附件1：参选机构要求

附件2：合作方案基本格式

附件3：报价表

附件4: 参选方案文件书装订顺序

附件5：偏离表

附件6：法定代表人身份授权书

附件7：反商业贿赂承诺书

附件8：参选机构遵守遴选纪律承诺书

附件9：评审办法（综合评分明细表）

**此次遴选共分为2个包，具体如下：**

**第一包：天府院区食堂经营项目（以下简称第一包），数量：1家**

**附件1-1**

**参选机构要求（第一包）**

**一、总体要求**

四川省妇幼保健院天府院区营养餐厅：建筑面积约2000平方米，实际投入餐饮使用面积暂为1500平方米，服务范围：患者和家属、职工、学生（进修生，研究生、规培生、实习生）、第三方公司员工等；服务内容：提供堂食、订餐、送餐、加班用餐、手术用餐等服务；参选机构需按医院要求自行出资设立临时售餐点，为患者和家属提供就近供餐服务。天府院区食堂经营范围为普通膳食，不包括医生开具处方的治疗性膳食。

**二、资质要求**

1.营业执照（经有效年检，副本复印件）、税务证（国、地税副本复印件）、组织机构代码证（经有效年检，副本复印件）或提供三证合一的营业执照（经有效年检，副本复印件）；

2.授权委托书（原件，格式见附件6）,法定代表人和授权代表有效的身份证复印件；

3.近三年内，参选机构无重大行贿犯罪记录，无重大负面新闻（提供承诺函原件）；

4.近三年内，参选机构未在经营活动中因违法行为（包括消防安全等问题）受到刑事处罚、处以罚款或者没收财产5万元以上、责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚（提供承诺函原件）；

5.反商业贿赂承诺书（附件7）；

6.参选机构遵守遴选纪律承诺书（提供承诺函原件，附件8）；

7.本次遴选活动不接受联合体投标。

注：①3—7均提供承诺函原件并加盖鲜章。

②参选机构应按遴选公告的规定和要求附上所有的资格证明文件，要求提供复印件的必须加盖单位印章，并在必要时提供原件备查。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其合作资格被取消。

★**三、技术服务要求**

1.医院现有食堂的房屋、设施、设备、工具、用具等提供给参选机构使用。

2.经营方式：参选机构办理食品经营许可证，自主经营、自负盈亏、独立核算，发生的债权、债务与医院无关。

3.综合管理费:参选机构需向医院缴纳综合管理费用，该项费用分为固定与递增两部分，每年综合管理费用（固定）不低于80万元，第一年综合管理费用（固定）参选机构应在合同签订后30日内一次性缴纳；每年综合管理费用（递增）以上一年度综合管理费（固定）为基础逐年递增，每年递增比例不得低于5%，即第n年综合管理费用=综合管理费用（固定） ，n表示第几年，r为增长率。

4.能耗费：参选机构根据政府的相关标准和计量数据，每月定期按医院内部结算规定向医院交纳水、电、天然气等能源费。

5.委托经营期限：项目合作期限为五年，协议一年一签，年度综合考核合格后（包括满意度、安全生产、环境卫生等指标）再续签第2年。

6.就餐收费系统：要求使用医院现有就餐收银系统，依据医院职工刷卡就餐金额，每月与参选机构结算一次，参选机构提供等额发票，医院按照合同约定支付至参选机构账户。医院有权对参选机构收费系统进行全面监管，收费权由医院进行管理，参选机构每月需与医院核对收银系统收款金额。

7.遴选费用：参选机构应承担其编制参选文件与递交参选文件所涉及的一切费用。不论参选结果如何，医院都不承担这些费用。

8.履约保证金：履约保证金30万元。参选一旦中标，中标者在合同签订后5日内一次性缴纳。

8.1若在合同期内，因参选机构原因导致医院的设备设施出现损坏、遗失或其他任何形式的损失，医院有权从履约保证金中扣除相应金额用于维修、更换或弥补损失。若履约保证金不足以覆盖全部损失，不足部分则需按照实际损失额度另行支付。

