附件：1.四川省妇幼保健院互联网医院建设遴选要求

2.运营方案内容基本要求

3.授权委托书

4反商业贿赂承诺书

5.承诺函

6.企业无违法犯罪记录证明

7.企业依法纳税缴纳社保证明

8.报价函

9.医院有关情况说明

10.建设内容的响应表

11.技术安全响应表

12.遴选评分标准

附件1：

四川省妇幼保健院互联网医院建设

遴选要求

**一、资质要求**

1.营业执照（经有效年检，副本复印件）、税务证（国、地税副本复印件）、组织机构代码证（经有效年检，副本复印件）或提供三证合一的营业执照（经有效年检，副本复印件）, 业务范围应包含软件开发、软件服务等；

2.授权委托书（原件），法定代表人与经办人身份证复印件；

3.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

4.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

5.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

6.参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

备注：参选机构所有的资格证明文件，需提供复印件的必须加盖单位鲜章，并在必要时提供原件备查，本项目招标不接受联合体投标，且不允许分包或转包。

**二、遴选文件装订顺序及要求**

1.文件封面（注明项目名称、公司名称、联系人、联系电话、加盖公司印章）；

2.文件目录；

3.营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照复印件。

4.授权委托书，法定代表人与经办人身份证复印件（附件3）；

5.反商业贿赂承诺函（附件4）；

6.结合医院实际制定的运营方案（附件9），拟制具体要求请见（附件2）；

7.单位运营实力佐证材料，内容包括：本地服务团队结构及职能分工情况、团队人员项目经验、运营实力等；

8.运营报价。合作机构前期免费投入建设，报价中请明确对运营过程中的医疗性业务（互联网复诊、轻问诊）和服务性业务（护理服务、家庭医生等）的分成比例（附件8）；

9.装订要求：资质要求的复印件（一份）、遴选文件（一式肆份，正本1份；副本3份，并分别在右上角标明“正本”和“副本”字样）密封盖章。

**三、建设需求**

以人工智能、大数据和互联网技术为基础，以四川省妇幼保健院医疗资源为支撑，深度对接医院内部管理系统，与医院信息系统实现数据互通与业务联动，构建线上线下一体化的互联网医院服务平台。向患者提供基于互联网的线上问诊、就医服务、医患互动、病情管理、疾病诊治、上门护理、家庭医生等服务，打破时间空间限制从院内延伸到院外，从单一诊中的干预延伸到诊前诊后、术前术后，以患者为中心构建全流程的诊疗管理，同时，将四川省妇幼保健院与其妇幼医联体的成员单位纳入平台，通过与成员单位的业务系统深度对接，建立基于移动远程业务协同的妇幼医联体互联网医院，助力打造专属妇幼学科联盟。

以建成的互联网医院平台为支撑，将院内现有的远程医疗系统、合理用药系统、远程会诊、远程监护、远程超声、远程示教、远程手术、远程探视等相关业务功能接入到互联网医院系统。建立基于移动远程业务协同的妇幼医联体紧密合作系统（试点1—3家），助力打造妇幼医联体联盟。

**四、合作方式**

1.合作方式采用共同建设、共同运营、共同分成、风险共担的模式。软件开发、功能软件与我院已有系统对接、与第三方软件公司的接口等上述服务费用,以及相应硬件设备的购置及费用等由合作方承担。

2.合作方承诺为互联网医院的患者、医生、护士购买相应保险。

3.合作方负责所有的日常运营费用（医务、护理的人力成本除外），包括但不限于人员交通费、短信费、电子签名认证使用费等。

4.我院与合作方共同运营互联网医院，合作期限5年。合作期间我院对互联网医院的运营决策有决定权，我院可与合作方按照约定比例对业务收入进行分成，五年后互联网上所有资产的所有权归属我院。

**五、建设内容**

（一）便民就医服务

1.办卡/绑卡：系统通过与院内HIS系统深入对接，以APP或微信小程序为服务入口。患者通过APP或微信小程序在线办理或绑定电子就诊卡，通过身份认证完成电子就诊卡实名认证。电子就诊卡可实现患者预约挂号、报告查询、在线支付、住院预约等全流程就诊服务，以及在线问诊、上门护理等服务，同时电子就诊卡记录患者诊疗信息，建立患者个人档案。系统支持多种类型办卡，包括刷脸、手机实名认证、身份证、户口本、军人证、港澳台出入境证件等。就诊等候时间或人次提醒。线上提供病历质料自助查询及打印功能。

2.预约挂号：用户通过患者端可实现预约挂号功能。可按科室、医生或智能导诊三种类型进行挂号，系统具有候诊提醒及取消挂号功能。系统支持多种提醒方式，包括短信、站内/外消息推送等，系统可实现当日挂号。

3.专病服务：系统支持按病种找到专病医生预约挂号。

4.诊间缴费：患者就诊全流程中，产生的预约费用、检验检查费用、医嘱费用、住院预缴等均可通过APP或微信小程序完成线上支付，并具备待支付提醒，支付成功提醒及后续诊疗导诊提醒等。同时系统支持多种支付方式：支付宝支付、微信支付、银联支付、社保支付等。

5.检查预约：用户在线预约检查检验排号，系统自动排号并将排号结果和检查时间返回给用户，用户在预约时间即将达到时前往医院检查节省患者等待和排队的时间；支持多种检查预约如B超、MRI、心电图等。

6.报告查询：系统支持线上、线下检查/检验结果查询。

7.住院预约：患者选择医生线下开具的电子住院证，在线填写入院申请，医院确认入院时间和床位，确认成功后在线通知入院时间和入院注意事项。

8.住院预缴：系统支持在线缴纳住院预缴金，住院预缴金不够时，及时提醒患者进行补缴。系统支持多种支付方式，包括但不限于：微信、支付宝、银联卡、医保卡。

9.住院清单：系统支持查看每日住院费用清单。

10.预约体检：系统提供体检中心介绍、体检须知、体检流程、体检套餐介绍等，用户可在线购买体检套餐，在线支付，在线体检报告查询和体检通知。系统支持在线退单。

11.羊水穿刺预约：需进行羊水穿刺的患者在线提交病历资料，医师审核后，对符合羊水穿刺的患者预约挂号，系统自动将挂号结果和检查时间返回给用户；用户在预约时间即将达到时前往医院检查节省患者等待和排队的时间。

12.导航导诊：与导航系统集成，支持来院导诊、院内导诊，引导患者按规划路线快速到达目的地；同时在患者院内就诊过程中生成取药、治疗、检验检查等电子导诊单，并按电子导诊单院内导航。

13.停车缴费：患者绑定/输入车牌号在线缴纳停车费，离开停车场时自动放行，减少车辆在收费口的停留时间，提升医院停车场的运转效率。

14.报告邮寄：患者在线申请检验检查报告邮寄服务，在线支付邮寄费用后，院方按地址将检验检查报告邮寄给患者。

15.账单查询：患者可查询院内产生的各种医疗费用收支账单。

16.意见反馈：用户通过意见收集功能发表自己的表扬或投诉意见并留下联系方式，工作人员在后台进行回复，患者随时查看回复进度情况。

17.满意度调查：院方可向患者在线发起满意度调查，患者提交满意度调查问卷并自动生成满意度调查报表。

18.健康知识：系统提供多种形式的健康知识专栏，并且根据用户所患疾病或关注点智能推荐相关知识。

**（二）互联网诊疗服务**

1.在线问诊：在线问诊系统分患者端（APP和微信小程序）、医生端（APP和PC），用户可通过APP或微信小程序发起在线问诊。选择问诊医生，选择问诊方式（图文问诊、视频问诊），填写病情和相关病历资料，完成在线缴纳问诊费用后等待医生接诊。医生端通过APP或PC端接收患者问诊信息，回复患者咨询，并设置在线/离线状态。

2.图文问诊：患者通过APP和微信小程序发起图文问诊，医护人员通过图文、语音等方式回复患者咨询。

3.视频问诊：APP或微信小程序作为视频通话插件接入在线问诊平台，实现患者申请问诊后，医生和患者可通话视频通话完成问诊，帮助医生更直观的了解患者病情。

4.电子医嘱:系统与医院HIS系统或商务商定的药品或检验合作方系统对接，医护人员可在线开具检验检查、药品等医嘱。患者通过APP和微信小程序在线支付电子医嘱费用。

5.CA认证:根据《卫生部办公厅关于做好卫生系统电子认证服务体系建设工作的通知》要求，基于第三方电子认证服务，构建医疗行业的电子数据CA认证方案，解决电子数据的真实性、完整性和合法性问题。

