附件1

出生医学证明及新生儿疾病筛查管理等系统技术外包服务参数要求

1.服务项目：

1.1日常维护，根据要求进行非功能性软件修改，日常故障的排除并定期巡检，确保软件的正常运行。

1.2软件用户（包括甲方和各市州所有授权用户）在使用过程中出现的技术问题解答和培训。

1.3软件更新服务，技术支持。

2.软件功能：

2.1免费按要求对软件进行不涉及软件功能模块的细微改动。

2.2实现系统中各报表的统计功能。

2.3对现有的系统版本进行完善和升级。

2.4免费提供软件在使用过程中所需要的与相关国家级、省级、市级各种系统的数据接口工作。

3.技术服务：

3.1根据需要，不限次数的免费现场服务。

3.2对软件授权使用的各地市州提供每年不少于三次的免费上门服务或免费培训。

3.3免费提供对出生医学证明及新生儿疾病筛查管理模块技术方面网络和电话答疑，并提供远程技术支持。

3.4 7\*24小时电话技术支持。

3.5对各地市州提供远程网络及电话支持。如地市州需要上门服务，乙方应在三天内或地市州要求时间到达。

4.技术培训：

4.1针对报表数据与实际不符或与其它报表不对应的情况，协助进行查对和讲解说明。

4.2按要求提供软件的使用和常见问题的培训等相关指导服务。

4.3协助省妇幼保健院对全省21个市（州）及所辖县（区）提供省妇幼卫生信息直报系统的业务技术培训指导工作。

5.数据安全：

5.1合同期间，乙方严格控制并采取必要措施对甲方系统中所有数据及所透露的专有信息、内部管理和其他商业秘密及资料进行保密，负有保密义务，不得对外泄露。涉密人员范围：包括但不限于本合同相关的技术服务人员、管理人员。

5.2为系统数据库提供数据安全服务的技术支持。

5.3对系统进行数据加密和系统留痕功能。

5.4每两周对数据库安全进行专业测试并记录在案，如遇故障，2日内解决。

6.其他：

6.1乙方检测为非软件问题，需及时与甲方信息科技术员共同解决。

6.2对甲方提出的小范围程序修改，乙方需在三天内做出答复并确定完成时间。

6.3乙方对市州进行解决的问题，必须按照甲方规定流程要求进行汇总修改。

6.4乙方原则上要派遣熟悉系统情况的工程师进行现场服务。甲方有权要求乙方更换工程师。

7.服务流程

7.1乙方在接到甲方提出的程序报错和故障信息后，都须在2天内进行处理，并由乙方专人登记，每季度向甲方保健部提交书面报告。

7.2乙方在接到甲方的授权用户提出的非程序故障，而可能涉及到的管理需求变更，由乙方专人登记后，两周内向甲方提交书面报告，由甲方签字确认修改后，乙方统一修改并及时发布。

7.3由基层单位直接提交给甲方的修改意见，甲方签字确认后，一并交付乙方统一修改并及时发布。

附件2

品目及报价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品  名称 | 制造商名称 | 品牌 | 包装（小）规格、型号 | 单位 | 成交单价 （元） | 配送企业名称 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、培训、税费、系统集成费用和采购文件规定的其它费用。

2.“包号”，按照各产品技术参数对应的包号填写。

3.“报价一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

4.对“各组成部件”未注明“标准件”或“选配件”的，均视为标准配件。

公司名称：

代表签字：           联系方式：

日期：

附件3

业绩证明表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 品名 | 规格型号 | 数量 | 价格 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

说明：只填写与本次市场调研产品一致或相当的规格型号。

附件4

质量保证书

：

                           （制造商家名称）是在      .（国名）依法登记注册的，其地址现在                       。其主要营业地点现在                            。

作为供应商，我方承诺，为本次招标提供的货物为原厂制造、合法渠道供应的全新产品。我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同承担和分别承担招标文件中所规定的义务。

供应商单位名称：       （盖章）

供应商单位法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

附：授权销售产品清单

附件5

法定代表人身份授权书

            （采购单位名称）：

本授权声明：                 （投标人名称）              （法定代表人姓名、职务）授权                  （被授权人姓名、职务）为我方 “        ”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称：    （加盖公章）

日期：

★说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。