8.2参选机构违反《中华人民共和国食品安全法》或违反合同或没有按合同经营至合同期满或经营期内不正常营业给医院造成各种损失的，医院可直接从该履约保证金扣除应收取的违约金或赔偿金。若履约保证金不足以覆盖全部损失，不足部分则需按照实际损失额度另行支付。

8.3在扣除任何违约金或赔偿金之后，参选机构应对履约保证金进行补足。如果履约保证金扣除后参选机构1个月内未及时补足的，医院有权单方面终止合同且不承担法律责任，所造成的损失由参选机构自行承担。

8.4在整个合同有效期内，未发生任何导致履约保证金被扣除的违约情形，经医院确认后将履约保证金无息全额退还。

9.踏勘现场

9.1参选机构踏勘进入现场，须经我院同意。踏勘时参选机构及其人员不得因此使医院及其人员承担有关的责任和蒙受损失。参选机构应承担踏勘现场的责任和风险。

9.2医院向参选机构提供的有关现场的资料和数据，是医院现有的能使参选机构利用的资料，医院对参选机构由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

10.其他条件：

10.1参选机构应承诺保持所委托经营的房产原状和用途。确需对房屋进行装修、改造，必须经医院允许在不影响房屋结构的情况下进行，医院不承担任何费用。食堂的任何维修、维护费用由参选机构自行承担，如因参选机构原因造成医院房屋损坏的，由参选机构承担全部责任。

10.2参选机构不得将食堂私自转让或委托他人经营，更不能利用医院资产搞不法经营。一经发现，医院有权取消其委托经营资格，并要求其承担违约责任或诉诸法律。

11.总配置人员不少于16人，参选机构应为本项目配置具有营养师资格证书的专职营养师，国家级中式烹调师，中（西）式面点师。

12.经营期间医院每月对食堂服务进行综合考核（包括职工满意度、患者满意度、安全生产），考核得分每合同年连续三次低于80分或累计六次低于80分，医院有权随时终止合同，并不予任何补偿，对造成的不良后果，由参选机构承担全部责任。

13.参选机构必须无条件配合医院做好餐饮服务。

14.服务原则：确保饮食安全，以服务患者、职工、体检人员、手术人员、进修实习人员为主，微利经营;经营期内医院职工、病员本着自愿原则就餐。

15.安全生产工作要求：

15.1食品安全：参选机构在经营活动中要严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》等法律法规，遵守《餐饮业和集体送餐配送单位卫生规范》、医院餐饮消毒技术规范，医院感染管理规范等行业规范及医院的各项管理规定。完成医院管理中的各项指标和要求。经营花色品种齐全，价格合理。制定服务水平、饭菜品种、质量、价格水平、利润管理、环境卫生等方面的规章制度，并保证有效执行，经营过程中出现任何食品安全事件的由参选机构承担全部责任。

15.2安全生产：参选机构在经营期内须做好食堂安全生产相关工作，重点是消防安全、水电气及房屋设施设备使用安全等。积极配合医院安全生产检查，如有安全隐患应主动整改。经营期内若发生安全生产事故或其他不良事件，由参选机构依法承担责任。

15.3其他工作要求：地面每季度进行防滑处理,及时做好防滑标志,食堂经营过程中发生的人身、财产损失由参选机构承担;参选机构每半年需委托具有燃气报警器检测资质的第三方机构出具检测报告;每年负责油烟排放系统的清洗、维护、检测,要求对油烟检测资质的第三方机构出具的检测报告存档备查; 由参选机构负责按国家新的垃圾分类管理规定对食堂垃圾按规定进行分类处置，并应建立台账等相应记录;由医院提供的厨具、灶具等厨房设施(按交接清单)的维修维护由使用人负责。

