附件1:

**合作机构资质要求**

1.营业执照（经有效年检，副本），经营范围需涵盖餐饮业；

2.税务证（国、地税副本）；

3.组织机构代码证（经有效年检，副本）；

4.ISO 22000 食品安全管理体系认证证明文件；

5.ISO 9001 质量管理体系认证证明文件；

6.HACCP认证证明文件；

7.经办人授权委托书（原件）, 法人和经办人身份证复印件。

附件2：**项目整体要求**

**一、总体要求**

1.遴选食堂经营方，由经营方负责投入完成医院食堂全部装修改造并配置相应设施设备，在医院的监管下进行食堂日常经营管理、物资采购供应及负责食品安全等。

2.合同签订期限不超过6年。（合同签约期满后，经评估合作良好，可在同等条件下享有优先签约权）

**二、服务要求（以下内容均需提供相关资料或承诺函等证明材料）**

**（一）食堂装修改造及设施设备要求**

1.按照医院提供的图纸、技术规格和部分投入物资的标准等内容（详见附件9）独立承担医院现有食堂装修改造工程（包括消防改造），改造完成后需达到使用的材质和品质具备较好使用效果。需提供包括装修改造具体方案和设备设施投入明细的整体方案。

2.所有为保障食堂运行所投入的设施设备需符合国家相关质量标准，并在投入前向院方提供设施设备清单及相关质检报告。

3.食堂装修改造验收及设施设备投入后的验收均须在院方参与下按照设计图纸及供应商提供的设施设备清单进行。

4.承担食堂运行过程中发生的设施设备维护、维修、更换等费用。

5.在合同期满后，食堂装修改造设备设施等无偿移交给医院。医院实行一票否决制，若在合同期间，因食堂经营方原因造成符合《国家重大食品安全事故应急预案》中“一般食品安全事故”及“一般食物中毒”事件，医院有权提前终止协议，食堂经营方前期提供的所有装修改造及部分设施设备无条件移交医院。

6.食堂整体装修和设施设备到位时间不超过合同签订后的5个月。

**（二）食堂建设后卫生基本要求**

提供保障食堂卫生具体措施，至少应满足以下条款：

1.食堂后厨各功能间地面、墙面、顶面：

地面要求：食堂后厨地面应使用耐磨防滑、不渗水、易清洁的材料铺设（如地砖、毛石等），地面要求1-2%的坡度，并用瓷砖或不锈钢材料制作排水明沟，排水口与排污口连接处要水封式，并设防鼠、防残渣不锈钢篮，沟面覆盖易清洁排水盖板或不锈钢栅。

墙面要求：食堂后厨各墙壁应铺设瓷砖墙裙至房顶（其中清洁操作区如备餐间、凉菜制作间窗台向内下斜45°或采用无窗台结构）。

顶面要求：食堂后厨各房间顶面应采用铝扣板等防霉、防潮、方结露水下滴的清洁材料做成平面天花板。

2.专用房间：

原料清洁间：分别设置与原料清洁数量相应的荤菜清洗池、素材清洗池、水产品池、低位拖把池等，并有明显标志，配置不锈钢原料存放架，经粗加工后的荤素原料分架存放，并详细标识品名、生产日期、有效期。

配餐间：配置不锈钢配餐桌，荤、素、生、熟用刀、砧板需分开使用，并有明显标志及固定存放刀、砧板的专用不锈钢架，设置相应数量的清洁水池。

烹调间：配置不锈钢燃气炉灶和不锈钢操作台，炉灶上面安装不锈钢排油烟设施，排油烟设施需符合国家相关标准。

售卖间：要实行专间专用、专人制作、专人售卖、专用工具容器、专用冷藏设备、专用更衣室（预进间）、专用洗手消毒设施（非手动式水龙头）、专用空调、专用紫外线空气消毒灯、专用加热设施、专用制作手套等专用设施设备。

