附件1：

远程医疗视讯系统系统建设参数及评分办法

### 一、建设背景

远程医疗是指通过计算机技术、通信技术与多媒体技术，同医疗技术相结合，旨在提高诊断与医疗水平、降低医疗开支、满足广大人民群众保健需求的一项全新医疗服务。远程医疗技术已经从最初的电视监护、电话远程诊断发展到利用高速网络进行数字、图像、 语音的综合传输，并且实现了实时的语音和高清晰图像的交流，为现代医学的应用提供了 更广阔的发展空间。 远程医疗使用远程通信技术、新电子技术和计算机多媒体技术，发挥大型医学中心医 疗技术和设备优势，对医疗卫生条件较差的及特殊环境提供远距离医学信息和服务。它包 括远程诊断、远程会诊及护理、远程教育、远程医疗信息服务等所有医学活动。 远程医疗按应用范围的不同可划分为：以检查诊断为目的的远程医疗诊断系统、以咨询会诊为目的的远程医疗会诊系统、以教学培训为目的的远程医疗教育系统。

### 二、建设内容

总体目标：建立一套具有妇幼保健特色的，能实现临床远程会诊、网络门诊、B超影像和手术示教、病理诊断功能的远程会诊平台。本项目分一、二期建设，一期建设实现临床远程会诊、网络门诊、B超影像和手术示教功能，二期建设实现病理远程诊断功能。

1. 构建可视化、互动式医疗视讯互动平台；
2. 基于云计算架构，可基于互联网应用，高性价比；
3. 部署简单，互联网接入，国内外互通，实现高清视频效果；
4. 极简操作、无需培训，可快速上手、快速普及；
5. 预留手机终端接入功能；
6. 云平台需具备三级等保证书。

#### 2.1方案设计

根据上述需求，本方案采用租用公有云资源服务，远端部署少量硬件设备方式部署。

1.

#### 2.2方案架构

拟租用的云平台应具有完善的云服务平台架构，构架于阿里云，AWS及各核心运营商云计算平台，具有全球顶级云计算基础设施和运维体系。要求平台采用分布式部署，要建立冗余异地备份体系，提供高可靠性服务，实现资源的高效利用。平台要支持智能路由及负载均衡，可实现自动弹性容量扩展，通过安全可靠的管控体系，提供高质量的、高移动性的、超高性价比的视频通信服务，任何服务器故障时，远程服务可无中断自动迁移。

云平台应具备功能：

* 极简的用户操作，专业医疗直播，轻松部署
* 直播中可多方音视频互动、支持视频和文档同时直播
* 支持百万人并发观看、观众发言管理
* 支持1080P、720p高清直播
* 支持手机、Pad、PC全平台浏览器直接观看，无需安装额外软件
* 支持直播过程录制及下载

云平台通过录播服务器对会诊、医疗教学，健康讲座等过程全程记录。可根据终端名称、录像时间、录像地点、录像事件特征，随时查询检索视频文件，按需点播视频资源。录制内容加密后通过分段式存储在云端，进行统一管理。

* 为我院提供云存储空间，可实现医联体系统内部共享
* 支持远程会诊过程的录制以及屏幕分享的录制
* 录制的视频在服务器上为分段存储并加密，密钥与存储文件采用物理隔离的方式，分布在不同的服务器上，提高安全保障
* 支持录制内容的管理、分享和下载

端应具备功能：

1. 远程会诊中心端，配置双屏显示，一个屏显示专家图像，一个屏显示基础段分享内容。采用分体式架构满足会议室音视频集成要求。每套终端包含高清云台镜头、终端主机、智能触控端和1个全向麦。支持1080P60帧高清图像和内容传输，具备多种音视频接口，可接入音视频矩阵灵活切换显示大屏内容，支持与医疗设备进行集成进行视频采集。

采购项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备** | **数量** | **功能** |
| 分体式远程会诊终端 | 2台 | 支持高清1080P视频、音频编解码；双流发送；视频、音频输入输出；包含高清摄像头、12倍光学变焦，获取视频图像；支持对接医用B超机，腹腔镜等。 |
| 智能视频终端 | 4台 | 便携式专家会诊 |
| 无线传屏器 | 3个 |  |
| **其它外围设备** |
| 高清液晶电视 | 2套 | 用于培训专家及分享内容图像显示 |
| 音频系统 | 2套 | 全向麦克风、支持8米半径拾音距离 |
| 云平台使用许可 | 10个 | 含三年使用费 |

