1、服务年限：2年

2、服务范围：服务器、交换机、操作系统等

3、主要技术参数及配置：（投标时须提供Data sheet（技术白本）、彩页、操作手册、产品说明书等资料以验证“\*”参数的真实性）

4.维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 配置描述 |
| 1 | PC服务器 | IBM X3850M2 | 个 | 8 |  |
| 2 | PC服务器 | IBM X3850M3 | 个 | 3 |  |
| 3 | PC服务器 | HP DL388 G8 | 个 | 2 |  |
| 4 | PC服务器 | HP DL580 G6 | 个 | 2 |  |
| 5 | PC服务器 | DELL R410 | 个 | 1 |  |
| 6 | PC服务器 | 联想R630G6 | 个 | 6 |  |
| 7 | PC服务器 | 联想R630G6 | 个 | 4 |  |
| 8 | PC服务器 | 联想R680G7 | 个 | 2 |  |
| 9 | PC服务器 | IBM X3650M2 | 个 | 4 |  |
| 10 | 存储 | IBM DS3512 | 个 | 2 |  |
| 11 | 存储 | IBM DS2900 | 个 | 2 |  |
| 12 | H3C | 7510E | 个 | 2 |  |
| 13 | H3C | 7502E | 个 | 1 |  |
| 14 | H3C | S10508V | 个 | 1 |  |
| 15 | H3C | S5120 | 个 | 53 |  |
| 16 | H3C | S3100 | 个 | 26 |  |
| 17 | H3C | NS-SecPath U200-S-AC | 个 | 1 |  |

5.服务设备范围和相应的服务时间、服务条款

5.1、提供7\*24\*365的现场及电话服务，设备出现故障时乙方将在10分钟内响应，远程无法排除故障时，1小时内到达现场，若预计24小时内无法解决的硬件故障（含更换零部件），乙方须提供备用机，保证系统24小时内正常运行。

5.2、定期巡检、预防性检查、建立维修保养档案：每月1次巡检系统的运行状态和数据备份的有效性；每季度1次现场预防性检查、除尘、润滑、调整和坏件更换；国家法定节假日前普查1次，记录在案。

5.3、每季度提供针对存储及网络设备系统出具系统风险分析、预测分析、性能分析、资源消耗趋势、系统优化等的维护报告。

5.4、提供备件、备机替换服务，以满足甲方系统正常运行，重大故障恢复期不超过48小时，提供的备件、备机均为原厂正品。

6.数据安全：乙方严格控制并采取必要措施对因实施服务获知的甲方系统中所有数据及所透露的专有信息、内部管理和其他商业秘密及资料进行保密，负有保密义务，不得对外泄露。涉密人员范围：包括但不仅包括与本合同相关的技术服务人员、管理人员。

7.其他：

7.1、乙方检测合同内设备发生的问题，需及时与甲方信息科技术员共同解决。

7.2、乙方原则上要派遣熟悉系统情况的工程师进行现场服务。甲方有权要求公司更换工程师。

7.3、乙方在接到甲方提出的程序报错和故障信息后，都须在2天内进行处理，并由乙方专人登记，每季度向甲方提交书面报告。