更衣室：设置与从业人员相适应的员工更衣室，其中售卖间要设置二次更衣室，并相连接。更衣室内设置更衣换鞋柜，洗手消毒间设置流水洗手池和消毒池，安装非手动式水龙头。

物资仓库：单独设置主食库房及副食库房，并建立出入库台账。设置相应货架、垫仓板、机械通风设施、安装防鼠金属门，所有主、副食上架后需标注品名、厂家、生产日期、有效期等信息；食品类不得与有毒有害物品及其他杂物混放，所有食品需分类上架、离墙离地存放，无鼠迹、无蟑螂，卫生整洁。

卫生间：设置男女水冲式厕所和洗手间，配置洗手池、洗手液，使用蹲式便器。

冷藏设施：配置足够数量的冷藏设施和原料保鲜冻库，生食品、半成品、成品要分柜冷藏，并有明显标识，标识需注明品名、生产日期、有效期等信息。

工具容器：存放热菜和熟肉制品等直接入口食品必须使用不锈钢容器，不得使用回收塑料容器。用于原料、半成品、成品的刀、砧板等器具必须生熟分开，有明显标志，砧板要用铝合金或不锈钢标签，分别标明“生荤”、“生素”和“熟荤”、“熟素”等，使用后清洁消毒，定位上架存放。所有盛熟食的不锈钢容器必须为食用级。

四防设施：配置防鼠、防蟑螂、防苍蝇、防尘等设施，与外界相同的门窗要安装纱窗沙门或风幕等防蝇设施。

留样要求：配备专用留样冰箱和不锈钢留样盒，每日各种材料要留样48小时备查，并有留样记录。

废弃物处理：设置清洁密闭垃圾桶和固定废弃油容器，每日清理。

清洗工具的清洁与存放：单独设置清洁工具容器专用清洗水池和存放清洁工具区域。

3.餐具消毒清洗：

餐具消洗间：设置单独的餐具清洗消毒间，清洗间内应设置清洗水池，并配置足够消毒设施。

消毒设施：配备与餐具数量相应的自动化餐具洗碗机或专用真气消毒柜、红外线消毒柜等消毒设施，确保餐具消毒符合《食品安全国家标准 消毒餐（饮）具（GB 14934-2016）》。

消毒程序：公用餐具及盛装饭菜的盘、盆、桶等工具容器必须实行一洗、二冲、三消毒、四保洁制度。

**（三）食堂工作人员要求**

1.食堂经营方需按照食堂运行配备足够的工作人员，包括但不限于项目管理人员1名及以上，食堂主厨1名，其他厨师、操作、保洁、收银、小工等人员不低于25人。

2.所有参与食堂工作的人员需提供相关证件的复印件备案，包括但不限于身份证、健康证、相关行业（营养师、厨师、面点师、会计师等）的从业资格证明文件等。

**（四）膳食服务要求**

提供具体膳食服务方案，并至少满足以下条款：

1.需在院内提供至少3种膳食模式：

（1）自主选择模式（每日菜品种类不低于15种，按照荤素、分量、种类分别定价）；

（2）套餐（盒饭）模式（按照荤素搭配、分量、配套水果点心等分别定价，至少提供四种规格）；

（3）临点（小炒）模式（提供不低于100种菜品种类，且能保证每日供应）;

（4）为患者群体定制的营养膳食模式；

2.提供的膳食必须结合我院患者群体以孕妇及儿童为主的实际进行专门调配，保证营养均衡、荤素合理；

3.食堂需提供7\*24小时院内膳食配送服务，在非正餐时间（正餐时间11:30-13:30，17:30-19:30）可提供包括但不限于以下种类食品：面食、荷包蛋、简餐、煲汤等；