1. 基层端，采用一体式智能视讯终端，codec、全向麦克风、镜头、扬声器和屏幕均一体式设计，支持720P/1080P处理能力，实现多科室专家远程会诊。具备普通临床及放射远程会诊功能。

采购项目

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备** | **数量** | **功能** |
| 智能视频终端 | 4台 | 会议图像、数据、信令处理与传送，支持有线、wifi无线及4G传输 |
| **其他设备** |
| 无线传屏器 | 4个 | 无线传屏器 、支持5G Wifi 2、实现与电脑互连 |
| 云平台使用许可 | 4个 | 含三年使用费 |

### 三、技术参数要求

说明：

1. 带▲号参数为重要优选指标要求，负偏离响应将导致大幅扣分；其他为普通指标要求，负偏离响应会导致扣分
2. 所有硬件设备需提供3C认证报告。

#### 3.1云视频平台技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
|  | 云架构 | ▲公有云部署，为最大幅度减少硬件资源浪费，不采用硬件MCU部署，要求采用虚拟机部署，提高资料利用率和经济性，保证高可靠性，会议规模动态扩展，自动级联 |
|  | ▲须要满足SVC分层编码架构，支持规模部署、弹性扩展、视频多点服务器负责媒体流转发，不做编解码，转发时延须小于50ms，保证图像质量，便于大规模部署 |
|  | 视频处理能力 | ▲须满足H.264 HP SVC，H.265 SVC编解能够适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境的组网需求；采用SVC分层编码，同时须支持7.5帧、15帧、30帧，和180p、360p、720p、1080p |
|  | 音频处理能力 | ▲音频编码支持OPUS、G.711、G.722；支持48K及以上采样率全带音频 |
|  | 双流功能 | ▲支持1080P 30帧及以上 高清双流；提供软件双流，PC终端支持屏幕共享，可抓取并分享PC播放的视频和声音，提供证明材料提供硬件双流，线缆视频输出支持硬双流 |
|  | 云会议 | ▲单点服务器支持至少400个并发1080P30帧视频会议，满足大型会议需求。后期可通过系统扩容方式，至少支持1000个并发视频会议。 |
|  | 支持两种会议模式：讨论模式，适合小规模的自由发言的讨论会；主席模式，适合大规模集中管理的会议 |
|  | 云服务 | 支持硬件终端、PC软终端（windows/mac）、个人移动设备(IOS/安卓)注册接入 |
|  | ▲支持1080P/60帧及以上的会场终端接入能力，并向下兼容主要分辨率 |
|  | 网络适应性 | ▲支持前向纠错算法，丢包率高达30%的情况下能保证视频流畅传输，帧率不低于25帧/秒。需提供证明材料 |
|  | ▲在丢包率高达50%及以上的情况下，依然拥有非常好的音频质量，声音清楚连贯；丢包率高达80%及以上时，语义依然可理解 |
|  | 自主管控 | 支持会议管控功能，如预约会议、群组会议、锁定会议、会场轮询、会场点名等 |
|  | ▲提供统计报表：报表内容包含Log日志，会议信息统计、设备状态统计。 |
|  | ▲支持企业管理功能，如企业通讯录管理、 群组管理、小鱼配置管理、设备状态监控与报警、会议记录查询等后台管理功能 |
|  | H.323兼容 | 支持与主流H.323视频系统，实现与中兴、华为、宝利通等视频会议设备的互联互通 |
|  | 录制服务 | 支持会议录制、内容分享录制，云端存储，自动关联，无需配置 |
|  | 支持录制权限管理 |
|  | 系统安全 | ▲信令通道须支持SSL加密，媒体传输支持512位AES加密 |
|  | 三级等保 | ▲云平台需提供公安部的安全保护等级评测报告 |
|  | 系统可靠性 | ▲视频多点服务器支持跨区域分布部署，互为热备份；提供会议实时热备，所用多点服务器故障，会议恢复不超过5秒，会场不断线技术、产品、方案经过互联网条件下大规模部署验证，运营和使用。需提供材料证明，云平台服务器热备切换时间和大并发测试的能力 |