15.4参选机构需每月对厨房油烟烟罩及管道进行一次全面清洗，出具清洗报告、每年出具第三方油烟废气检测报告，并将相关报告提供给医院。

15.5参选机构需每6个月进行一次燃气报警器检测维护，并出具检测报告提供给医院。

15.6参选机构须购买公众责任险、食品安全责任险、员工的意外伤害保险和商用燃气综合保险。

16.价格标准：为保证职工利益，食品饭菜价格以微利经营为标准，具体定价由医院相关主管部门及参选机构共同制定，原则上不高于医院现行物价水平。

17.质量保证：饭菜质量好、色香味俱佳、花色品种齐全，严禁经营腐烂变质食品。原材料进货渠道正规，参选机构应保证检疫证件齐全。每月使用冻品金额不超过总原料金额的10%。

18.监督考核：医院派专人负责食堂监督管理工作，负责协调参选机构与医院相关科室的工作关系、与就餐者的关系，按照国家相关法律法规、规范及医院相关规章制度，对参选机构的经营状况、食品卫生、饭菜质量、花色品种、价格、原材料购置渠道、食品留样观察、服务态度、综合治理、生产安全、从业人员情况、培训状况、操作规程、食品存储标准、患者治疗饮食工作的开展等进行监督、检查和指导，每月进行考核。

19.参选机构在经营合同范围内，自行负责包括办公用品、工资、社保、加班费、住宿费、物料（劳保用品及安全防护费）法律规定的社会保险、福利补贴及管理费、利润及税金等费用。

20.参选机构需根据医院包间设计方案对餐厅包间进行装修（包间中家具医院已采购）。

21.参选机构一旦中标，必须保证2025年1月15日前完成进场、工作交接、并提供正常餐饮服务。

22.参选机构自行拟定方案现场讲解，时间控制在5分钟内。

备注：★**三、技术服务要求为实质性条款，需参选方提供承诺函（格式由参选方自拟）。**

**四、服务期限**

项目服务期限：5年。

**五、服务地点**

四川省妇幼保健院天府院区（地址：成都市双流区岐黄二路1515号）。

**第二包：天府院区咖啡吧经营项目（以下简称第二包），数量：1家**

**附件1-2**

**参选机构要求（第二包）**

**一、总体要求**

公开遴选一家专业性、规范性较强的饮品糕点合作经营机构，委托其经营我院天府院区咖啡吧，天府院区咖啡吧建筑面积约100平方米，合作机构自主经营、自负盈亏，为院区职工、患者及家属提供咖啡、牛乳奶茶、水果花草茶、鲜榨果汁、甜品甜点、冰淇淋、面包、蛋糕、糕点等简餐服务。

**二、资质要求**

1.营业执照（经有效年检，副本复印件）、税务证（国、地税副本复印件）、组织机构代码证（经有效年检，副本复印件）或提供三证合一的营业执照（经有效年检，副本复印件）；

2.授权委托书（原件，格式见附件6）,法定代表人和授权代表有效的身份证复印件；

3.近三年内，参选机构无重大行贿犯罪记录，无重大负面新闻（提供承诺函原件）；

4.近三年内，参选机构未在经营活动中因违法行为（包括消防安全等问题）受到刑事处罚、处以罚款或者没收财产5万元以上、责令停产停业、吊销许可证或者执照等行政处罚（提供承诺函原件）；

5.反商业贿赂承诺书（附件7）；

6.参选机构遵守遴选纪律承诺书（提供承诺函原件，附件8）；

7.本次遴选活动不接受联合体投标。

注：①3—7均提供承诺函原件并加盖鲜章。

②参选机构应按遴选公告的规定和要求附上所有的资格证明文件，要求提供复印件的必须加盖单位印章，并在必要时提供原件备查。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其合作资格被取消。

★**三、技术服务要求**

1.医院现有咖啡吧的房屋、设施、设备、工具、用具等提供给参选机构使用。

2.经营方式：参选机构办理食品经营许可证，自主经营、自负盈亏、独立核算，发生的债权、债务与医院无关。

3.品牌沿用要求：为了体现医院文化形象和传承，必须保持“佑宝”品牌的沿用，所使用咖啡豆必须获得IIAC金奖产品，所加配的牛奶必须为市场主流品牌。

4.综合管理费:参选机构需向医院缴纳综合管理费用，该项费用分为固定与递增两部分，每年综合管理费用（固定）不低于8万元；每年综合管理费用（递增）以上一年度综合管理费（固定）为基础逐年递增，每年递增比例不得低于5%，即第n年综合管理费用=综合管理费用（固定） ，n表示第几年，r为增长率。