4.食堂售卖的所有产品价格不高于市场同类产品的平均价；所有产品定价均需由院方审核通过后执行。

5.配送要求：

正餐时间（11:30-13:30，17:30-19:30）配送：通过食堂工作人员病房订餐或订餐平台订餐的各类膳食，应在30分钟内送达。

非正餐时间配送：通过食堂工作人员病房订餐或订餐平台订餐的各类膳食，应在45分钟内送达。

医护人员要求配送至自提餐柜的膳食配送，应在约定时间前10分钟之内送达（自提餐柜相应内容见“信息化建设要求”）。

**（五）信息化建设要求**

1.需在院内自行搭建食堂订餐配送信息化平台，依托信息化平台实现多渠道订餐，包括但不限于：餐厅现场订餐、聚合支付平台订餐、病房订餐、医嘱订餐等。食堂正式运营时信息化订餐平台需同步上线。

2.在院方门诊和住院指定位置设置不低于2套自提餐柜系统。每套自提餐柜系统应至少包括20个储存仓，自带保温功能，实现配送到位后自动推送信息至订餐人，订餐人可通过取餐密码开柜取餐。

3.通过信息化平台实现与医院HIS系统实现对接，如需产生接口费用，由食堂经营方自行承担。逐步实现营养食堂对儿童膳食、月子餐及治疗膳食下单。

4.信息安全管理。在院内搭建的膳食服务平台需与院内现有信息化安全系统相连接，以此保障数据安全。

**（六）食品安全管理要求**

提供承诺函，承诺包含但不限于以下条款：

1.严格遵守食品相关等法律法规(《中华人民共和国食品安全法》、《食品安全法实施条例》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《中华人民共和国农产品质量安全法》、《中华人民共和国产品质量法》、《餐饮服务许可证管理办法》)；无条件承诺所有因食品安全相关因素引发的法律责任由食堂经营方无条件全部承担,院方不承担责任。

2.在经营过程中建立完善的食堂管理制度，包括但不限于：食品安全管理制度、所有食材进销货制度、食品留样制度、食堂后厨及前厅消毒制度、员工培训制度及相关工作流程记录。（提供相关证明材料）

3.承担膳食质量和食品安全责任。

4.医院定期对食品安全进行监督检查，若出现食品安全问题，需按要求限时整改，将与月度考核结果挂钩。

**（七）营养膳食要求**

提供具体实施方案，并至少满足以下条款：

1.在现有食堂后厨区域合理规划，设置营养膳食单独的配餐间并至少设立专灶2台；所有儿童膳食、月子餐及治疗膳食均需单独配置餐具；

2.根据医院需求提供儿童膳食、月子餐及治疗膳食；

3.安排至少2名专职营养餐厨师负责营养餐配置工作且具备国家认可的相关资质。

**（八）运营要求**

1.需向医院缴纳不低于人民币20万元整的食品安全质保金，合作期满后无息退还。

2.在经营时所产生的所有水、电、气、通讯、网络、有线电视等费用均由食堂经营方承担，按照医院提供的费用清单月度支付、实用实付。

3.每月向院方支付不低于人民币5000元整管理费。

4.在合同期间所有聚合平台及职工餐卡结算费用均由医院代收，医院根据月度考核结果的得分情况，扣除相应管理、水电气及其他相关费用后，于次月将相应金额支付给食堂经营方（具体考核见下一条款）。

5.医院定期对食堂进行综合考核，考核结果与每月管理费用和次月将支付给食堂经营方的上一条款所述费用金额挂钩。考核内容包括：食堂运营考核、第三方满意度测评、院内职工满意度测评。综合考核总分为100分，三项考核分别占比为20%、40%、40%。

综合考核得分78-82分视为合格，收取管理费标准维持不变；考核分数低于78分视为不合格，每低1分（按整分计算），上调上缴管理费5%，上调不限高；考核分数高于82分，每高1分（按整分计算），下调上缴管理费5%予以奖励，95分以上当月可免除上缴管理费。

6.年度内累计3个月综合考核得分低于65分，医院有权单方面提前终止合作。

7.以月度向院方管理部门上报现金结算金额。

**（九）管理要求**

1.医院将安排人员监管食堂日常运行工作，包括但不限于：食材采购环节（所有食材需提供进货渠道、检验、检疫合格证等）、保管储存环节、清洁处置环节、加工制作环节、售卖环节等、菜品质量（感官、口味、肉占比等），如发现存在管理失位、人员失职等情况，不论是否造成影响，将按事件性质进行经济处罚。

