附件1：四川省妇幼保健院安全运维服务参数及评分办法

**一、项目背景**

四川省妇幼保健院成立于1988年4月，是一所集保健、临床、业务培训指导、应用科研为一体的三级甲等妇幼保健机构，系省卫生计生委直属的非营利性事业单位。现挂牌有四川省妇幼保健院、四川省妇女儿童医院、四川省儿童医学中心、四川省妇幼健康研究所、四川省新生儿疾病筛查中心、四川省产前诊断中心。

基于信息安全的形式不断严峻同时国家对信息安全的监管力度不断增大，同时我院规模和业务的不断发展，为了保障我院信息基础设施的稳定运行，为关键业务系统如PACS、HIS、LIS、区域公共卫生平台等提供一个良好的运行环境，如何对我院的信息基础设施进行安全运维、安全加固、安全巡检等方面工作需求已经迫在眉睫。

本次项目将以信息安全服务为主导思想，拟完成以信息安全运维为基础、同时结合网络安全加固、日常巡检、应急响应、信息安全综合治理为体系的全方位信息安全运维，从而保障我院的正常医疗秩序有效开展。其中包含：

* 网络基础安全加固；
* 关键业务系统主机监测与加固；
* 系统结构优化治理；
* 周期性巡查与报告；
* 信息安全综合治理；
* 优化现有信息安全管理制度；

**二、项目现状**

我院经过多年不断建设，目前形成了双网络构建方式：

1. 主要医务生产网络，包括HIS、LIS、PACS等服务于日常诊疗的关键业务网；
2. 区域卫生公共网络，通过与上级主管部门互联，将相关公共卫生平台数据进行有效交互与共享；

我院经过最近几年来的信息安全建设后，目前所承载的设备种类、厂家繁多如下：

1. 防火墙（深信服、启明）
2. 堡垒机
3. 入侵防御系统
4. 入侵检测系统
5. 上网行为管理
6. 网闸
7. SSL-VPN

如何将上述设备与两套网络有效融合，并且实现基于等级保护前提下的信息安全立体防御，成为本次项目的重中之重。通过有效的系统结构治理、信息安全加固后、定期的巡检、安全事件响应、优化信息安全管理制度等方面工作，使得我院的信息安全管理运维工作进一步加强，从而为我院的正常医务秩序开展夯实基础。

**三、本次项目服务范围**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 网络基础安全加固 | 1 | 项 |  |
| 2 | 关键业务系统主机监测与加固 | 1 | 项 |  |
| 3 | 系统结构优化治理 | 1 | 项 |  |
| 4 | 周期性巡查与报告 | 1 | 项 |  |
| 5 | 信息安全综合治理 | 1 | 项 |  |
| 6 | 优化现有信息安全管理制度 | 1 | 项 |  |

**四、项目服务招标技术要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务要求** | **备注** |
| 1 | 网络基础安全加固 | 1. 梳理现有网络结构，并详细绘制实际拓扑（生产网、区域卫生公共网络）； 2. 梳理现有网络设备配置，生产相关设备列表清单，含设备类型、厂家、维保年限、登录账号等信息； 3. ★调研目前网络安全策略部署情况，根据信息安全等级保护要求，进行策略加固，需精确到端口颗粒度； 4. ★网络设备运维加固，充分利用现有安全运维管理资源，采用管理协议加固、时钟同步加固、传输协议加固； |  |
| 2 | 关键业务系统主机监测与加固 | 1. 采用技术手段进行关键业务系统漏洞监测与扫描，为系统加固提供数据支撑； 2. ★部署日志系统收集关键业务系统的相关日志信息，从而为故障追溯提供数据保证； 3. 根据收集日志与系统漏洞监测结果，提出关键业务系统主机主机加固建议； 4. ★关键业务系统运维加固，充分利用现有安全运维管理资源，采用管理协议加固、时钟同步加固、传输协议加固； 5. 调研目前关键业务系统安全策略部署情况，根据信息安全等级保护要求，进行策略加固，需精确到端口颗粒度； |  |
| 3 | 系统结构优化治理 | 1. 详细调研当前主要系统结构，并绘制系统结构图； 2. 参照当前主流系统结构建设方案，并结合信息安全等级保护要求，提出建议进行系统结构优化； 3. 系统结构优化过程中，需考虑高可用、多冗余、传输安全、管理安全、时钟同步等多方面； |  |
| 4 | 周期性巡查与报告 | 1. ★每月进行全网巡检工作，并提供巡检报告，巡检报告中需囊括：系统名称、设备名称、设备工作时间、设备运行状态、设备在线情况、设备内存使用率、CPU使用率、关键日志分析等方面信息； 2. ★每月根据全网巡检情况，出具系统运行报告，系统运行报告需囊括：系统名称、系统运行状态分析、系统在线率分析、系统安全状态分析、系统运维改善性建议； |  |
| 5 | 信息安全综合治理 | 1. 结合信息安全等级保护体系，针对全网信息基础设施进行全面调研，就系统物理安全、网络安全、业务系统主机安全、系统应用安全、系统数据安全及备份恢复，6个维度进行全面分析； 2. 对机房的进出机房人员管理、机房采取的防盗、防雷、防火、防水、防潮、防静电、温湿度控制、电磁防护等相关措施进行分析并提供整改治理建议； 3. ★对网络安全通过检查系统网络拓扑、网络设备、安全设备的安全相关配置，主要从网络结构安全、访问控制、网络安全审计、边界完整性检查 、网络入侵防范、网络设备防护等方面进行安全治理，并提供建议； 4. ★对主机安全主要检查服务器操作系统、数据库系统的安全配置，包含身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、入侵防范、恶意代码防范、资源控制7个方面进行安全治理，并提供建议； 5. ★检查应用系统安全相关功能和配置，主要从身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、通信完整性、通信保密性、抗抵赖、软件容错、资源控制9个方面进行安全治理，并提供建议； 6. 对数据完整性、数据保密性、备份和恢复，提供整改治理建议； |  |
| 6 | 优化现有信息安全管理制度 | 1. 详细调研现有信息安全管理体系制度； 2. ★结合实际情况，调整并优化现有信息安全管理体系制度； |  |

