赂承诺书（提供承诺函原件，附件7）。

9.参选机构遵守遴选纪律承诺书（提供承诺函原件，附件8）。

10.本次遴选活动不接受联合体投标（提供承诺函原件）。

**注：①3—10均提供承诺函原件或相关证明材料复印件并加盖鲜章；**

**②参选机构应按遴选公告的规定和要求附上所有的资格证明文件，要求提供复印件的必须加盖单位印章，并在必要时提供原件备查。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其合作资格被取消。**

1. **合作模式**

通过遴选，引进一家专业陪护公司，提供护工从业人员并进行规范化管理，按照我院住院病区的需求，提供免费服务及住院患者购买服务，陪护服务由参选机构负责运营并自负盈亏。参选机构在合作期限内应向医院支付不良事件保障金，按年度向医院支付综合管理与技术指导费用。

**四、技术服务要求**

（一）陪护人员配置要求

\*1.所有上岗陪护人员均需经过专业培训，原则上需经过四川省医疗护理员培训，并取得相应陪护资格认证人员，并经三级医院体检合格（提供相关证明材料），年龄≦50岁，具有高中及以上学历。

\*2.需根据我院现有床位及专科提供基础及专科服务人数，并根据我院业务量的增长匹配增加相应服务员工数量（提供承诺函）。

3.住院患者陪护岗设置（提供承诺函）：

（1）免费服务：按照每100张床位配备2名免费服务岗位的原则，并根据床位量增长匹配增加相应的免费陪护岗位。

（2）个人购买服务：服务科室包括产科、儿科、妇科、成人重症医学科/内科等；岗位数若干。

（二）陪护服务管理要求

1.参选机构对上岗陪护人员统一建立档案进行管理，档案应包括详细个人资料、联系电话、身份证复印件、相关资格证书、健康证明、劳动合同等，并建立陪护人员台帐。

\*2.参选机构应邀请我院相关人员对其陪护人员进行知识与能力的专业培训，需按职称支付一定劳务费用，保证每人每年至少接受1次及以上不同形式的系统培训（提供承诺函及费用标准）。

\*3.如参选机构的陪护服务造成患者及其家属人身损害或财产损失的，或因参选机构工作人员在提供服务过程中和患者发生纠纷或者投诉的，由参选机构承担全部责任和经济损失，与医院无关；如由此给医院造成损失的，应足额赔偿医院损失。

4.参选机构确认其提供的陪护服务人员与医院之间没有任何劳动用工关系和雇佣关系，陪护人员的劳动报酬支付、意外保险、工资福利等由参选机构与陪护人员协商确定，参选机构与陪护人员之间的争议纠纷与医院无关。

5.参选机构负有对其派驻的陪护服务人员进行监管、培训、工作指导、检查、考核等责任。

\*6.参选机构陪护人员为医院住院患者提供陪护服务时，必须遵守国家法律法规和医院规章制度。陪护人员基本要求：保守医院秘密及患者的隐私；不得向患方和其他任何第三人发表对医院不利的任何言论，诋毁医院名誉；不得向提供服务的对象售卖任何产品，也不得引导其在第三方购买产品；参选机构使用的印章、标识、标牌、各种宣传资料等不能使用医院名义，不得向患者及家属做出与医院有隶属、代理或其他关系的误导宣传；参选机构陪护人员着装配饰应当明显区别于医院员工所使用的服装及配饰，以免患者及家属产生混淆；参选机构应避免未规范着装的陪护人员进入医院场所；参选机构应与患者订立陪护合同，并应在合同中明确医院与参选机构双方之间无任何隶属关系、代理关系，提示患者及家属确认，合同模板报医院备案。