2.所有考核过程中所产生的经济处罚均以管理费形式上缴医院。

附件3：

**合作方案基本格式**

至少需包括(不限于)以下内容

1. 满足医院合作模式,提供完整运行流程（必要时进行展示）；
2. 具体的装修改造设备设施投入；
3. 质量控制流程；
4. 不同种类、价位餐食图；
5. 上述附件2及评分表中要求的承诺书、实施方案等；
6. 与医院的收益分配(此处医院所得费用为实际所得费用)；

收益分配表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 价格 | 备注 |
| 在经营时所产生的所有水、电、气、通讯、网络、有线电视等费用按照院方提供的费用清单月度支付、实用实付； | 是否月度支付实用实付是🗌 否🗌 |  |
| 食品安全质保金（不低于20万元整） |  |  |
| 月度上缴管理费用（不低于5000元整） |  |  |

7.合同期限：\_\_\_\_\_\_

8.食堂整体装修和设施设备到位时间（合同签订后）:\_\_\_\_\_\_

9.应急保障措施：

附件4：

**参选方案文件书装订顺序**

1.封面（注明项目名称及包号、公司名称、联系人、联系电话、加盖公司印章）

2.目录

3.偏离表（格式见附件3）

4.有效的各资质证文件（副本）

5.法定代表人授权书（原件，格式见附件4）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）

6.参选机构基本情况及其他证明文件等。

7.合作方案

8.封底

注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。

附件5：

**偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 遴选要求 | 响应内容 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1、此表要求响应内容与遴选要求一一对应、逐一列出；2．据实填写偏离及其影响的内容，不得虚假响应，否则视为无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

附件6:

**法定代表人身份授权书**

（机构名称）：

本授权声明：（合作人名称）

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“”项目合作的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关合作、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

参选机构名称：（加盖公章）

日期：

说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

附件7：

**反商业贿赂承诺书**

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、采购物资名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）

法人代表或委托代理人（承诺人）

附件8：

**我院基本情况**

1.员工955人，每月职工餐卡600元/人，可在医院食堂支付餐费、医院停车费、超市购物等。

2.日均住院人数：424

日均门诊人数：2500

3.改造后食堂面积：

后厨302㎡，就餐区域面积303.5㎡。

附件9：

**1.食堂施工图及效果图**

**2.部分投入物资的标准:**

供应商提供的装修改造具体方案应包括投入装修改造投入的费用、工期、施工进度、施工组织设计、安全措施等所有工程施工应具备的文书，以及基础装修包括前厅和后厨所使用的所有主辅材品牌及型号（包括但不限于地板、地砖、墙砖、吊顶、洁具、电视、微波炉、空调、灯具、水泥、沙、水管、线管、五金配件、油漆、墙面漆等），以及装修美化所需要的绿植等。**餐桌及餐椅由医院自购**。

供应商所提供设施设备清单应至少包括以下设备：各类白钢餐车、货架（承载食品的必须为食用级）；各类炊具灶台（包括但不限于各类多炒多吊、单炒单吊灶台、各类主食蒸柜、煲汤炊具、各类烤箱等）；各类食品加工机械（包括但不限于切肉机、脱皮机、洗米机、切菜机、去骨机、绞肉机、和面机等）；各类制冷设备（包括但不限于各种规格冰柜、冰箱、冷藏柜、冻库建设方案等）；各类洗涤消毒设备（包括但不限于各类洗碗机、消毒柜）；完善的排油烟设备、油烟净化器清单及施工方案；各类售餐、展示用具等所有供应商为此项目所提供设施设备。

