附件1：

**院内会议系统运维服务技术参数**

说明：

带★指标为本项目的实质性要求，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理；

# 采购清单

* 1. 预算：9.9万
  2. 最高限价：9万
  3. 采购清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购标的 | 数量 | 备注 |
| 1 | 院内会议系统运维服务 | 1年 |  |

# 技术要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 服务项目 | 技术服务要求 | 单位 | 数量 |
| 总体要求 | 总体要求 | 1、★配合医院做好信息安全相关工作 | 项 | 1 |
| 运维服务 | 5G探视系统运维 | 1. 负责新生儿科5G探视会议系统日常运维。远程响应时间≤30分钟；现场服务响应时间≤4小时； 2、根据新生儿科的新增需求，修改、完善系统功能； 3、系统bug修复，更新软件； 4、协助院内其他系统调整导致的5G探视会议系统修改，如协助医院公众号和HIS等系统调整；   5、5G探视系统相关设备维保。 | 套 | 1 |
| 5G机器人运维 | 1. 负责晋阳院区5G机器人日常运维，远程响应时间≤30分钟；现场服务响应时间≤4小时； 2、负责持续更新完善机器人程序，修复bug；   3、5G机器人硬件维保。 | 套 | 1 |
| 5G急救系统运维 | 1. 负责5G急救系统日常运维，远程响应时间≤30分钟；现场服务响应时间≤4小时； 2、维护两个院区的5G急救车上涉及的设备含通讯设备和视频设备。   3、配合响应与院内HIS等系统对接的接口变化；   1. 院内急救系统相关设备维保服务。 | 套 | 1 |
| 院内会议室会议设备运维 | 1. 负责大会议室、手术直播及远程会诊中心等设备运维服务； 2. 负责相关设备服务费续费； 3、现场会议保障服务； 4、院外临时会议保障服务，含院内设备调配安装；   5、相关设备维保服务。 | 套 | 2 |
| 急救5G视频设备端口服务费 | ★负责5G急救车的设备服务费续费 | 个 | 4 |
| NICU病房WIFI网络 | 1、保障NICU病房的通讯线线路正常运行； 2、NICU病房WIFI网络维护； 3、★相关费用包含通讯线路费用。 | 套 | 1 |
| 云服务 | 5G卡 | 1、★5G机器人和急救车的数据卡通讯费续费。  2、协助解决日常业务故障。 | 张 | 4 |
| 云存储 | 提供云存储服务，支持院内会议系统视频会议云存储和直播云存储。 | G | 1000 |

# ★商务要求

## 项目实施完成期限及地点

1. 服务期限：1年。
2. 服务地点：四川省妇幼保健院指定地点。

## 付款方法和条件：

合同签订支付40%，服务期结束支付60%。

## 报价要求

本次报价包含完成本项目的所有费用，包含项目调研、咨询服务、方案制定、部署实施、税费等费用。

## 验收标准

1）中标人与采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求进行验收。

2）以招标文件技术参数及要求和相关行业标准为准。

## 其他要求

每季度提供院内会议系统运维服务报告，根据季度考核，每季度考核为不满意扣合同金额的5%。

# 评分标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **说明** |
| 1 | 报价 | 30分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其服务提供商的报价分为最高分30分。其他服务提供商的报价分按以下公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×0.30×100。 | 共同评分因素 |
| 2 | 技术参数要求 | 40分 | 1. 投标人须按技术参数要求中的编号逐条应答，完全符合招标文件技术服务要求没有负偏离的得40分；带“★”的条款为实质性参数，不允许负偏离，凡有一项不满足的作无效投标处理。  2. 未标识符号的参数为一般参数，一般参数有一项负偏离的扣4分。  3. 技术参数要求扣分累计，扣完40分为止。 | 共同评分因素 |
| 3 | 履约能力 | 4分 | 1.投标人近三年（2021年1月1日）以来具有类似项目业绩，每有一个得2分，最多得4分。（提供项目合同及验收证明）。 | 共同评分因素 |
| 4 | 服务及售后 | 26分 | 1. 相关会议设备故障维修期间可提供备用机的（提供承诺函），得6分，不提供不得分。   2.根据投标人的售后服务方案评分。后服务方案包括但不限于：①服务组织架构及人员设置；②服务响应时间；③服务质量保障措施；④培训方案；⑤应急方案；设置情况等五个方面且五个方面均描述详尽，条理清晰，理解正确的得20分；每缺少一个方面或每有一个方面与本项目无关的扣4分，每有一个方面描述简略或描述不清晰或理解存在偏差的扣2分，扣完为止。 | 共同评分因素 |