5.活动支持费用：合作经营机构需为院方组织的活动提供不低于3万元/年饮品糕点支持。

6.能耗费：参选机构根据政府的相关标准和计量数据，每月定期按医院内部结算规定向医院交纳水、电、天然气等能源费。

7.收费系统：要求使用医院现有就餐收银系统，依据医院职工刷卡就餐金额，每月与参选机构结算一次，参选机构提供等额发票，医院按照合同约定支付至参选机构账户。医院有权对参选机构收费系统进行全面监管，收费权由医院进行管理，参选机构每月需与医院核对收银系统收款金额。

8.委托经营期限：项目合作期限为五年，协议一年一签，年度综合考核合格后（包括满意度、安全生产、环境卫生等指标）再续签第2年。

9.遴选费用：参选机构应承担其编制参选文件与递交参选文件所涉及的一切费用。不论参选结果如何，医院都不承担这些费用。

10.履约保证金：履约保证金5万元。参选一旦中标，中标者在合同签订后5日内一次性缴纳。

10.1若在合同期内，因参选机构原因导致医院的设备设施出现损坏、遗失或其他任何形式的损失，医院有权从履约保证金中扣除相应金额用于维修、更换或弥补损失。若履约保证金不足以覆盖全部损失，不足部分则需按照实际损失额度另行支付。

10.2参选机构违反《中华人民共和国食品安全法》或违反合同或没有按合同经营至合同期满或经营期内不正常营业给医院造成各种损失的，医院可直接从该履约保证金扣除应收取的违约金或赔偿金。若履约保证金不足以覆盖全部损失，不足部分则需按照实际损失额度另行支付。

10.3在扣除任何违约金或赔偿金之后，参选机构应对履约保证金进行补足。如果履约保证金扣除后参选机构1个月内未及时补足的，医院有权单方面终止合同且不承担法律责任，所造成的损失由参选机构自行承担。

10.4在整个合同有效期内，未发生任何导致履约保证金被扣除的违约情形，经医院确认后将履约保证金无息全额退还。

11.踏勘现场

11.1参选机构踏勘进入现场，须经我院同意。踏勘时参选机构及其人员不得因此使医院及其人员承担有关的责任和蒙受损失。参选机构应承担踏勘现场的责任和风险。

11.2医院向参选机构提供的有关现场的资料和数据，是医院现有的能使参选机构利用的资料，医院对参选机构由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

12.总配置人员不少于2人。

13.经营期间医院每月对咖啡吧服务进行综合考核（包括职工满意度、安全生产），考核得分每合同年连续三次低于80分或累计六次低于80分，医院有权随时终止合同，并不予任何补偿，对造成的不良后果，由参选机构承担全部责任。

14.参选机构必须无条件配合医院做好餐饮服务。

15.服务原则：确保饮食安全，以服务患者、职工、体检人员、手术人员、进修实习人员为主，微利经营;经营期内医院职工、病员本着自愿原则就餐。

16.安全生产工作要求：

16.1食品安全：参选机构在经营活动中要严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》等法律法规，遵守《餐饮业和集体送餐配送单位卫生规范》、医院餐饮消毒技术规范，医院感染管理规范等行业规范及医院的各项管理规定。完成医院管理中的各项指标和要求。经营花色品种齐全，价格合理。制定服务水平、饮品品种、质量、价格水平、利润管理、环境卫生等方面的规章制度，并保证有效执行，经营过程中出现任何食品安全事件的由参选机构承担全部责任。