6.医疗责任保险:系统需为每次问诊服务购买医疗责任险。

7.在线咨询：系统支持药师、护师提供在线用药、护理等咨询服务。

8.医生排班：系统支持线上医生排班操作，医生若遇特殊情况临时不能出诊可进行停诊或变更问诊医生进行替诊，并自动向患者推送提醒信息。

9.爱心义诊：系统支持在线开展免费爱心义诊，患者选择义诊医生进行在线问诊。

10.处方审核：医生开具处方后，药师通过APP或微信小程序在线进行处方审核，审核通过后，患者进行处方支付，不通过填写审核意见，退回医生修改。

11.处方流转：系统支持医生开方时可选择院内处方或外延处方，院内处方采用院内药品目录，外延处方为商务商定的药品合作企业药品目录。外延处方根据患者选择自动流转到对应药店，药店核对处方信息后发药。

12.药品配送：系统支持药品自取和配送到家，患者支付药品费用时，选择药店自取或配送到家。药店自取时，系统为患者显示所有匹配药店，及其地址、价格等信息供患者选择，患者到店出示取药二维码进行取药。配送到家时，系统自动按照规则选择距离最近或价格最低药店，药店接到配送处方单后，核对药品，并打包发给商务商定的第三方物流企业进行药品配送。

13.医生团队：系统支持专家医生创建医生团队，添加团队成员，团队成员可在线及时沟通交流，上级医生可查阅下级医生的问诊记录。

14.患者管理：系统支持医生主动发起与患者在线交流；医生可以为患者建立标签、备注，查看患者的基本信息、诊疗信息，并且为相似患者建立患者群，方便诊后的随访和健康教育等。上级医生可以授权下级医生为其下患者提供随访、问诊服务。

15.在线问诊转诊：问诊医生可以把不对症患者转诊给相应科室医生，转入医生就收转诊，患者确认后，医患进行在线问诊，医生根据患者病情开具检验检查和处方。

16.护理上门服务：用户通过APP或微信小程序申请护理上门服务，用户可为自己或家属、朋友申请护理上门服务，在线填写护理服务相关信息，支付护理服务费用后，等待护士上门。护士长通过APP查看护理申请，评估是否可上门护理，具备上门护理的指派上门护士。上门护士接收指派，出发前与患者确认上门时间和所需器材/耗材，到达后对患者进行服务知情告知，并签署知情同意书后，护士进行护理服务，服务完成后，护士填写护理记录，开具器材/耗材耗用单。患者在线支付器材/耗材费用，并对服务进行评价。系统需为每次护理服务购买护理责任险和雇主责任险；系统支持对申请人进行人脸识别；系统支持一键呼救和实时定位功能。

17.家庭医生服务：系统支持创建医护人员组成的家庭医生团队，提供多样的家庭医生服务包，患者签约家庭医生后由团队内成员各司其职为患者提供在线问诊、线下门诊、健康管理服务。

**（三）医联体协作**

1.患者管理：支持按科室查询；支持患者基本信息查询，如中文姓名、姓名简拼等；支持单项和多项条件组合查询。

2.患者基本信息浏览：要求能够浏览的病人基本信息，如证件信息、联系地址、联系电话、入院相关信息等；

3.电子病历浏览：支持实时浏览病人电子病历资料；要求能以结构化方式显示入院病历、病程记录；入院病历信息要求至少包含：主诉、初步诊断、现病史、诊断依据、鉴别诊断；按时间顺序显示病历记录：首次病程记录、日常病程记录、上级医师查房记录等。

4.医学影像浏览、调阅：实时调阅病人历次影像数据；支持病人过往影像数据对比；支持CR、DR、CT、MRI、DSA、RF、ECT、US等DICOM影像显示；支持超声、内镜、病理JPEG、BMP格式图像显示；支持多序列DICOM影像播放；通过缩略图对检查/序列进行快速导航；支持点击缩略图加载检查/序列；可以由用户自定义图像显示布局；支持触屏调节交互式窗宽/窗位；支持图像移动；支持图像缩放；支持图像测量；支持图像标注；支持图像JPEG、BMP、PNG等格式的导出；所有影像操作支持在线实时计算或传输方式；支持CT定位线操作显示。

5.患者诊疗数据浏览：支持实时浏览病人检验结果；支持按检验时间顺序排列病人检验结果；对于检验数据异常值支持差异性字体提示；支持实时浏览病人影像检查已发布的诊断报告；支持按检查时间顺序排列病人的影像检查；支持实时浏览病人医嘱资料：长期医嘱、临时医嘱；支持医嘱信息按时间顺序排列；支持实时浏览病人住院周期护理记录资料：口表、腋表、肛表、脉搏、心率数据曲线浏览；支持显示呼吸、血压、入量、排出量、体重、皮试等记录图。

6.历次诊疗记录浏览：支持实时浏览病人历次诊疗记录资料；支持诊疗记录按时间查询；支持显示历次诊疗记录。

7.音视频\IM交互终端：支持双方、多方视频通话；支持IM文字聊天；可进行文字交互、病例资料完善、照片上传；查看、病历信息交互功能；支持语音、视频、交互窗口外挂；支持会诊双方视频/语音实时交互，摄像头关闭开启、语音静音等功能；支持会诊中，开启音视频后可浏览会诊患者临床诊疗资料，包括电子病历、医学影像、检查报告、检验结果诊疗信息。

8.会诊\转诊业务交互：支持会诊患者列表显示；支持通讯和会诊关系建立；支持患者会诊申请中患者诊疗数据二次编辑、整理，并可按需授权给上级医院查看患者诊疗数据；支持会诊专家意见输出；远程会诊同屏音视频管理；

（四）互联网诊疗服务监管

1.运营数据统计分析：院领导可以通过管理端APP在线查看科室、人员、订单、资金、工作量、预约量、注册用户等运营数据期间内分布和趋势统计分析。系统支持按表格、图形（柱状图、折线图等）多形式展示，可向下钻取到明细。

2.医疗质量监管：可以对线上诊疗业务，以及医疗行为和医疗质量实时监管。包括医生资质、病历书写、合理用药、合理检查检验、知情告知、转会诊、停替诊、危急值、管理者权限授权行为。同时可对质控相关数据进行报表统计；

（五）系统对接与改造

1.院内系统对接与改造：系统支持与院内系统（HIS或集成平台）进行深度对接，实现挂号、缴费、检验检查申请及预约、电子病历和处方等线上线下诊疗信息的共享，实现业务的闭环。

2.四川省互联网医疗服务监管平台对接：系统需与四川省互联网医疗服务监管平台对接，以实现省级监管平台对互联网诊疗行为以及远程医疗服务在内的所有在线医疗服务进行监管，包括医务人员资质、诊疗行为、处方流转、信息安全等。