7.参选机构应接受医院相关部门对其陪护工作的管理、协调、监督和定期评估。

（三）陪护服务内容

1.护工工作服务内容包括产科、儿科、妇科、成人重症医学科/内科等服务项目（具体服务内容见下表），且不得从事诊疗技术规范规定的护理工作（提供承诺函），为三无人员及特殊人群提供无偿照护服务，必要时协助病人代取报告、出入院接送等，提供医院职工及家属陪护优惠。

|  |  |
| --- | --- |
| **科室** | **护工服务内容（包括但不限于以下项目）** |
| 产科 | 新生儿陪护：协助产妇进行母婴皮肤接触，帮助产妇进行母乳喂养(三分做、七分教)；臀部护理、负责清洗臀部更换尿不湿；关注婴儿的体重、大小便、皮肤颜色；观察新生儿的一般情况，如有异常情况协助呼叫医护人员；在护士的指导下协助新生儿喂奶安抚哭闹宝宝、呵护入眠。 |
| 产妇陪护：协助产妇进行个人卫生清洁、洗脸漱口、梳头；帮助产妇进行母乳喂养(三分做、七分教)；协助产妇进行手足部护理、乳房护理，在护士的指导下对具有乳房肿胀、乳头疼痛、喂养欠佳等问题的产妇给予帮助；剖宫产手术者帮助产妇翻身、活动双下肢、口腔清洁等；协助产妇更换臀垫、观察恶露、保持会阴部清洁干燥；负责尿袋管理，倾倒小便并计量尿量并记录；保持床单元清洁、整洁，负责更换床单、被套；协助产妇下床活动、协助入厕等，保护产妇防止发生跌倒意外等；产后心理疏导、心灵陪护；在护士的指导下协助母婴分离的产妇定时挤奶、存储奶，并与新生儿科进行交接等。 |
| 儿科 | 保护患儿的安全，协助患儿进行个人卫生清洁、洗脸漱口、洗脚、擦浴等；帮助患儿进食、饮水、大小便、翻身、扣背排痰、功能锻炼等；协助患者下床活动、协助入厕等，保护患儿防止发生坠床、跌倒、烫伤等意外事件发生等；协助或护送病人进行检查、理疗、雾化、治疗康复活动；协助家长对孩子进行喂药、看护和帮助，了解患者需求，给予疏导。及时发现并报知异常情况。保持床单元清洁、整洁，负责更换床单、被套。 |
| 妇科 | 保护患者的安全，满足病人的基本生活要求，帮助病人进食、饮水、大小便、翻身、扣背排痰、功能锻炼等；协助或护送病人进行检查、理疗、治疗康复活动；帮助手术患者进行翻身、活动双下肢等；协助术后患者下床活动、协助入厕等，保护防止发生跌倒等意外发生；保持床单元清洁、整洁，负责更换床单、被套；了解患者需求，给予疏导。 |
| 成人重症医学科/内科 | 保护患者的安全，满足病人的基本生活要求；负责照顾病人的生活起居，协助病员自身的清洁工作，如洗脸、漱口、洗头、洗脚、擦浴等；帮助病人进食、饮水、大小便、翻身、扣背排痰、功能锻炼等；协助或护送病人进行检查、理疗、治疗康复活动；负责清洁病人的脸盆、茶具、痰盂、便盆等生活用具；保持床单元清洁、整洁，负责更换床单、被套；了解患者需求，给予疏导。 |

**注：以上11项均提供承诺函原件或证明材料复印件并加盖鲜章。**

**五、合作期限**

项目服务期限：自2024年12月24日起至2026年9月5日止。

附件2：

**合作方案基本格式**

至少需包括(不限于)以下内容

1.满足医院合作模式,提供完整运行流程及质量控制流程。

2.具体的装修改造及设备设施投入。

3.履约能力展示。

4.应急保障措施。

5.售后服务方案，包含售后服务承诺、售后服务响应时间、投诉处理方案等。

6.制度方案，包含陪护服务满意度考核方案、服务质量与考核管理制度、陪护人员岗前培训制度。

7.需遵循市场价格，合理制定陪护服务收费方案。

附件3：

**报价表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **报价要求** | **报价** | **备注** |
| 不良事件保障金 | 参选机构在合作期限内应向医院一次性支付不良事件保障金，不低于人民币50万元。合同终止，未出现引发各类风险和损失的不良事件，无息返还。 |  （万元） |  |
| 综合管理与技术指导费 | 参选机构陪护服务按年度报价 |  （万元/年） | 项目服务期限：自2024年12月24日起至2026年9月5日止，不足整年的部分，按照实际合作天数进行折算。 |