16.2安全生产：参选机构在经营期内须做好咖啡吧安全生产相关工作，重点是消防安全、水电气及房屋设施设备使用安全等。积极配合医院安全生产检查，如有安全隐患应主动整改。经营期内若发生安全生产事故或其他不良事件，由参选机构依法承担责任。

16.3其他工作要求：地面每季度进行防滑处理,及时做好防滑标志,咖啡吧经营过程中发生的人身、财产损失由参选机构承担;

17.监督考核：医院派专人负责咖啡吧监督管理工作，负责协调参选机构与医院相关科室的工作关系、与就餐者的关系，按照国家相关法律法规、规范及医院相关规章制度，对参选机构的经营状况、食品卫生、花色品种、价格、原材料购置渠道、服务态度、综合治理、生产安全、从业人员情况、培训状况、操作规程、食品存储标准等进行监督、检查和指导，每月进行考核。

18.价格标准：为保证职工利益，咖啡吧价格以微利经营为标准，具体定价由医院相关主管部门及参选机构共同制定，原则上不高于医院现行物价水平。

19.参选机构须购买公众责任险、食品安全责任险、员工的意外伤害保险。

20.参选机构在经营合同范围内，自行负责包括办公用品、工资、社保、加班费、住宿费、物料（劳保用品及安全防护费）法律规定的社会保险、福利补贴及管理费、利润及税金等费用。

21.参选机构自行拟定方案现场讲解，时间控制在5分钟内。

22.其他条件：

22.1参选机构应承诺保持所委托经营的房产原状和用途。确需对房屋进行装修、改造，必须经医院允许在不影响房屋结构的情况下进行，医院不承担任何费用。咖啡吧的任何维修、维护费用由参选机构自行承担，如因参选机构原因造成医院房屋损坏的，由参选机构承担全部责任。

22.2参选机构不得将咖啡吧私自转让或委托他人经营，更不能利用医院资产搞不法经营。一经发现，医院有权取消其委托经营资格，并要求其承担违约责任或诉诸法律。

备注：★**三、技术服务要求为实质性条款，需参选方提供承诺函（格式由参选方自拟）。**

**四、服务期限**

项目服务期限：5年。

**五、服务地点**

四川省妇幼保健院天府院区（地址：成都市双流区岐黄二路1515号）。

**附件2-1**

**合作方案基本格式（第一包）**

至少需包括(不限于)以下内容

1.服务方案，包括管理方案，实施方案，应急处置（保障）方案，运营服务方案等。

2.拟投入本项目的人员及相关资格认证。

3.业绩展示。

4.综合实力展示。

**附件2-2**

**合作方案基本格式（第二包）**

至少需包括(不限于)以下内容

1.咖啡吧饮品糕点收费方案。

2.服务方案，包括管理方案，实施方案，应急处置（保障）方案，运营服务方案等。

3.拟投入本项目的人员及相关资格认证。

4.业绩展示。

**附件3-1**

**报价表（第一包）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 金额 | 备注 |
| 综合管理费用（固定） | 万元/年 | 报价不低于80万元/年**（含税）**，此报价要求属于实质性响应条款，若未能满足该项要求，将被判定为无效投标 |
| 综合管理费用（递增） | 递增率 % | 该费用以综合管理费（固定）为基础，每年以不低于一定比例递增，递增率不低于5%，此报价要求属于实质性响应条款，若未能满足该项要求，将被判定为无效投标 |

**附件3-2**

**报价表（第二包）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 金额 | 备注 |
| 综合管理费用（固定） | 万元/年 | 参选机构报价不得低于8万元/年（含税），此报价要求属于实质性响应条款，若未能满足该项要求，将被判定为无效投标 |
| 综合管理费用（递增） | 递增率 % | 该费用以综合管理费（固定）为基础，每年以不低于一定比例递增，递增率不低于5%，此报价要求属于实质性响应条款，若未能满足该项要求，将被判定为无效投标 |