#### 3.2高配影像终端技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
|  | 基本架构 | ▲采用嵌入式全硬件、分体式结构（摄像机和终端设备分离），满足多种B超、医用仪器集成要求 |
|  | 音视频接口要求 | ▲具备至少7个高清视频输入接口和至少3个高清视频输出接口，且至少包含SDI、HDMI、DVI和 USB3.0等类型接口，方便与会议室其他视频系统集成，至少有一个HDMI接口支持HDMI2.0标准。 |
|  | ▲具备多个专业音频接口（非3.5mm接口），方便与会议室音频系统集成，包括2个及以上XLR平衡输入接口，2路及以上RCA输入接口，4路及以上RCA输出接口，3个HDMI及以上输出接口，方便与会议室音频系统集成。提供证明文件 |
|  | 协议标准 | 视频编码：支持H.264 或H.265 的HP SVC编码技术，能够适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境的组网需求，  |
|  | ▲无需更换硬件可扩展支持下一代H.265视频编解码技术，保护用户投资 |
|  | ▲为保证音频效果，系统应支持宽频高保真语音技术，支持含OPUS、G.711、G.722中至少一个的音频编解码协议 |
|  | 处理能力 | ▲支持1080P60帧/秒及以上的图像分辨率，并向下兼容主要分辨率，多项视频优化技术处理保证图像自然清晰流畅 |
|  | ▲至少支持1080P30帧/秒及以上的双流内容编解码处理能力，并可向下兼容共享PC的主要分辨率，如1440\*900、1280\*800、1024\*768等 |
|  | ▲支持语音优化：回声消除、自动降噪、自动增益控制、自动增强、突出人声，支持唇音同步技术， |
|  | 网络适应性 | ▲支持前向纠错算法，丢包率高达30%及以上的情况下能保证视频流畅传输，帧率不低于25帧/秒。 |
|  | ▲在丢包率高达50%及以上的情况下，依然拥有非常好的音频质量，声音清楚连贯；丢包率高达80%及以上时，语义依然可理解 |
|  | 显示要求 | ▲支持3屏输出显示：发言会场、远端多分屏、共享内容，提供证明材料 |
|  | ▲支持多种分屏模式，至少支持9分屏，提供证明材料 |
|  | 中心会场可以对其他会场进行轮询，如2\*2，3\*3，4\*4轮询 |
|  | 麦克风 | ▲支持双全向麦克风配置，高保真智能降噪麦克风，8米及以上的有效拾音距离 |
|  | 操控要求 | ▲可以与一体化智能终端配对，实现触控操作，全触屏操控，人性化UI，使用简单 |
|  | 会中可点击屏幕自主启动录制 |
|  | ▲支持触屏操作主持会议，邀请与会者、静音其他会场等 |
|  | ▲支持会议日程功能，能自动接收预约会议请求显示在日程上，达到时间点时可以自动入会或手动一键入会 |
|  | 支持无线内容共享，方便多名用户轮流共享 |
|  | 备份机制 | ▲支持会场终端与智能触控端互为备份，保证会议万无一失 |
|  | 应用功能 | 支持单位通讯录功能，自动推送同步到所有终端 |
|  | ▲支持电子白板功能，可多方同时标注协作，提供证明材料 |
|  | 镜头技术要求 | ▲标配云台高清镜头，具有1080P60帧及以上的活动图像采集和输出，支持至少12倍光学变焦和16倍数字变焦，保证大型会场取景效果 |
|  | 支持自动对焦，支持自动白平衡和手动调整 |
|  | ▲支持双机位智能切换 |