**六、软件建设清单要求**

（一）患者端APP/微信小程序

患者端为患者提供线下线上一体化诊疗服务，有效覆盖诊前、诊中和诊后各个环节，其主要功能包含：注册/登录、办卡/绑卡、在线问诊、护理服务、预约挂号、诊间缴费、药品配送、检查预约、住院预约、报告查询等功能。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 子模块 | 描述 |
| 登录/注册 | 注册 | 手机/账号+密码方式注册 |
| 完善个人其它信息 |
| 患者实名认证 |
| 登录 | 支持手机/账号登录或微信、QQ登录 |
| 办卡/绑卡 | 办卡 | 上传身份证/户口本或其他证件，审核或自动生成电子就诊卡 |
| 在线申领电子健康卡 |
| 绑卡 | 绑定实体卡就诊卡，生成电子就诊卡 |
| 绑定医保卡 |
| 解除绑定 |
| 就诊须知 | 就诊须知 | 互联网就诊须知 |
| 导诊导航 | 导诊导航 | 来院导航、院内导航与院内导诊 |
| 通知公告 | 通知公告 | 通知公告查看 |
| 健康知识 | 健康知识 | 健康知识查看 |
| 预约挂号 | 预约 | 选择科室和医生预约，并支付挂号费用 |
| 取消预约 | 取消预约，需提前一天取消预约 |
| 候诊提醒 | 候诊通知，支持短信、APP通知 |
| 专病服务 | 专病服务 | 专病医生预约，并支付挂号费用 |
| 羊水穿刺预约 | 羊水穿刺预约 | 在线预约，到院羊水穿刺 |
| 诊间缴费 | 诊间缴费 | 缴费查询，可查询缴费详情 |
| 在线支付，支持微信、支付宝、银联卡、医保卡 |
| 缴费提醒，缴费/退费提醒 |
| 健康档案查询 | 身份认证 | 查询前需要进行二次身份认证 |
| 档案查询 | 查询线上/线下就诊记录。包括但不限于：病历、检验检查报告、处方等 |
| 检查/检验、治疗预约 | 检查/检验/治疗申请单 | 检查/检验/治疗申请单查询 |
| 预约 | 选择预约时段，提交预约申请 |
| 预约成功通知，支持短信通知 |
| 住院预约 | 入院证查询 | 查询所有待入院证 |
| 入院申请 | 维护入院信息，提交申请 |
| 入院确认 | 确认入院日期 |
| 住院预缴 | 住院预缴 | 在线支付住院预缴金，查看住院日清单 |
| 在线问诊 | 问诊申请 | 选择医生，选择就诊人，输入病史、病情描述、上传病情照片，提交问诊申请 |
| 问诊 | 医生与患者之间通过图文、语音、视频进行问诊 |
| 医嘱支付 | 患者支付检验检查和药品费用 |
| 换诊 | 医生预设时间到后没接诊，系统自动换诊该医生团队成员接诊，患者进行确认后，进入在线问诊 |
| 转诊 | 医生了解患者病情后，需要把患者转诊给其他医生，患者需进行转诊确认，并支付问诊费用 |
| 取消申请 | 自动或患者手动取消问诊申请单，问诊费用原路返回 |
| 问诊评价 | 问诊评价 |
| 爱心义诊 | 爱心义诊 | 免费在线问诊(义诊)活动 |
| 药品配送 | 配送方式 | 患者选择院内自取或第三方物流配送 |
| 护理服务 | 预约申请 | 申请人通过人脸识别后，输入病情描述，上传病情依据照片，提交申请，并在线支付服务费用 |
| 取消申请 | 患者在完成服务前都可以取消申请，服务费用原路返回 |
| 服务评价 | 患者对本次服务进行评价 |
| 家庭医生 | 家庭医生 | 家庭医生服务包签约，在线发起服务包内服务 |
| 个人中心 | 个人信息 | 个人信息 |
| 我的医生 | 我关注或问诊过的医生 |
| 我的护士 | 我关注或咨询过的护士 |
| 我的就诊卡 | 就诊卡信息维护 |
| 诊疗信息 | 病历、检验检查报告、处方等诊疗信息查阅 |
| 我的医生 | 及时通讯信息 |
| 问诊订单 | 问诊订单查询 |
| 护理订单 | 护理订单查询 |
| 挂号订单 | 挂号订单查询 |
| 缴费记录 | 缴费记录查询 |
| 我的账单 | 账单查询 |
| 报告邮寄订单 | 报告邮寄订单查询 |
| 停车缴费 | 停车缴费记录查询 |
| 地址管理 | 地址信息维护 |
| 我的消息 | 我的消息查询 |
| 意见反馈 | 帮助 |
| 意见反馈 |
| 设置 | 修改密码 |
| 软件版本与升级 |
| 退出登录 |

（二）医务端APP

医护端为医生、护士、药师提供方便快捷的线上诊疗服务，其功能包括：在线接诊、护理上门、处方审核、患者管理、医生团队等等。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 子模块 | 描述 |
| 登录 | 登录 | 用户名+密码登录 |
| 个人信息 | 完善医护人员个人信息 |
| 实名认证 |
| 在线问诊 | 接诊 | 查询待接诊列表，选择问诊患者 |
| 问诊 | 医生与患者通过视频、语音、图文进行交流 |
| 诊断与处置 | 医生开具检验检查申请单 |
| 医生根据检验检查报告、问诊情况，历史病历信息进行诊断，并书写电子病历 |
| 医生开具处方，并进行电子签名 |
| 处方审核 | 处方审核 | 药师审核电子处方，审核通过后患者支付药费，不通过返回医生修改 |
| 处方查询、合理用药提醒、处方点评 |
| 护理服务 | 护理接单 | 科室护士长评估护理订单，适合上门服务的接收订单，并派遣上门护士 |
| 退单 | 不适合上门护理的，退单，系统按原路退回服务费用 |
| 接受派遣 | 护士接收派遣，与患者确认上门时间和所需器械/卫材 |
| 护士如果没有时间，可以把订单转给其他护士 |
| 上门服务 | 出发/达到确认 |
| 填写本次护理记录 |
| 如果临时添加服务项目，添加服务子订单 |
| 添加器材/耗材子订单 |
| 门诊排班 | 门诊排班 | 医护人员可设置循环排班、临时停诊、替诊 |
| 发布消息 | 发布消息 | 医院或医护人员可发布移动互联网综合智能服务平台相关信息 |
| 医生协作 | 专家团队 | 专家可创建专家团队，由团队成员帮助专家进行患者管理 |
| 团队成员之间可以相互交流，上级医生可查看下级医生的问诊记录 |
| 转诊 | 医生之间可以互相转诊病人 |
| 替诊 | 替换为其他医生问诊 |
| 患者管理 | 授权管理 | 专家可授权团队医生帮忙问诊、随访患者 |
| 患者群 | 医生根据患者特征把患者分群管理 |
| 药品配送 | 查询订单 | 可根据订单的状态（新订单，未配送，配送中，已收货，不接单）查询订单 |
| 确认接单 | 确认接受配送到家的订单，并为患者配药，并配送。 |
| 不接单 | 不接受该配送到家的订单，并标明原因 |
| 配送 | 将药品配送的信息填写，并反馈给患者 |
| 医生社区 | 医生社区 | 医生发布文章供同行学习，支持关注、收藏、点赞和评论等 |
| 个人中心 | 医生主页 | 医生主页 |
| 个人信息 | 个人信息维护 |
| 我的名片 | 我的名片 |
| 我的收藏 | 我的收藏 |
| 我的文章 | 我的文章 |
| 我的关注 | 我关注的SNS社区医生 |
| 我的服务 | 我开通的服务 |
| 我的保险 | 我的保险 |
| 患者评价 | 患者评价 |
| 意见反馈 | 帮助 |
| 意见反馈 |
| 设置 | 修改密码 |
| 软件版本与升级 |
| 退出登录 |

（三）后台管理系统（Web端）

后台管理系统主要为系统管理员提供基础数据维护，包括：药品/卫材维护、科室和人员维护、权限授权等功能。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 子模块 | 功能点 |
| 系统参数 | 系统参数 | 系统参数维护 |
| 数据字典维护 | 地区维护 | 地区维护 |
| 组织机构 | 组织机构维护 |
| 科室维护 | 科室维护 |
| 人员维护 | 医生端用户维护 |
| 患者端用户维护 |
| 角色维护 | 角色维护 |
| 药品字典:对药品名称、剂型、规格、批准文号等基本信息进行增删改查，提供与医院HIS药品信息、医保药品目录对照映射功能。 | 药品字典 | 对药品名称、剂型、规格、批准文号等基本信息进行维护，提供与医院HIS药品信息、医保药品目录对照映射功能。 |
| 授权管理 | 授予角色或人员权限 |
| 菜单维护 | 菜单维护 |
| 护理服务 | 护理服务项目维护 |
| 在线问诊 | 在线问诊项目维护 |
| 病历与处方模板 | 病历与处方模板维护 |
| 人员授权 | 人员授权 |
| 药品/卫材维护 | 药品/卫材同步 |
| 药品/卫材维护 |
| 检验检查治疗项目 | 检验检查项目同步 |
| 检验检查项目维护 |
| 健康知识 | 健康知识 | 健康知识管理 |
| 通知公告 | 通知公告 | 通知公告查询、审核、删除 |
| 图片维护 | 图片维护 | 医院banner图、广告添加、删除 |
| 医生社区 | 医生社区 | 文章查询、审核 |
| 文章、评论删除 |
| 就诊卡 | 就诊卡管理 | 就诊卡申请审核 |
| 注册用户 | 注册用户管理 | 注册用户重置密码、拉黑与取消拉黑 |
| 订单管理 | 订单管理 | 在线问诊订单、在线处方订单、检查检验预约订单、预约治疗订单、挂号订单、其他订单查询与统计 |
| 财务管理 | 财务管理 | 订单统计、收支明细、财务对账 |
| 运营分析 | 运营统计分析 | 订单统计及趋势分析；机构、人员工作量统计及趋势分析；费用统计及趋势分析 |
| 投诉管理 | 投诉管理 | 记录患者投诉及处理过程，并通过短信、APP消息通知 |