**附件4**

**参选方案文件书装订顺序**

1.封面（注明**项目名称及包号**、公司名称、联系人、联系电话、加盖公司印章）。

2.目录。

3.有效的资质证明文件（按附件1 二、资质要求 顺序装订）。

4.偏离表（格式见附件5）。

5.偏离表响应内容承诺函（按附件1 三、技术服务要求 顺序装订）。

6.参选机构基本情况及其他证明文件等。

7.合作方案（格式见附件2）。

8.报价表（格式见附件3）。

9.封底。

注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。

**附件5**

**偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 遴选要求 | 响应内容 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1、此表要求响应内容与**“附件1 三、技术服务要求”**一一对应、逐一列出附承诺函原件并加盖公章；2．据实填写偏离及其影响的内容，不得虚假响应，否则视为无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

**附件6**

**法定代表人身份授权书**

授权声明：

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方 “ ”项目遴选活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关遴选、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称：（加盖公章）

日期：

说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

**附件7**

**反商业贿赂承诺书**

为维护卫生行业的整体形象，保证合作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范遴选工作以及达成协议后的合作工作，保证做到合法遴选、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在遴选工作及合作工作中承诺做到：

1.不与其他参选机构相互串通遴选报价，损害贵院的合法权益；

2.不与其他参选机构串通遴选，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3.不以向项目遴选方或者评审小组成员行贿的手段谋取中选；

4.遴选报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义参加遴选或者以其他方式弄虚作假，骗取中选；

5.保证不以其他任何方式扰乱贵院的遴选工作；

6.保证不在遴选中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂相关人员；

7.保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院有关人员以财物或者其他利益；

8.保证不干扰贵院的正常工作秩序；

9.保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对遴选、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段遴选、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1.对尚处在遴选阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的遴选资格；已经中选的，贵院有权取消中选；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2.对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3.对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、遴选项目名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）

法人代表或委托代理人（承诺人）

**附件8**

**参选机构遵守遴选纪律承诺书**

致四川省妇幼保健院：

我单位作为本次遴选项目的参选机构，根据响应文件要求，现郑重承诺如下：

一、参加本次遴选活动，我单位不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他参选机构参与同一合同项下的遴选活动的行为。

二、参加本次遴选活动，不得直接或者间接从遴选人处获得其他参选机构的相关情况并修改其投标文件或者响应文件。

三、参加本次遴选活动，不得按照遴选人的授意撤换、修改投标文件或者响应文件。

四、参加本次遴选活动，不得和本次遴选参选机构之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容。

五、本次遴选活动中，不存在属于同一集团、协会、商会等组织成员的参选机构按照该组织要求协同参加本次遴选活动。

六、参加本次遴选活动，不存在与其他参选机构之间事先约定由某一特定参选机构中标、成交。

七、参加本次遴选活动，不存在与其他参选机构商定部分参选机构放弃参加遴选活动或者放弃中标、成交。

八、参加本次遴选活动，不存在我单位的投标文件或者响应文件由其他参与本项目的单位或个人编制或委托办理投标事宜。

九、参加本次遴选活动，不存在我单位与遴选人之间、参选机构相互之间，为谋求特定参选机构中标、成交或者排斥其他参选机构的其他串通行为。

十、与我方存在直接控股关系的单位为：XXXXXX；存在管理关系单位为：XXXXXX。

我单位对上述承诺的内容事项真实性负责并接受评审小组对我单位投标文件或者响应文件关于串通投标的审查。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