#### 3.3桌面一体机视频会诊终端技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
|  | 基本架构 | ▲一体化智能终端，摄像头、触控显示屏、麦克风和音响高度集成。需产品截图 |
|  | 协议标准 | 视频编码：支持H.264 HP SVC编码技术，能够适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境的组网需求，  |
|  | 为保证音频效果，系统应支持宽频高保真语音技术，支持含OPUS、G.711、G.722中至少一种的音频编解码协议 |
|  | 音频接口要求 | ▲具备至少一个3.5mm音频输入接口，具备至少一个3.5mm音频输出接口 |
|  | 网络接口 | ▲具备RJ-45网络接口和支持5G WiFi无线接入、4GSIM卡接口 |
|  | 处理能力 | ▲支持1080P及以上图像处理能力，并向下兼容主要分辨率，多项视频优化技术处理保证图像自然清晰流畅 |
|  | 支持1080P及以上双流内容编解码处理能力，并可向下兼容共享PC的主要分辨率 |
|  | 支持语音优化：回声消除、自动降噪、自动增益控制、自动增强、突出人声，支持唇音同步技术 |
|  | 网络适应性 | ▲支持前向纠错算法，丢包率高达30%的情况下能保证视频流畅传输。 |
|  | ▲在丢包率高达50%及以上的情况下，依然拥有非常好的音频质量，声音清楚连贯；丢包率高达80%及以上时，语义依然可理解 |
|  | 显示要求 | 配置9.6寸及以上高清电容触摸屏，达到1280\*800及以上分辨率 |
|  | 麦克风 | ▲高保真智能降噪全向麦克风，8米及以上有效拾音距离需提供证明文件 |
|  | 全频带音腔，44K及以上采样率，能够最大限度地保证在声音采样阶段，保持用户声音的高保真还原 |
|  | 操控要求 | 全触屏操控，人性化UI，使用简单 |
|  | 会中可点击屏幕自主启动录制 |
|  | ▲支持触屏操作主持会议，邀请与会者、静音其他会场等 |
|  | ▲支持会议日程功能，能自动接收预约会议请求显示在日程上，达到时间点时可以自动入会或手动一键入会 |
|  | 支持无线内容共享，方便多名用户轮流共享 |
|  | 应用功能 | 支持企业通讯录功能，自动推送同步到所有终端 |
|  | ▲支持电子白板功能，可多方同时标注协作 |
|  | 支持信息推送，企业共享等企业级应用，融合办公流程 |
|  | 镜头指标要求 | ▲集成企业级高清镜头，至少82度及以上大广角，1080P及以上分辨，自动对焦 |
|  | 支持手动控制旋转和远端控制旋转，实现±150°视野覆盖 |

#### 3.4屏幕共享器终端技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 基本架构 | ▲采用一体化设计，满足无线投屏使用；支持与同品牌视频终端配对，可实现本地任意电脑无需安装软件情况下将电脑图像推送给视频终端，实现终端在将电脑图像共享给远端设备。 |
| 2 | 接口要求 | ▲2、支持1080P及以上、15fps~30fps高清图像分辨率 |
| 3 | ▲至少一个USB2.0接口 |
| 4 | 应用功能 | 支持Windows 7/8/10，Mac OS X 10.9及以上操作系统 |

#### 3.5液晶电视技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 产品类型 | ▲4K超清电视；人工智能电视； |
| 2 | 接口要求 | ▲至少一个USB2.0接口、hdmi接口 |
| 3 | 显示参数 | 55寸、4k高清 |

### 四、投标人资质要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，具有有效的营业执照（营业执照须包含软件开发等相关内容），有能力提供合同项下全部服务内容的供应商。

2、投标供应商应有良好的信誉，具有良好的技术支持能力和较强的售后服务能力。

3、在“信用中国”或“中国政府采购网”网站上未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单以及政府采购严重违法失信行为记录名单的投标供应商。

4、本项目不接受联合体投标

### 五、其它要求

 1、安全保密要求

 投标人必须对项目技术文件以及由甲方提供的所有内部材料、技术文档和信息予以保密。投标人必须遵守与甲方签订的保密协议，未经甲方书面许可，投标人不得以任何形式向第三方透露本项目标书以及本项目的任何内容。