**五、评标办法**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评标标准** | **说明** |
| 1 | 报价30% | 30 | 1.满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价÷投标报价)×30%×100。  2.超过最高限价的投标报价为无效报价。 |  |
| 2 | 技术指标和配置  30% | 30 | 1.投标人所投产品的技术参数完全满足招标文件中技术参数及要求的，得30分。  2.“★”号参数为关键参数，存在负偏离的，每一项减6分，减完为止。  3.非标“★”负偏每项扣3分，扣完为止。 |  |
| 3 | 技术方案15% | 15 | 1.投标人须根据项目实际情况出发，拟定相关安全运维方案，根据所投人所拟定的技术方案评分，优得15分，良得10分，中得5分，差的不得分。 |  |
| 4 | 服务能力  23% | 23 | 1.投标人拟定负责本次的项目经理应具备：信息系统项目管理师、国家注册信息安全专业人员、国家信息安全保障人员、主流厂家（Radhat、SUSE均可）Linux认证工程师、网络工程师（H3CNE、CCNA、HCNA及以上均可），每满足一项得2分，全部满足得10分  2.投标人拟定项目技术负责人应具备：国家注册信息安全专业人员、国家信息安全保障人员、网络工程师（H3CNE、CCNA、HCNA及以上均可）每满足一项得2分，全部满足得6分  3.投标人技术人员具备主要网络厂家 （H3CTE、HCIE、CCIE均可）认证得4分，其他不得分  4.投标人有最近2年信息安全运维类项目建设业绩20万以上的得3分，无相关类似业绩不得分 | 需提供其资格证明与近3个月的社保证明，并加盖鲜章（原件备查） |
| 5 | 投标文件的规范性2% | 2 | 投标文件制作规范，没有细微偏差情形的得2分；有一项细微偏差扣1分，直至该项分值扣完为止。 | 其  他  类 |

附件2：

**采购文件书装订顺序**

1、封面（公司、项目、联系人、联系方式）

2、目录

3、品目及报价表（格式见附件1）

4、规格型号、配置及偏离表（格式见附件3）

5、企业营业执照（复印件）

6、组织机构代码证、税务登记证（复印件）

7、法定代表人授权书（原件，格式见附件3）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）

8、生产厂家授权书（投标人不是生产厂家的）

9、如有产品质量和企业管理体系认证（考核），请提供的有效证明文件的复印或扫描件，质量管理体系认证包括FDA、CE、ISO等认证（提供中文翻译复印件）

10、质量检测中心或法定机构出具的产品检测报告，性能自测报告，出厂检验报告的复印或扫描件

11、如有其他证书：产品在技术、节能、安全、环保和自主创新方面获得的认证证书或制造厂家和产品所获国家级荣誉称号等复印或扫描件

12、售后服务承诺书

13、如有，提供进口原材料证明书或产品报关资料等

14、产品说明书或与投标医疗耗材型号一致的产品彩页资料和其他有关介绍资料。业绩证明文件（近三年用户名单及联系人与联系方式及合同复印件或近三个月内送货复印件，格式见附件3）。

15、如有物流公司配送，请提供配送证明材料：配送商基本情况、配送商营业执照复印件、配送商经营许可证复印件

16、如有，国家规定的其它相关资质证明文件或其它涉及特许经营许可的须提供相关证书。如：卫生许可证、药品经营许可证、生产批件或新药证书等；

17、封底

**注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。**

**附件3：主要表格格式**

**附件3-1：报价一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单价（万元） | 金额（万元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、 培训、税费、系统集成费用和采购文件规定的其它费用。

2.其它服务：请供应商根据“网络设备维护要求”内容或公司提供的服务内容分项进行填写，并说明各项服务的名称、服务内容及价格。

3.“品目及报价表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

4.“品目及报价表”需单独密封。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）： 联系方式：

日期：

**附件3-2：**

**规格型号、配置及偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意：1、此表要求投标文件与招标文件要求一一对应、逐一列出；2．投标文件中与招标文件要求有负偏离的内容必须在此表中列出，否则视为无效投标。供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则投标无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

**附件3-3：**

**用户情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省外省级以上单位用户 | 用户名称 | 型号 | 数量 | 供货期限 | 联系人及联系方式 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内省级单位用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内其他用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：1、表中产品为近三年销售，用户仍在使用的货物；2、只填写本次投标产品型号或与本次投标产品相当的型号。

法定代表人或授权代表签字：

日期**:**

## 附件3-4：法定代表人身份授权书

（采购单位名称）：

本授权声明：（投标人名称）

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称： （加盖公章）

日期：

* 说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

**附件4： 反商业贿赂承诺书**

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、 严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、采购物资名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）法人代表或委托代理人（承诺人）