参选机构名称（单位公章）： 年 月 日

法定代表人/单位负责人或授权代表

（签字或加盖个人名章）：

**附件9-1**

**评审办法（综合评分明细表）（第一包）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | | | **备注** |
| 1 | 报价  20% | 20分 | 综合管理费用（固定）：有效参选机构的平均报价为评标基准价，高于或等于评标基准价，其价格分为满分。其他投标人（报价低于评标基准价）的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（投标报价/评标基准价）×20。 | | | 1.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。  2.报价不低于80万元/年，低于为无效投标。 |
| 2 | 服务方案  51% | 51分 | 综合管理能力评价方案20分 | | 综合管理能力评价以综合管理费用（递增）为评审依据，要求递增率不低于5%，在5%基础上每增加1%，增加2分，最高不超过20分。 | 1.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。  2.报价不低于5%，低于为无效投标。 |
| 管理方案6分 | 根据参选机构提供的管理方案，①人员管理方案（包含：工作人员管理制度、人员岗位设置及职责划分方案）；②食堂内部管理制度（包含：食品质量自检制度、安全操作规程控制管理措施等）；③卫生管理制度（包含：日常环境卫生，垃圾处理措施等）进行评审，完全满足项目实际情况的，得6分，方案每缺失一项扣2分，每有一项方案内容有缺陷的扣1分，每项方案关于内容缺陷最多扣2分，扣完为止。  说明：缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。 | |  |
| 实施方案15分 | 根据参选机构提供的实施方案，①菜品营养搭配方案（包含：日常餐及接待餐供餐方案、孕产妇及妊高妊糖妇女餐饮方案；儿童餐饮搭配方案）；②食品库存管理制度；③食品留样管理措施；④项目配备人员安全卫生管控措施；⑤项目分析、服务理念及经营目标。完全满足项目实际情况的，得15分，方案每缺失一项扣3分，每有一项方案内容有缺陷的扣1.5分，每项方案关于内容缺陷最多扣3分，扣完为止。  说明：缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。 | |
| 应急处置（保障）方案  5分 | 参选机构根据本项目特点，提供应急处置（保障）方案（包含：①临时加餐、临时接待方案；②停水停电停气应急方案；③食品安全事故处理方案；④燃气泄漏、水管爆裂、火灾、等各类突发事件处理方案；⑤治安及意外事故处理方案），完全满足项目实际情况的，得5分，方案每缺失一项扣1分，每有一项方案内容有缺陷的扣0.5分，每项方案关于内容缺陷最多扣1分，扣完为止。  说明：缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。 | |
| 运营服务方案5分 | 根据参选机构的运营服务方案，包括：①劳动争议处理流程及相关措施；②制止餐饮浪费的制度、措施；③餐厅环境管理措施；④成本控制措施及能源控制方案；⑤投诉处理措施。完全满足项目实际情况的得5分，方案每缺失一项扣1分，每有一项方案内容有缺陷的扣0.5分，每项方案关于内容缺陷最多扣1分，扣完为止。  说明：缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。 | |
| 3 | 拟投入本项目的人员  15% | 15分 | 拟投入食堂各级任职人员：  在满足人员配置及要求的前提下：  （1）每提供1名一级中式烹调师得3分；每提供 1 名二或三级中式烹调师得1分；本项最高得6分。  （2）提供1名二级或以上西点师，得3分；提供1名四级或五级面点师得1分。本项最高得6分。  （3）总配置人员不少于16人，每增加一个人，加0.5分，最多增加3分。 | | | 以上均需提供人员相关证件复印件并加盖参选机构公章。 |
| 4 | 类似业绩  8% | 8分 | （1）根据参选机构提供的（2021年1月1日-至递交响应文件截止日）医院业绩，进行评定，每提供一个与医院合作类似业绩得2分，本项最多得8分。 | | | 响应文件中需提供合同扫描件并加盖参选机构公章，不提供的不得分 |
| 5 | 综合实力  6% | 6分 | （1）参选机构具有有效的质量管理体系认证证书得2分。  （2）参选机构具有有效的食品安全管理体系认证证书得2分。  （3）参选机构具有有效的职业健康安全管理体系认证证书的得2分。注：提供有效期内的证书扫描件及官方网站查询结果截图（国家认证认可监督管理委员会http://www.cnca.gov.cn/）并加盖参选机构公章。 | | |  |
| 注：①本表中所涉及的评审资料是响应文件的重要组成内容，未按要求提供或资料不全的将导致相应得分的丢失。②本表中所涉及的评审资料，参选机构应当在响应文件中按要求提交原件或复印件，并对其真实性负责。③评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。④涉及评审的资料都应当清晰可辨，对于模糊或分辨不明的资料，评审专家可以不予以认可。 | | | | | | |