备注：①“报价表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖参选机构鲜章。②报价是参选机构完成本项目全部工作内容的费用，包括完成本项目所涉及的人工劳务、设备投入、材料、知识产权、利润、风险、税金等一切费用。

附件4：

**参选方案文件书装订顺序**

1.封面（注明项目名称及包号、公司名称、联系人、联系电话、加盖公司印章）。

2.目录。

3.有效的资质证明文件（按附件1 二、资质要求 顺序装订）。

4.偏离表（格式见附件5）。

5.偏离表响应内容承诺函或证明材料（按附件1 四、技术服务要求 顺序装订）。

6.参选机构基本情况及其他证明文件等。

7.合作方案（格式见附件2）。

8.报价表（格式见附件3）。

9.封底。

注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。

附件5：

**偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 遴选要求 | 响应内容 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1、此表要求响应内容与**“附件1 四、技术服务要求”**一一对应、逐一列出并附证明材料或承诺函加盖公章；2．据实填写偏离及其影响的内容，不得虚假响应，否则视为无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

附件6：

**法定代表人身份授权书**

授权声明：

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方 “ ”项目遴选活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关遴选、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称：（加盖公章）

日期：

说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

附件7：

**反商业贿赂承诺书**

为维护卫生行业的整体形象，保证合作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范遴选工作以及达成协议后的合作工作，保证做到合法遴选、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在遴选工作及合作工作中承诺做到：

1.不与其他参选机构相互串通遴选报价，损害贵院的合法权益；

2.不与其他参选机构串通遴选，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3.不以向项目遴选方或者评审小组成员行贿的手段谋取中选；

4.遴选报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义参加遴选或者以其他方式弄虚作假，骗取中选；

5.保证不以其他任何方式扰乱贵院的遴选工作；

6.保证不在遴选中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂相关人员；

7.保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院有关人员以财物或者其他利益；

8.保证不干扰贵院的正常工作秩序；

9.保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对遴选、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段遴选、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1.对尚处在遴选阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的遴选资格；已经中选的，贵院有权取消中选；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2.对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3.对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、遴选项目名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

法人代表或委托代理人（承诺人）

承诺企业名称（公章）

附件8：

**参选机构遵守遴选纪律承诺书**

致四川省妇幼保健院：

我单位作为本次遴选项目的参选机构，根据响应文件要求，现郑重承诺如下：

一、参加本次遴选活动，我单位不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他参选机构参与同一合同项下的遴选活动的行为。

二、参加本次遴选活动，不得直接或者间接从遴选人处获得其他参选机构的相关情况并修改其投标文件或者响应文件。

三、参加本次遴选活动，不得按照遴选人的授意撤换、修改投标文件或者响应文件。

四、参加本次遴选活动，不得和本次遴选参选机构之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容。

五、本次遴选活动中，不存在属于同一集团、协会、商会等组织成员的参选机构按照该组织要求协同参加本次遴选活动。

六、参加本次遴选活动，不存在与其他参选机构之间事先约定由某一特定参选机构中标、成交。

七、参加本次遴选活动，不存在与其他参选机构商定部分参选机构放弃参加遴选活动或者放弃中标、成交。

八、参加本次遴选活动，不存在我单位的投标文件或者响应文件由其他参与本项目的单位或个人编制或委托办理投标事宜。

九、参加本次遴选活动，不存在我单位与遴选人之间、参选机构相互之间，为谋求特定参选机构中标、成交或者排斥其他参选机构的其他串通行为。

十、与我方存在直接控股关系的单位为：XXXXXX；存在管理关系单位为：XXXXXX。

我单位对上述承诺的内容事项真实性负责并接受评审小组对我单位投标文件或者响应文件关于串通投标的审查。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