 2、售后服务及技术支持要求

 本次招标要求投标人能够提供从系统验收之日起一年免费技术支持服务。

需提供本地化的售后服务机构。

系统发生异常情况，在接到招标人的通知后，中标人技术人员应提供7\*24小时的服务响应，随时进行电话应答；30分钟内完成远程登录诊断。

质量保证期后，中标人仍应根据合同要求向招标人提供技术服务，以合理价格提供软件功能改进技术服务。

质量保证期间的维护服务不收取任何额外费用，质量保证期后按合同约定进行维护。

### 六、评分标准

| 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 | 说明 |
| --- | --- | --- | --- |
| 评标价格30% | 30分 | 供应商的价格得分 =（评标基准价/响应报价）×30评标基准价为满足磋商文件要求且响应价格最低的响应报价 | / |
| 技术要求40% | 40分 | 技术要求低于文件第四条“技术参数”要求的（负偏离），一项扣4分，扣完为止。 | 根据技术和商务要求提供详细设计方案 |
| 项目管理14% | 14分 | 项目实施建设组织科学、合理，可信性强，项目风险分析清晰并提出有效控制的，得4-5分；项目实施建设组织较为科学、合理，可信性较强，项目风险分析较清晰并提出较有效控制的，得2-3分；项目实施建设组织一般，项目风险分析及有效控制一般的，得1分。差或无相关内容得0分 | 需提供客观评审证明材料 |
| 产品专利 | 4分 | 涉及本项目的投标产品，生产厂家的产品专利。每提供一份得1分，最高4分。 |  |
| 服务部分10% | 10分 | 1）提供完善的售后服务方案，能提供其它用户的售后服务调查表加分，每提供一份加1分，最高2分。2）根据方案设计对系统使用人员进行应用培训，达到无障碍，并提供合理完整的培训方案，培训方式和培训次数综合比较评分，第一名得4分，第二名得2分，第三名得1分，其他不得分。3）售后服务每增加一年得2分，最高得4分，其他不得分。 | 需提供客观评审证明材料 |
| 投标文件的规范性2% | 2分 | 响应文件制作规范，没有细微偏差情形的得2分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | / |

附件2：

**采购文件书装订顺序**

1、封面（公司、项目、联系人、联系方式）

2、目录

3、品目及报价表（格式见附件1）

4、规格型号、配置及偏离表（格式见附件3）

5、企业营业执照（复印件）

6、组织机构代码证、税务登记证（复印件）

7、法定代表人授权书（原件，格式见附件3）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）

8、生产厂家授权书（投标人不是生产厂家的）

9、如有产品质量和企业管理体系认证（考核），请提供的有效证明文件的复印或扫描件，质量管理体系认证包括FDA、CE、ISO等认证（提供中文翻译复印件）

10、质量检测中心或法定机构出具的产品检测报告，性能自测报告，出厂检验报告的复印或扫描件

11、如有其他证书：产品在技术、节能、安全、环保和自主创新方面获得的认证证书或制造厂家和产品所获国家级荣誉称号等复印或扫描件

12、售后服务承诺书

13、如有，提供进口原材料证明书或产品报关资料等

14、产品说明书或与投标医疗耗材型号一致的产品彩页资料和其他有关介绍资料。业绩证明文件（近三年用户名单及联系人与联系方式及合同复印件或近三个月内送货复印件，格式见附件3）。

15、如有物流公司配送，请提供配送证明材料：配送商基本情况、配送商营业执照复印件、配送商经营许可证复印件

16、如有，国家规定的其它相关资质证明文件或其它涉及特许经营许可的须提供相关证书。如：卫生许可证、药品经营许可证、生产批件或新药证书等；

17、封底

**注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。**

**附件3：主要表格格式**

**附件3-1：报价一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单价（万元） | 金额（万元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、 培训、税费、系统集成费用和采购文件规定的其它费用。

 2.其它服务：请供应商根据“网络设备维护要求”内容或公司提供的服务内容分项进行填写，并说明各项服务的名称、服务内容及价格。

 3.“品目及报价表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

4.“品目及报价表”需单独密封。

 供应商名称（盖章）：

 法定代表人或授权代表（签字）： 联系方式：

日期：

**附件3-2：**

**规格型号、配置及偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意：1、此表要求投标文件与招标文件要求一一对应、逐一列出；2．投标文件中与招标文件要求有负偏离的内容必须在此表中列出，否则视为无效投标。供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则投标无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

**附件3-3：**

**用户情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省外省级以上单位用户 | 用户名称 | 型号 | 数量 | 供货期限 | 联系人及联系方式 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内省级单位用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内其他用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：1、表中产品为近三年销售，用户仍在使用的货物；2、只填写本次投标产品型号或与本次投标产品相当的型号。

法定代表人或授权代表签字：

日期**:**

## 附件3-4：法定代表人身份授权书

（采购单位名称）：

本授权声明：（投标人名称）

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称： （加盖公章）

日期：

* 说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

**附件4： 反商业贿赂承诺书**

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、 严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、采购物资名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）法人代表或委托代理人（承诺人）