（四）医联体协作系统（APP/Web端）

提供医联体院间的临床业务协同，包括远程诊疗协同、双向转诊等功能。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模块 | 子模块 | 功能描述 |
| 患者中心 | 患者检索 | 根据患者中心患者列表支持按照科室、支持患者基本信息查询，如中文姓名、姓名简拼、入院时间精选查询。 |
| 患者基本信息浏览 | 选择患者信息卡片浏览的病人基本信息，基本信息包含证件信息、联系地址、联系电话、入院诊断、费用等相关信息 |
| 电子病历浏览 | 选择电子病历选项能以结构化方式按照病历书写时间显示入院病历、病程记录、首次病程、查房记录等 |
| 医学影像浏览、调阅 | 选择医学影像选项可以实时调阅患者影像资料，支持图像窗宽窗位调节、图像旋转操作、图像缩放、测量标注、视频播放、图像辅助定位、伪彩、负片显示、平滑处理等多种DICOM3.0标准服务 |
| 医嘱信息浏览 | 可实时浏览病人医嘱资料：长期医嘱、临时医嘱，可对医嘱状态进行分类检索 |
| 检验信息浏览 | 可浏览病人检验结果，可对检验结果异常值支持差异性字体提示、多次同类检验项目进行趋势分析 |
| 护理记录浏览 | 浏览病人住院周期护理记录资料，包含口表、腋表、肛表、脉搏、心率数据曲线浏览，显示呼吸、血压、入量、排出量、体重、皮试等记录图 |
| 历次诊疗浏览 | 可实时浏览患者历次的诊疗记录，且按照时间周期节点顺序进行标识，点击单次诊疗可对当前诊疗产生的数据进行调阅 |
| 远程会诊 | 会诊申请 | 系统支持在当前患者信息浏览界面直接点击会诊进行申请，同时支持对信息化建设不全的机构可以手工录入患者信息进行申请，会诊申请可以选择多种会诊模式（院内会诊、院外会诊），会诊类型多样化（普通会诊、多学科会诊、点名会诊、紧急会诊） |
| 会诊资料整理 | 患者会诊申请中患者诊疗数据二次编辑、整理，并可按需授权给上级医院查看患者诊疗数据 |
| 会诊审核 | 支持协作管理端对提交的会诊进行质控审核，可对申请会诊进行退档、通过和安排专家参与 |
| 会诊意见书写 | 上级专家会诊完成后可以针对当前病历进行专家意见的书写和提交，下级医院可打印报告单 |
| 音视频/IM交互 | 开启会诊中可双方或者多方视频通话，文字聊天、病历资料分享、屏幕共享互动，语音视频的交互窗口可外挂 |
| 双向转诊 | 转诊申请 | 系统支持当前患者信息浏览界面直接发起转诊申请，转诊分上转和下转 |
| 转诊资料整理 | 患者转诊申请中患者诊疗数据二次编辑、整理，并可按需授权给上级或者下级医院查看患者诊疗数据 |
| 转诊审核 | 支持协作管理端对提交的转诊进行质控审核，可对申请转诊进行退档、通过和安排患者接受 |
| 协作管理端 | 协作管理 | 支持中心管理员查看待会珍及已会诊数量及详情，中心管理员通过可视化图表查看会诊中心合作医院会诊数量排名情况，通过可视化图表查看中心每月会诊/转诊服务数量，通过可视化图表查看每月各合作医院的转诊转入、转出人数 |
| 权限管理 | 权限管理 | 授权登录用户管理按病区、科室分组，用户添加、删除、编辑等 |
| 数据采集 | 异构数据资源配置 | 支持HIS、EMR、LIS、PACS、手术麻醉,护理系统异构系统数据源定义，建立数据库的连接 |
| HL7图形化流程配置 | 接口图形化流程控制，拖拽式流程设置设计、数据转换、接口发布、接口管理 |
| 数据采集与归档 | 数据中心所有临床诊疗信息统一标准、集中存储，医学影像文件以文件格式存储和归档 |

（五）互联网诊疗服务监管（Wed端）

为院领导提供科室、人员、订单、资金、工作量、预约量、注册用户、满意度等运营数据期间内分布和趋势统计分析，并且按表格、图形（柱状图、折线图等）多形式展示，可向下钻取到明细。

为院领导人员提供服务项目、人员资质、医疗行为和医疗质量实时监管。包括但不限于：在线问诊接诊及时性；护理服务接单及时性；异常订单监控；医务人员准入设置；病历书写评价；处方点评；检验检查点评；转会诊监管；停替诊监管；危急值预警。

**七、接口要求**

（一）接口开发要求

1.支持应用系统之间各功能服务和接口的调用权限管理，提供应用节点与应用节点之间，应用节点到接口服务之间的权限控制，以保证数据交换的合法性；

2.系统需同时支持HTTP、API、RESTful、Web Service协议消息服务及多种服务接口；

3.中标人负责投标产品与院方HIS等业务系统进行接口开发，所产生的接口费用均由中标方承担。

（二）接口对接要求

针对现有的系统，留出接口，以便对接，具体实现要求如下：

1.检验、检查数据通过走号与对码实现线上、线下同步，并能将线上处方以及所开医嘱情况回写到HIS系统中，并同时同步到门诊病历系统中（涉及到普通门诊病历与产科专科病历、生殖专科病历），药品不回写HIS系统。

2.同步线上与线下患者唯一标识，提供线下HIS系统中访问线上诊疗数据的功能。

3.提供开具HIS系统检验、检查等主管部门所规定的其它类型医嘱，并可以根据权限进行限制开放开医嘱的范围。

4.提供为方便医生便捷使用、医疗质量安全、就诊流程再造等相关要求，需与HIS系统进行的数据同步的交互功能（提供含医生端、患者端、管理端、HIS系统的相应改造、提供HIS系统交互接口以及其它周边系统改造，相应的改造费用，由中标方承担。）

5.按互联网监管政策要求的规定，按监管接口协议标准接入互联网医疗监管平台，按政策要求上传诊疗数据到监管平台接受监管，如果监管政策有新的要求，系统作相应的适应性改造。

6.能与当前医院微信小程序、医院支付宝服务窗进行数据交互，能达到功能和数据的集成，实现系统间患者无感使用。

7.医保可报销项目接入HIS系统。

**八、软件系统要求**

1.系统符合国家卫健委等行业相关标准和规范，符合医院实际需求。

2.系统采用开放性设计，能根据医院实际需求进行应用系统的功能重组、二次开发。

3.系统提供人脸识别，实名认证，CA数字签名的功能，提高系统用户的安全性、合法性和高可用性。

4.护理上门需提供人脸身份认证的功能，能有效提高患者和医护人员的安全性。有效避免恶意骚扰、恶意下单和恶意犯罪事件的发生，同时系统提供黑白名单管理的管理。

5.系统提供电子处方、药师审核、药师发药的数字签名功能。

6.系统自动记录用户在系统内所有操作的详细日志，并可形成报表，便于回溯追踪。

7.系统可实现对患者数据的加密、脱敏及其它安全防护的措施和功能，防止患者数据的泄露和遗失。

8.系统提供支付对账，运营管理的功能。

**九、平台建设要求**

（一）软件前端需求：

APP/网页/微信小程序

（二）平台建设模式：

使用第三方机构云平台（电信云、移动云、联通云和阿里云中任选其一），涉及到的整套硬件及网络设备部署在云端，采用完善的高可用、高稳定性的物理平台，具体品牌和架构不限，通过专线方式与我院网络进行接入。

（三）建设基本原则

先进性：采用业界先进、成熟的软件开发技术和系统结构，面向对象的设计方法，可视化的、面向对象的开发工具，包括成熟的管理模式与先进技术、信息采集方法的先进性、体系架构和实现方法的先进性、运维符合项目管理的流程和规定等。

安全性：系统涉及院内患者各类隐私信息，因此需充分考虑信息安全性及保密机制。需设定合理的身份管理与认证、访问控制策略、数据安全策略、应用审计等内容实现安全隐私管理。

易用性：系统应考虑实用性与先进性相结合，要体现易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强，直观简洁、帮助信息丰富等特点。符合各类用户的真实需求及操作习惯，系统界面风格一致，让信息系统更易使用，更方便推广实施。

灵活性、维护性：为适应以后的发展，系统应具有良好的可裁减性、可扩充性和可移植性；系统的安装卸载简单方便，可管理性、可维护性强；软件架构设计应适应医院后续业务扩展，实现无缝衔接。

标准化：在保证系统安全性和稳定性的前提下，系统建设应遵循统一的开发原则；系统所采用的信息分类编码和数据接口等技术标准也应严格按照有关标准或行业规范执行，系统的设计需符合国际、国家和行业标准，符合四川省卫健委等相关要求。