参选机构名称（单位公章）： 年 月 日

法定代表人/单位负责人或授权代表

（签字或加盖个人名章）：

注：

1.“负责人”是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。

2.“控股”是指出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股本总额百分之五十以上的，以及出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响。

3.“管理关系”是指与不具有出资持股关系的单位之间存在的其他管理与被管理关系。

附件9： **评审办法（综合评分明细表）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 得分 | 备注 |
| 1 | 价格（28%） | 8 | 1.缴纳不良事件保障金50万，满足得4分，不满足不得分；每增加5万，加0.5分；最高加4分。 |  | 评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。 |
| 20 | 2.综合管理与技术指导费：有效参选机构的平均报价为评标基准价，高于或等于评标基准价，其价格分为满分。其他投标人（报价低于评标基准价）的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（投标报价/评标基准价）×20。 |  |
| 2 | 技术要求（36%） | 30 | 1.参选机构带\*条款的响应得分规则如下：全部满足带\*条为满分，不满足一条扣6分，扣完为止。 |  | ①响应内容应提供承诺函或其他纸质证明材料并逐页加盖参选机构鲜章。②带\*条款为重要条款的响应。 |
| 6 | 2.参选机构一般条款的响应得分规则如下：（一般条款是指：除标注“\*” 的条款以外的所有条款）全部满足为满分，不满足一条扣1分，扣完为止。 |  |
| 3 | 履约能力（12%） | 9 | 1.参选机构提供2021年至今的类似业绩：提供三级甲等医院类似业绩，以3家为基数，满足得3分，不满足不得分；每超过3家加1分，最多加4分；提供的是三级甲等妇幼保健机构或妇产科、儿科专业护理类似业绩的，每个再多加0.5分，最多加2分。 |  | 需提供合同复印件及医院等级证明材料并加盖参选机构鲜章 |
| 3 | 2.提供上岗人员为5年及以上的资深护理员，每提供1个加0.5分，最多加3分。 |  | 提供相关证明材料并加盖参选机构鲜章。 |
| 4 | 合作方案与服务能力（24%） | 6 | 1.应急保障措施。合作机构对本项目的应急措施内容是否全面、是否科学合理、是否针对性强等进行综合评比：（1）应急措施内容全面、科学合理、针对性强得 6 分；（2）应急措施内容较为全面、较为科学合理、针对性较强得 4 分；（3）应急措施内容基本全面、基本科学合理、针对性一般得 2 分；（4）应急措施内容不全面、不科学合理、针对性差或未提供的不得分 |  | 提供证明材料并逐页加盖参选机构鲜章。 |
| 6 | 2.售后服务方案。根据本项目护工管理需求制定售后服务方案（包含：售后服务承诺、售后服务响应时间、如遇投诉处理方案）。提供上述三项方案的，得6分，有一项未提供扣2分，扣完为止。 |  |
| 6 | 3.制度方案。参选机构提供的制度方案包括：陪护服务满意度考核方案、服务质量与考核管理制度、陪护人员岗前培训制度。提供上述三项方案的，得6分，有一项未提供扣2分，扣完为止。 |  |
| 6 | 4.陪护服务收费方案对住院患者陪护收费方案进行打分，以性价比，对患者效益进行综合评比：（1）方案的性价比及患者获得的效益最优得6分；（2）方案的性价比及患者获得的效益较优得4分；（3）方案的性价比及患者获得的效益一般得2分。（4）方案的性价比及患者获得的效益差或未提供的不得分。 |  |