**附件9-2**

**评审办法（综合评分明细表）（第二包）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | | **备注** |
| 1 | 报价  20% | 20分 | 综合管理费用：有效参选机构的平均报价为评标基准价，高于或等于评标基准价，其价格分为满分。其他投标人（报价低于评标基准价）的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（投标报价/评标基准价）×20。 | | 1.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。  2.此报价不得低于8万元/年。 |
| 2 | 服务方案  62% | 62分 | 综合管理能力评价方案20分 | 综合管理能力评价以综合管理费用（递增）为评审依据，要求递增率不低于5%，在5%基础上每增加1%，增加2分，最高不超过20分。 | 1.评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。  2.报价不低于5%，低于为无效投标。 |
| 咖啡吧饮品糕点收费方案6分 | 对美式、拿铁、果茶收费方案进行打分，以性价比，对客户效益进行综合评比：（1）方案的性价比及客户获得的效益最优得5-6分；（2）方案的性价比及客户获得的效益较优得3-4分；（3）方案的性价比及客户获得的效益一般得1-2分；（4）方案的性价比及客户获得的效益差或未提供的不得分。 |  |
| 管理方案9分 | 根据参选机构提供的管理方案，①人员管理方案（包含：工作人员管理制度、人员岗位设置及职责划分方案）；②咖啡吧内部管理制度（包含：食品质量自检制度、安全操作规程控制管理措施等）；③卫生管理制度（包含：日常环境卫生，垃圾处理措施等）进行评审，完全满足项目实际情况的，得9分，方案每缺失一项扣3分，每有一项方案内容有缺陷的扣1.5分，每项方案关于内容缺陷最多扣3分，扣完为止。  说明：缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。 |  |
| 实施方案9分 | 根据参选机构提供的实施方案，①食品库存管理制度；②项目配备人员安全卫生管控措施；③项目分析、服务理念及经营目标。完全满足项目实际情况的，得9分，方案每缺失一项扣3分，每有一项方案内容有缺陷的扣1.5分，每项方案关于内容缺陷最多扣3分，扣完为止。  说明：缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。 |
| 应急处置（保障）方案  8分 | 参选机构根据本项目特点，提供应急处置（保障）方案（包含：①停水停电停气应急方案；②食品安全事故处理方案、③水管爆裂、火灾等各类突发事件处理方案；④治安及意外事故处理方案），完全满足项目实际情况的，得8分，方案每缺失一项扣2分，每有一项方案内容有缺陷的扣1分，每项方案关于内容缺陷最多扣2分，扣完为止。  说明：缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。 |
| 运营服务方案10分 | 根据参选机构的运营服务方案，包括：①劳动争议处理流程及相关措施；②制止餐饮浪费的制度、措施；③医院员工折扣方案；④成本控制措施及能源控制方案；⑤投诉处理措施。完全满足项目实际情况的得10分，方案每缺失一项扣2分，每有一项方案内容有缺陷的扣1分，每项方案关于内容缺陷最多扣2分，扣完为止。  说明：缺陷是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等任意一种情形。 |
| 3 | 拟投入本项目的人员  6% | 6分 | 总配置人数不少于2人，提供1名咖啡师得3分；本项最高得6分。 | | 以上均需提供人员相关证书复印件并加盖参选机构公章。 |
| 4 | 类似业绩  12% | 12分 | 根据参选机构提供的（2021年1月1日-至递交响应文件截止日）业绩进行评定，有医院咖啡厅服务经验，有1家得2分，最高得12分。 | | 响应文件中需提供合同扫描件并加盖参选机构公章，不提供的不得分。 |
| 注：①本表中所涉及的评审资料是响应文件的重要组成内容，未按要求提供或资料不全的将导致相应得分的丢失。②本表中所涉及的评审资料，参选机构应当在响应文件中按要求提交原件或复印件，并对其真实性负责。③评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。④涉及评审的资料都应当清晰可辨，对于模糊或分辨不明的资料，评审专家可以不予以认可。 | | | | | |