数据一致性、完整性：系统所采集和应用的数据必须准确、可信、可用、完整、规范及安全可靠，数据之间无歧义。

合法性：系统首先必须保证与我国现行的有关法律、法规、规章制度相一致，并能满足各级医疗机构和各级卫生行政部门对信息的要求。

（四）建设工期是合同签订之日起6个月内完成项目上线试运行；互联网医院的医疗机构设置审批、执业登记许可事项在合同签订后开始申请。

**十、技术规范依据**

（一）技术标准与规范

1.国家卫健委《国家医疗健康信息区域（医院）信息互联互通标准化成熟度评方案（2017年版）》；

2.《中华人民共和国网络安全法》；

3.《病历书写基本规范》；

4.《医院信息系统基本功能规范》；

5.《电子病历基本规范（试行）》；

6.《处方管理办法》；

7.《医疗机构病历管理规定》；

8.《卫生系统电子认证服务管理办法（试行）》；

9.《信息安全等级保护管理办法》；

10.HL7医院电子信息交换标准；

11.DICOM 3.0医学数字化影像通讯标准；

12.《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB/T 17859-1999）；

13.《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2008）；

14.《计算机信息系统安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2008）；

15.《信息安全技术信息系统等级保护安全设计技术要求》（GBT25070-2010）；

16.《信息系统安全安全管理要求》（GB/T20269-2006）；

17.国家和有关部门其他标准规范。

（二）技术安全要求

1.产品形态要求

 产品需提供患者端APP/微信小程序、医务端APP/Wed、后台管理Wed、医联体协作APP/Wed、互联网诊疗服务监管端Wed端。

2.开发工具要求互联网医院医务端APP应用需提供iOS和安卓两个版本。

3.系统技术架构要求

平台采用微服务架构，具有良好的扩展性、前瞻性和先进性。

4.系统版权要求：投标人确保所提供服务软件不涉及第三方侵权，具有软件著作权。

5.数据安全要求：所有存储的数据，有相关患者个人信息、就诊信息隐私、安全保护策略，以及应急预案，需符合相关法律法规。互联网医疗涉及患者个人隐私，服务提供方在合同内及合同终止后均应对其知悉或可能知悉的有关患者个人信息、就诊信息等内容负保密义务，不能以任何方式泄漏、转让、转移给第三方。

6.信息安全要求：

按照信息网络等级保护2.0标准进行信息安全三级标准合规性建设和测评，在项目验收前由合作方在四川省公安厅网安部门获得等保三级测评通过并协助我院完成备案，我院从次年起每年对其进行测评并出具测评整改报告，由合作方按照测评整改报告进行整改。

**十一、系统验收要求**

（一）验收方法：按照招标文件的要求，按照功能模块逐个验收。

（二）验收标准：

1.功能模块是否完全一致。

2.功能模块的功能是否符合要求；

3.系统能按照医院的业务流程使用；

**十二、售后服务要求**

（一）确保维保期内设置固定的售后服务人员。给患者提供长期免费的7\*24电话技术服务支持。工作日工作时间1小时内解决技术故障；

（二）售后维护内容包括：服务器、终端所有硬件、软件的维护、升级。患者的绑卡，挂号，缴费故障；财务部的单边账；患者基础信息维护；医生诊疗端的软硬件故障；医保结算。以及互联网医院涉及的软硬件维护。服务期内互联网医院的系统都根据医院的合理需求免费升级。

**十三、其他要求**

（一）软件前端需求：APP/网页/微信小程序。

（二）架构要求

1.应采用云计算技术，支持虚拟化系统构架，基于云计算模式部署。

2.应具备负载均衡能力，能够实现系统的热部署，保证互联网医院业务进行无感升级。

3.应采用各业务模块微服务化设计，保障平台的性能。

4.应具有良好的可扩展性，预留与其他协作医疗的接口，以后可快速接入。

5.应支持与医院院内信息系统无缝对接，提供详细的对接方案。

（三）性能要求

1.应具备高并发吞吐能力，数据接口并发处理能力不少于5000 次/秒。

2.应基于SOA或微服务架构设计，实现服务之间的松耦合，以适应不断变化的环境。

（四）部署要求

云架构模式，采用有实力的云服务商进行数据存储，需保证数据安全、患者隐私等，同时在院内部署一套服务器及一套存储，用于数据备份。服务器及存储的技术参数附后。

1.服务器（技术要求：通用服务器，数量：1台）

（1）总体要求：机架式服务器，高度2U，带滑动导轨。

（2）处理器：≥2颗Intel Xeon Gold 5215 2.5G 十核；

（3）内存：≥256GB（2\*16GB）2666MT/s，DDR4；≥24个内存插槽；可扩展≥3TB；；

（4）硬盘：≥3块且≥600GB 10K热插拔硬盘；支持7.2K、10K、15K SAS硬盘，支持SSD硬盘，可选用SAS2.0或PCIE接口，最大可扩展16块；

（5）阵列卡：PERC H730P RAID 控制器, 2G NVRAM 高速缓存,支持利用Cachecade加快I/O吞吐速度，支持RAID 0、1、5、6、10、50、60，支持热备盘技术的Raid控制器,最大可支持2个，最大支持8G缓存；；

（6）网卡：≥1个双口10Gb万兆端口含原厂光模块，≥4个1Gb千兆端口,支持≥25GE接口；

（7）PCI插槽：支持≥8个PCIe三代插槽和≥4个x16插槽；；

（8）HBA卡：配置2块单端口不小于16Gb HBA卡；

（9）虚拟化支持：主板支持冗余的虚拟化SD卡，可安装虚拟化软件提高整体性能；

（10）电源：≥2个750W 80Plus 认证高效能热插拔冗余电源；

（11）高性能扩展选项：≥3个内部GPU加速器支持，单块GPU功耗支持≥300W或≥3块双宽GPU；

（12）故障监控：前面板上配备有可编程液晶屏，可显示默认或定制信息，包括 IP 地址、服务器名称、金牌支持服务编号等。如果系统发生故障，该液晶屏上将显示关于故障的具体信息；

（13）性能分析软件，软件无代理程序，远程运行，并收集多台主机磁盘IO，吞吐量，容量，CPU，内存使用率，IO延时，队列深度，读写比例，等指标，支持windows，VMWARE，Linux系统；（提供原厂性能分析软件官方彩页及测试报告样本，加盖原厂公章）

（14）管理功能：具有远程管理功能，带外管理硬件故障检测，电源、电压、风扇监控，温度监控，远程开关机，报错日志管理。提供IDRAC管理套件，使用统一的管理界面，允许用户独立于操作系统状态之外（免代理安装方式）远程访问、监控、维修、修复和升级服务器。实现通过手机APP软件远程管理，支持苹果和安卓系统。支持本地WIFI和蓝牙方式管理技术，支持手持移动端管理（提供手机端管理软件操作界面截图加盖原厂公章）；

（15）功耗管理：虚拟机功耗映射，可以根据功耗对于虚拟机进行负载平衡以及按虚拟机报告功能；

（16）安全：系统锁定特性，防止对BIOS，firmware，管理控制台的非法访问和修改。

（17）操作系统：支持Microsoft Windows Server 2016/2012、SUSE Linux Enterprise Server、Red Hat Enterprise Linux、VMWare vSphere ESXi等。

2. 存储（数量1台）

 参数要求：

（1）控制器：配置冗余双活存储控制器；最大可支持16控制器；每控制器配置CPU核心数量≥16；主频≥2.5Ghz，控制器CPU信息必须有原厂商官网链接和截图证明。每个控制器上缓存总量≥128GB，共256GB缓存，最大支持2TB高速缓存，不包括NAS控制器缓存、SSD缓存和Flash卡，同时支持≥8/16/32Gb FC和10/25Gb/100Gb iSCSI接口，此次配置≥8个16GbFC端口。后端支持≥12GbSAS接口，此次配置≥2个后端SAS口。控制器写缓存镜像，外部电源失效的情况下，所有写缓存内容永久保护。

（2）安全性：支持多种RAID方式，支持Raid10/Raid5/Raid6,支持不同RAID类型在同一个磁盘箱和Raid组内的共存，支持RAID类型的动态在线更改，支持LUNMasking；数据可靠性高，支持超过2块磁盘的渐次损坏而不丢失数据，提供全局热备盘，支持分布热备技术，故障硬盘的信息在全部硬盘中重建，减少系统同步时间。

（3）基础功能：支持SSD,SAS或NLSAS硬盘类型，支持不同容量和转速的同类型磁盘的混插扩容 。当前配置：≥6块960G SSD 硬盘和24块1.2TB 10K 硬盘。当前配置数据卷（非文件系统）数据重复数据删除和数据压缩。可实现与AIX，HP-UX，Solaris，Windows，Linux等操作系统连接，支持MSCS等高可用性集群系统。主流操作系统AIX，HP\_UX，Solaris，Windows，Linux等相应平台支持软件和存储多路径访问和均衡负载，配置128个企业级多路径负载均衡许可，并且不限制安装主机数量，未来增加任意平台，任意主机数量不需要额外付费；必须配置分区许可≥128个，磁盘阵列监控管理软件提供磁盘使用情况分析和故障报警管理软件。最大支持单磁盘柜磁盘数量≥60。