附件10：

评分表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | 评分内容 | 分值 | 评分标准 | 得分 | 备注 |
| 机构综合实力 | 经验与信用 | 6 | 1.有三级医疗保健机构食堂提供膳食服务经验，有1家得2分,每增加1家加1分，最高得4分。需提供合同原件或复印件以证明。2.获得国家认可信用评级机构“AAA"级认证，得2分。 |  |  |
| 食堂装修改造及设施设备 | 20 | 1.全部满足服务要求中该项共6个条款，并提供相应证明材料的，得6分。有1个条款不满足，扣1分，3个及以上条款不满足，该项不得分。2.现场演示/讲解装修设施设备投入方案,按优良中差进行评价,分别得12—10分,9—7分,6—4分,3—1分。3.在合同签订后，食堂整体装修和设备设施到位时间每提前5天，加0.5分，该项最多加2分。 |  |  |
| 食堂建设后卫生要求 | 5 | 1.全部满足服务要求中该项共3个条款，并提供相应证明材料的，得5分。有1个条款不满足，该项不得分。 |  |  |
| 食堂工作人员要求 | 12 | 1.全部满足服务要求中该项共2个条款，并提供相应证明材料的，得2分，有1个条款不满足，该项不得分。2.项目主要管理人员承担类似项目负责人经验3年及以上得1分，5年及以上得2分；额外再提供1名项目管理人员且有3年及以上工作经验再加1分。此项最高3分。3.项目主厨等级为高级技师（国家职业资格一级）的得3分、技师（国家职业资格二级）的得2分；高级（国家职业资格三级）的得1分；中级（国家职业资格四级）的得0.5分；低于中级不得分。此项最高得3分。4.提供2名专职会计人员负责医院餐厅项目日常财物管理。任意一名会计人员取得中级会计从业资格得0.5分，此项最高得1分。5.营养师仅认可临床营养师、公众营养师及餐饮营养师资格，其他营养师资格不予计分。提供1名专职营养师得0.5分，额外增加1名得0.5分，人数分数最高不超过1分。其中有营养师团队中具有高级营养师资格加1分，具有中级营养师资格加0.5分，资质分数最高不超过2分。 |  |  |
| 膳食服务要求 | 10 | 全部满足服务要求中该项共5个条款，并提供相应证明材料的，得10分。有1个条款不满足，扣2分，3个及以上条款不满足，该项不得分。 |  |  |
| 信息化建设要求 | 5 | 全部满足服务要求中该项共4个条款，并提供相应证明材料的，得5分。有1个条款不满足，该项不得分。 |  |  |
| 食品安全管理要求 | 5 | 全部满足服务要求中该项共4个条款，并提供相应证明材料的，得5分。有1个条款不满足，该项不得分。 |  |  |
| 营养膳食要求 | 6 | 全部满足服务要求中该项共3个条款，并提供相应证明材料的，得6分。有1个条款不满足，该项不得分。 |  |  |
| 机构运营 | 价格 | 12 | 1.以缴纳质保金达到20万为起评，按质保金高低依次得5、4、3、2分,其余均得1分,未达到20万元不得分。2.以缴纳管理费达到5000元/月为起评，按价格高低依次得5、4、3、2分其余均得1分,未达到5000元/月不得分。 |  |  |
| 合同期限 | 6 | 不超过6年得2分，每减少1年加2分，最多加4分。 |  |  |
| 满意度提升与综合管理 | 5 | 将食堂满意度的提升与相关费用挂钩，承诺严格按医院综合考核内容进行食堂运营管理、严格在规定期限内有效进行各项整改、有具体措施能持续提升膳食服务满意度，以上内容均有承诺函得5分，缺一项不得分。 |  |  |
| 合作方案及文件规范性 | 8 | 提供完整、可行的整体食堂膳食运行及管理方案，包括但不限于食堂装修改造的投入资金、设备设施的明细清单、各项制度职责、人员管理、膳食服务的科学性、质量安全的保障、满意度提升的具体措施和文件规范性等内容，并经现场沟通，按能满足医院要求的合理性，分为优良中差进行评价。分别得8—7分,6—5分,4—3分,2—1分。 |  |  |