（4）扩展性：支持硬盘总数量≥4000块硬盘，不包含虚拟网关所带其他存储平台磁盘。提供在线增加磁盘和磁盘柜，支持在线增加RAID组中的磁盘数，支持在线扩展逻辑盘容量。

（5）高可用性：支持基于阵列的数据双活体系架构，将多阵列的LUN合并为统一存储卷并分配给不同数据中心的服务器，实现数据的跨磁盘阵列保护，一旦出现数据中心灾难，可以实现自动业务切换至灾备数据中心，无需人为干预。当前配置连续数据保护功能软件，数据可以随时恢复到任意时刻故障前1分钟的正常状态，需提供认证CDP原厂商的参数确认函和配置清单并加盖原厂商公章。配置数据卷快照功能，为提高磁盘利用率，数据快照无需预留空间。另外，每个源卷支持多达1024个快照卷；当前配置数据卷克隆功能，实现数据卷完整数据复制克隆；当前配置数据在线数据迁移功能，无缝实现数据在原有磁盘阵列和新购阵列之间的数据迁移，无需停顿业务。配置存储QoS功能，实现根据不同业务负载需求按需为不同数据卷分配系统资源，实现按IOPS、数据吞吐量和数据延迟实现资源供给；支持控制器微码在线升级，无需重启。

（6）存储优化服务：提供原厂存储优化咨询服务，提供主动式的原厂资深工程师存储容量、性能和健康状态的检查和调整的咨询服务，提供月度存储健康检查报告，提供有关操作和维护高效的存储中心系统的建议，以帮助设计并运行优化的存储中心环境，辅助规划和准备硬件和软件升级，以帮助确保维护工作顺畅无阻，提供有关运营效率的指导，以最大限度地提高ROI；分析容量和性能指数，从而帮助确保存储中心的持续高性能和运营效率；提供有关解决方案和最佳实践的建议，以满足容量和性能需求，与客户会面以沟通容量和性能审查结果并提供结果分析，主动监控容量和性能指数，从而帮助确保存储中心的有效运营，以及沟通性能尖峰和容量上限等重大问题；提供年度用户上门拜访，面对面拜访客户，以帮助确保CSA了解客户当前和未来的存储需求，从而支持其运营目标，制作系统体系结构图表并进行评估以优化系统设计和配置，召开评估会议，使存储中心环境符合客户需求和商业计划，提供已完成SAN解决方案、安全性非独占、构造配置、功能集及 SAN 过程相关的状态和建议解决方案方面的建议。提供官网原厂存储优化服务的介绍、链接与截图，原厂商官网可查询服务识别号，否则按虚假应标处理，不予验收通过。

（7）安装服务：生产厂商完成投标设备的安装，提供生产厂商的交付承诺函，加盖生产厂商公章。（五）验收/质量要求

1.按照投标文件逐项验收；

2.按照功能需求相关规定要求,我院有权确定验收质量要求，验收质量标准不得低于行业标准；

3.如在验收前有新政策出台，需按新政策规定执行。

（六）运营维护

在系统维护阶段，服务商提供以下支持：

1.提供远程维护支持；

2.受理四川省妇幼保健院提出的系统故障报告；

3.确认故障后及时处理故障；

4.配合解决由于软硬件环境调整所引起的问题；

5.对于系统的调优策略进行全面测试，并证明的确有效后才部署上线；

6.对系统中的标准数据、标准代码以及系统标准等，负责更新维护服务。

7.系统保障措施

在双方合作期结束前，建设方需对所有系统做一次全面检查，如存在任何缺陷应负责调试、修正，同时将缺陷原因、修正内容、完成及恢复正常的时间和日期等报告给四川省妇幼保健院。

若为合作共建，公司应派至少一名软件技术人员进行驻点服务，全面处理在运营过程中的系统使用中存在的系统BUG、性能优化以及适应性改造和突发故障的处理。

8.应有独立的运营营销推广团队，协助医院进行制度制定、流程梳理、政策执行以及运营中的问题处理，严禁无权限人员查询、调阅医院相关信息；承诺涉及医院所有业务的数据、单证、报表等，未经医院允许不得向第三方披露有关信息，提供具体措施机制。

9.第一周期合作结束后（5年），如双方有意愿继续按此模式进行合作，可对分成比例重新协商，但合作方原则上不得高于第一周期合作的分成比例，并应免费提供系统维保和运营服务；如双方协商不再合作，我院如需继续使用应该系统并接受合作方的维保服务，可支付其相应的维护费用。

附件2：

运营方案内容基本要求

包括(不限于)以下内容：

1.满足医院合作模式,提供完整运行流程。

2.质量控制流程。

3.基于医院实际情况的项目运营目标和实现路径。

4.运营管理能力展示。

5.互联网医院项目业绩展示。

6.应急保障措施。

附件3：

#### 授权委托书

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司法定代表人\_\_\_\_\_\_\_ 授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为企业参加活动的全权代表，全权处理与之有关的一切事务，我均予以承认，有效期3年。

授权代表人身份证复印件：

法定代表人身份证复印件：

法定代表人或授权代表签章或签字：

企业名称：

日期：

附件4：

反商业贿赂承诺书

为维护卫生行业的整体形象，保证遴选工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本公司的竞标工作以及准入贵院以后的运维等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本公司保证在竞标工作及运维等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院有关人员以财物或者其他利益；

三、本公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂相关人员。

五、对本公司及本公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本公司的准入资格；

2、对本公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于公司或本公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）：

法人代表或委托代理人（承诺人）：

附近5：

#### 承诺函

致XXXXX医院：

我单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_参加活动，现承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和本项目规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件；

二、截至参选截止日，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、我单位所提交的用于参加本次遴选项目的所有资料文件内容，均真实有效。

本单位对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我单位愿意接受以提供虚假材料谋取入选资格追究的任何法律责任。

法定代表人或授权代表签章或签字：

配送企业名称：

日期：

附件6：

#### 企业无违法犯罪记录证明

此项提供

信用中国网站截图及中国裁判文书网站截图

附件7：

#### 企业依法纳税缴纳社保证明

此项提供

2019年度任意连续三个月的纳税及社保缴纳银行汇款凭证

附件8：

**报价函**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 业务类型 | 分成项目 | 分成比例（医院：公司） |
| 医疗业务 | 互联网复诊、轻问诊 |  |
| 服务性业务 | 护理上门服务、私人医生等（扣除交通成本后的收入分成） |  |

备注：

1.所有线下完成的业务收入不参与分成，收入归医院所有；线上完成医疗业务除互联网复诊、轻问诊外均不参与分成，收入归医院所有；

2.服务性业务除护理上门、私人医生外，其它增值业务可在合作方案中体现，并纳入评分事项。

附件9：

**2019年医院有关情况**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **统计名目** | **数量** | **单位** |
| 门诊量 | 1105816 | 人次 |
| 住院量 | 29880 | 人次 |
| 分娩量 | 10243 | 人次 |
| 医生数量 | 296 | 人 |
| 护士数量 | 459 | 人 |
| 床位 | 500 | 张 |

**附件10：**

**建设内容的响应表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **重要条款** | **建设内容** | **具体事项** | **事项内容** | **每缺少一条扣除分数** | **是否****响应** | **是否****正偏离** |
| 便民就医服务 | 办卡/绑卡 | 系统通过与院内HIS系统深入对接，以APP或微信小程序为服务入口。患者通过APP或微信小程序在线办理或绑定电子就诊卡，通过身份认证完成电子就诊卡实名认证。电子就诊卡可实现患者预约挂号、报告查询、在线支付、住院预约等全流程就诊服务，以及在线问诊、上门护理等服务，同时电子就诊卡记录患者诊疗信息，建立患者个人档案。系统支持多种类型办卡，包括刷脸、手机实名认证身份证、户口本、军人证、港澳台出入境证件等。就诊等候时间或人次提醒。线上提供病历质料自助查询及打印功能。 | 2 |  |  |
| 预约挂号 | 用户通过患者端可实现预约挂号功能。可按科室、医生或智能导诊三种类型进行挂号，系统具有候诊提醒及取消挂号功能。系统支持多种提醒方式，包括短信、站内/外消息推送等，系统可实现当日挂号。 | 2 |  |  |
| 诊间缴费 | 患者就诊全流程中，产生的预约费用、检验检查费用、医嘱费用、住院预缴等均可通过APP或微信小程序完成线上支付，并具备待支付提醒，支付成功提醒及后续诊疗导诊提醒等。同时系统支持多种支付方式：支付宝支付、微信支付、银联支付、社保支付等。 | 2 |  |  |
| 报告查询 | 系统支持线上、线下检查/检验结果查询。 | 2 |  |  |
| 住院预约 | 患者选择医生线下开具的电子住院证，在线填写入院申请，医院确认入院时间和床位，确认成功后在线通知入院时间和入院注意事项。 | 2 |  |  |
| 住院清单 | 系统支持查看每日住院费用清单。 | 2 |  |  |
| 预约体检 | 系统提供体检中心介绍、体检须知、体检流程、体检套餐介绍等，用户可在线购买体检套餐，在线支付，在线体检报告查询和体检通知。系统支持在线退单。 | 2 |  |  |
| 羊水穿刺预约 | 需进行羊水穿刺的患者在线提交病历资料，医师审核后，对符合羊水穿刺的患者预约挂号，系统自动将挂号结果和检查时间返回给用户；用户在预约时间即将达到时前往医院检查节省患者等待和排队的时间。 | 2 |  |  |
| 账单查询 | 患者可查询院内产生的各种医疗费用收支账单。 | 2 |  |  |
| 满意度调查 | 院方可向患者在线发起满意度调查，患者提交满意度调查问卷并自动生成满意度调查报表。 | 2 |  |  |
| 医联体协作 | 患者诊疗数据浏览 | 支持实时浏览病人住院周期护理记录资料：口表、腋表、肛表、脉搏、心率数据曲线浏览； | 2 |  |  |
| 支持显示呼吸、血压、入量、排出量、体重、皮试等记录图 | 2 |  |  |
| 音视频\IM交互终端 | 支持会诊中，开启音视频后可浏览会诊患者临床诊疗资料，包括电子病历、医学影像、检查报告、检验结果诊疗信息。 | 2 |  |  |
| 会诊\转诊业务交互 | 支持患者会诊申请中患者诊疗数据二次编辑、整理，并可按需授权给上级医院查看患者诊疗数据； | 2 |  |  |
| 互联网诊疗服务监管 | 运营数据统计分析 | 院领导可以通过管理端APP在线查看科室、人员、订单、资金、工作量、预约量、注册用户等运营数据期间内分布和趋势统计分析。系统支持按表格、图形（柱状图、折线图等）多形式展示，可向下钻取到明细。 | 2 |  |  |
| 医疗质量监管 | 可以对线上诊疗业务，以及医疗行为和医疗质量实时监管。包括医生资质、病历书写、合理用药、合理检查检验、知情告知、转会诊、停替诊、危急值、管理者权限授权行为。同时可对质控相关数据进行报表统计； | 2 |  |  |
| 系统对接与改造 | 院内系统对接与改造 | 系统支持与院内系统（HIS或集成平台）进行深度对接，实现挂号、缴费、检验检查申请及预约、电子病历和处方等线上线下诊疗信息的共享，实现业务的闭环。 | 2 |  |  |
| 四川省互联网医疗服务监管平台对接 | 系统需与四川省互联网医疗服务监管平台对接，以实现省级监管平台对互联网诊疗行为以及远程医疗服务在内的所有在线医疗服务进行监管，包括医务人员资质、诊疗行为、处方流转、信息安全等。 | 2 |  |  |
| **一般条款** | **建设内容** | **具体事项** | **事项内容** | **每缺少一条扣除分数** | **是否****响应** | **是否****正偏离** |
| 便民就医服务 | 专病服务 | 系统支持按病种找到专病医生预约挂号。 | 1 |  |  |
| 检查预约 | 用户在线预约检查检验排号，系统自动排号并将排号结果和检查时间返回给用户；用户在预约时间即将达到时前往医院检查节省患者等待和排队的时间；支持多种检查预约如B超、MRI、心电图等。 | 1 |  |  |
| 住院预缴 | 系统支持在线缴纳住院预缴金，住院预缴金不够时，及时提醒患者进行补缴。系统支持多种支付方式，包括但不限于：微信、支付宝、银联卡、医保卡。 | 1 |  |  |
| 导航导诊 | 与导航系统集成，支持来院导诊、院内导诊，引导患者按规划路线快速到达目的地；同时在患者院内就诊过程中生成取药、治疗、检验检查等电子导诊单，并按电子导诊单院内导航。 | 1 |  |  |
| 停车缴费 | 患者绑定/输入车牌号在线缴纳停车费，离开停车场时自动放行，减少车辆在收费口的停留时间，提升医院停车场的运转效率。 | 1 |  |  |
| 意见反馈 | 用户通过意见收集功能发表自己的表扬或投诉意见并留下联系方式，工作人员在后台进行回复，患者随时查看回复进度情况。 | 1 |  |  |
| 健康知识 | 系统提供多种形式的健康知识专栏，并且根据用户所患疾病或关注点智能推荐相关知识。 | 1 |  |  |
| 互联网诊疗服务 | 在线问诊 | 在线问诊系统分患者端（APP和微信小程序）、医生端（APP和PC），用户可通过APP或微信小程序发起在线问诊。选择问诊医生，选择问诊方式（图文问诊、视频问诊），填写病情和相关病历资料，完成在线缴纳问诊费用后等待医生接诊。医生端通过APP或PC端接收患者问诊信息，回复患者咨询，并设置在线/离线状态。 | 1 |  |  |
| 图文问诊 | 患者通过APP和微信小程序发起图文问诊，医护人员通过图文、语音等方式回复患者咨询。 | 1 |  |  |
| 视频问诊 | APP或微信小程序作为视频通话插件接入在线问诊平台，实现患者申请问诊后，医生和患者可通话视频通话完成问诊，帮助医生更直观的了解患者病情。 | 1 |  |  |
| 电子医嘱 | 系统与医院HIS系统或合作方商定的药品或检验合作方系统对接，医护人员可在线开具检验检查、药品等医嘱。患者通过APP和微信小程序在线支付电子医嘱费用。 | 1 |  |  |
| CA认证 | 根据《卫生部办公厅关于做好卫生系统电子认证服务体系建设工作的通知》要求，基于第三方电子认证服务，构建医疗行业的电子数据CA认证方案，解决电子数据的真实性、完整性和合法性问题。 | 1 |  |  |
| 医责险 | 系统需为每次问诊服务购买医疗责任险。 | 1 |  |  |
| 在线咨询 | 系统支持药师、护师提供在线用药、护理等咨询服务。 | 1 |  |  |
| 医生排班 | 系统支持线上医生排班操作，医生若遇特殊情况临时不能出诊可进行停诊或变更问诊医生进行替诊，并自动向患者推送提醒信息。 | 1 |  |  |
| 爱心义诊 | 系统支持在线开展免费爱心义诊，患者选择义诊医生进行在线问诊。 | 1 |  |  |
| 处方审核 | 医生开具处方后，药师通过APP或微信小程序在线进行处方审核，审核通过后，患者进行处方支付，不通过填写审核意见，退回医生修改。 | 1 |  |  |
| 处方流转 | 系统支持医生开方时可选择院内处方或外延处方，院内处方采用院内药品目录，外延处方为商务商定的药品合作企业药品目录。外延处方根据患者选择自动流转到对应药店，药店核对处方信息后发药。 | 1 |  |  |
| 药品配送 | 系统支持药品自取和配送到家，患者支付药品费用时，选择药店自取或配送到家。药店自取时，系统为患者显示所有匹配药店，及其地址、价格等信息供患者选择，患者到店出示取药二维码进行取药。配送到家时，系统自动按照规则选择距离最近或价格最低药店，药店接到配送处方单后，核对药品，并打包发给商务商定的第三方物流企业进行药品配送。 | 1 |  |  |
| 医生团队 | 系统支持专家医生创建医生团队，添加团队成员，团队成员可在线及时沟通交流，上级医生可查阅下级医生的问诊记录。 | 1 |  |  |
| 患者管理 | 系统支持医生主动发起与患者在线交流；医生可以为患者建立标签、备注，查看患者的基本信息、诊疗信息，并且为相似患者建立患者群，方便诊后的随访和健康教育等。上级医生可以授权下级医生为其下患者提供随访、问诊服务。 | 1 |  |  |
| 在线问诊转诊 | 问诊医生可以把不对症患者转诊给相应科室医生，转入医生就收转诊，患者确认后，医患进行在线问诊，医生根据患者病情开具检验检查和处方。 | 1 |  |  |
| 护理上门服务 | 用户通过APP或微信小程序申请护理上门服务，用户可为自己或家属、朋友申请护理上门服务，在线填写护理服务相关信息，支付护理服务费用后，等待护士上门。护士长通过APP查看护理申请，评估是否可上门护理，具备上门护理的指派上门护士。上门护士接收指派，出发前与患者确认上门时间和所需器材/耗材，到达后对患者进行服务知情告知，并签署知情同意书后，护士进行护理服务，服务完成后，护士填写护理记录，开具器材/耗材耗用单。患者在线支付器材/耗材费用，并对服务进行评价。系统需为每次护理服务购买护理责任险和雇主责任险；系统支持对申请人进行人脸识别；系统支持一键呼救和实时定位功能。 | 1 |  |  |
| 家庭医生服务 | 系统支持创建医护人员组成的家庭医生团队，提供多样的家庭医生服务包，患者签约家庭医生后由团队内成员各司其职为患者提供在线问诊、线下门诊、健康管理服务。 | 1 |  |  |
| 医联体协作 | 患者管理 | 支持按科室查询；支持患者基本信息查询，如中文姓名、姓名简拼等；支持单项和多项条件组合查询 | 1 |  |  |
| 患者基本信息浏览 | 要求能够浏览的病人基本信息，如证件信息、联系地址、联系电话、入院相关信息等； | 1 |  |  |
| 电子病历浏览 | 支持实时浏览病人电子病历资料；要求能以结构化方式显示入院病历、病程记录；入院病历信息要求至少包含：主诉、初步诊断、现病史、诊断依据、鉴别诊断；按时间顺序显示病历记录：首次病程记录、日常病程记录、上级医师查房记录等。 | 1 |  |  |
| 医学影像浏览、调阅 | 实时调阅病人历次影像数据；支持病人过往影像数据对比；支持CR、DR、CT、MRI、DSA、RF、ECT、US等DICOM影像显示；支持超声、内镜、病理JPEG、BMP格式图像显示；支持多序列DICOM影像播放；通过缩略图对检查/序列进行快速导航；支持点击缩略图加载检查/序列；可以由用户自定义图像显示布局；支持触屏调节交互式窗宽/窗位；支持图像移动；支持图像缩放；支持图像测量；支持图像标注；支持图像JPEG、BMP、PNG等格式的导出；所有影像操作支持在线实时计算或传输方式；支持CT定位线操作显示。 | 1 |  |  |
| 患者诊疗数据浏览 | 支持实时浏览病人检验结果；支持按检验时间顺序排列病人检验结果；对于检验数据异常值支持差异性字体提示；支持实时浏览病人影像检查已发布的诊断报告；支持按检查时间顺序排列病人的影像检查；支持实时浏览病人医嘱资料：长期医嘱、临时医嘱；支持医嘱信息按时间顺序排列 | 1 |  |  |
| 历次诊疗记录浏览 | 支持实时浏览病人历次诊疗记录资料；支持诊疗记录按时间查询；支持显示历次诊疗记录。 | 1 |  |  |
| 音视频\IM交互终端 | 支持双方、多方视频通话；支持IM文字聊天；可进行文字交互、病例资料完善、照片上传；查看、病历信息交互功能；支持语音、视频、交互窗口外挂；支持会诊双方视频/语音实时交互，摄像头关闭开启、语音静音等功能； | 1 |  |  |
| 会诊\转诊业务交互 | 支持会诊患者列表显示；支持通讯和会诊关系建立； | 1 |  |  |

附件11：

**技术安全响应表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 技术安全要求 | **技术要求内容** | **具体要求** | **每缺少一条扣除分数** | **是否响应** | **是否正偏离** |
| 产品形态要求 | 产品需提供患者端APP/微信小程序、医务端APP/Wed、后台管理Wed、医联体协作APP/Wed、互联网诊疗服务监管端Wed | 2 |  |  |
| 开发工具版本要求 | 提供iOS和安卓两个版本。 | 2 |  |  |
| 系统技术架构要求 | 平台采用微服务架构，具有良好的扩展性、前瞻性和先进性。 | 2 |  |  |
| 系统版权要求 | 投标人确保所提供服务软件不涉及第三方侵权，具有软件著作权。 | 2 |  |  |
| 数据安全要求 | 所有存储的数据，有相关患者个人信息、就诊信息隐私、安全保护策略，以及应急预案，需符合相关法律法规。互联网医疗涉及患者个人隐私，服务提供方在合同内及合同终止后均应对其知悉或可能知悉的有关患者个人信息、就诊信息等内容负保密义务，不能以任何方式泄漏、转让、转移给第三方。 | 2 |  |  |
| 信息安全要求 | 按照信息网络等级保护2.0标准进行信息安全三级标准合规性建设和测评，在项目验收前由合作方在四川省公安厅网安部门获得等保三级测评通过并协助我院完成备案，我院从次年起每年对其进行测评并出具测评整改报告，由合作方按照测评整改报告进行整改。 | 2 |  |  |

附件12：

## 遴选评分标准(下表供院方评审委员会使用，无须装订入评选文件)

参会机构：总分：签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **分值** | **评分标准** | **得分** | **备注** |
| 1 | 机构实力 | 10 | 合作方提供2019年以来与三级医疗机构合作建设互联网医院相关案例书面证明材料，包括但不限于合同复印件或中标（成交）通知书（需加盖合作方鲜章），提供一个得2分，最多得6分。 |  |  |
| 合作方具有互联网医疗产品的计算机软件著作权登记证书；每提供一个得1分，最高得2分，所提供的证书与互联网医院产品不相关则不得分。 |  |  |
| 合作方具有CMMI（软件能力成熟度模型集成）三级以上认证证书得1分，ISO（信息体系认证）相关资质的得1分。 |  |  |
| 2 | 建设内容 | 35 | 提供《四川省妇幼保健院互联网医院建设遴选要求》中第五条建设内容的响应表（附件10），包含便民就医服务、医联体协作、互联网诊疗服务监管、系统对接与改造等内容，完全满足的得16分。重要条款未满足的每条扣2分，一般条款未满足的每条扣1分，扣完为止。 |  |  |
| 提供《四川省妇幼保健院互联网医院建设遴选要求》第十条技术安全要求的响应表（附件11），包括产品形态要求、开发工具要求、系统技术架构要求、数据安全要求、信息安全要求，完全满足的得5分，未满足要求每条扣2分，扣完为止。 |  |  |
| 提供《四川省妇幼保健院互联网医院建设遴选要求》（附件1）中第四条合作方式的响应表，完全满足的得14分，未满足每条扣5分，扣完为止。 |  |  |
| 3 | 合作方案及运营能力 | 26 | 按照遴选文件要求，提供完整、可行的互联网医院运营方案，并结合医院实际情况（附件9）提供合作期内每年的阶段性的运营目标（包括但不限于：实现医疗业务收入和服务类的收入，及社会影响力等）及实现路径。有较好的运营目标且实现路径可落地的得8-9分，运营目标偏低或实施路径与目标不匹配的得5-7分，运营目标不合实际或实施路径不合理或较难落地的得4分及以下。 |  |  |
| 合作方需为本项目运营配置专门的运营团队，提供专业运营人员资料，对公司专业运营团队实力及数量进行评估。人员团队配置强，可支撑达到运营目标的得2分，人员团队配置相对合理的得2-1分，人员团队配置不合理或无相关运营团队的不得分。 |  |  |
| 合作方需提供完整的、先进的信息安全设计方案。严禁无权限人员查询、调阅医院相关信息；承诺涉及医院所有业务的数据、单证、报表等，未经医院允许不得向第三方披露有关信息（提供承诺函）。完全满足的得5分，部分满足的得1分，无法满足或无相关内容的不得分。 |  |  |
| 根据公告要求编制服务方案及现场演示，时间30分钟以内。并与评选小组进行现场沟通。从方案及演示的内容、质量、及现场应答内容等方面进行综合评比，优得8-10分，良5-7分，一般得4分及以下。 |  |  |
| 4 | 报价 | 23 | 分别对医疗性业务和服务性业务的分成比例进行报价医疗性业务。医疗性业务，医院分成比例70%起，每高一个百分点得0.5分，低于70%不得分，最多得15分；服务性业务，如护理上门、家庭医生业务，医院分成比例60%以下不得分，每高一个百分点得0.2分，最多得8分 |  |  |
| 5 | 增值业务开展 | 6 | 提供包括但不限于网上商城等其它增值业务的开展方案和利益分配方案，医院分配比例原则上不低于利润的40%。增值业务开展数量多，可行性强且医院分配比例高的得5-6分，增值业务开展数量较少或医院分配比例较低的得3-4分，提供的增值业务可性行不强的得1-2分，无增值业务开展不得分。**（备注：增值延伸业务供评审参考，最后的合作方须通过院内的招采流程确定。）** |  |  |