附件1:

**合作机构要求**

**一、总体要求：**拟遴选一家远程胎心监护项目的第三方服务机构，扩大我院胎心监护项目的院外胎心监护范围。

由第三方远程胎心监护服务机构负责对我院远程胎心监护项目提供远程胎心监护平台、设备、人员培训、运营管理等综合服务；并在我院负责我院搭建远程胎心监护中心。我院负责临床专业的医疗技术支持。共同为有需要的孕妇提供远程胎心监护服务。

**二、资质要求：**

1.营业执照（经有效年检，副本复印件）、税务证（国、地税副本复印件）、组织机构代码证（经有效年检，副本复印件）或提供三证合一的营业执照（经有效年检，副本复印件）；业务范围应包含医疗器械、医疗设备相关等;

2.合作方如为国内制造商，须提供《中华人民共和国医疗器械生产许可证》（复印件）；

3.合作方如为国内代理商，须提供《中华人民共和国医疗器械经营许可证》及医疗器械经营备案凭证（复印件）；

4.授权委托书（原件）,法定代表人与经办人身份证复印件；

5.近三年内，参选单位（包含母公司和子公司）无重大行贿犯罪记录，无重大负面新闻（提供承诺函原件）；

6.参选单位（包含母公司和子公司）从未受到过国家行政部门处罚（提供承诺函原件）。

注：以上提供的承诺函等证明文件，需真实有效。经查实如有虚假，则判定为无效参选人。

**三、服务内容及要求：**

**（一）服务内容：**

1.免费提供相关设备（胎心仪）及系统软件；

2.定期免费对仪器设备进行维护保养，包括定期除尘和清洁，并进行性能检测，及时检查和免费更换易损部件，检查设备的稳定性是否良好；

3.定期进行设备巡查，每一季度巡查一次全院设备，询问设备日常使用人员有关设备的日常使用情况，做好相关记录；

4.人员培训服务：根据要求对医院员工进行软硬件使用培训，实际解决医院员工的软硬件使用问题；

5.孕妇培训、宣教及签约服务：由合作方对客户提供设备使用培训及宣教，并签署相关知情同意书，知情同意书内容需获得临床专业人员许可；

6.监护对象在使用远程胎心监护系统期间因仪器质量问题、监测数据错误、中断或费用问题等所引发的纠纷由合作方完全负责处理并承担相关责任。

**（二）服务要求：**

1.人员要求：

（1）根据工作量安排1-2名工程师人员24小时远程在岗在线；

（2）远程工程师至少拥有1年维护工作经验，对常见设备具有故障分析、初步维修能力。

2.设备要求：

合作方所提供设备需符合以下管理规定：

《医疗器械监督管理条例》国务院令第650号

《医疗器械经营监督管理办法》国家食品药品监督管理总局令第8号

3.技术要求:

每季度向院方提供一份服务工作报告，内容包括服务情况的总结。

（1）对上个季度的项目整体运行情况评估效果；总结分析遗留问题处理情况。

（2）重大项目故障分析报告，对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议。

（3）计划执行分析。分析项目计划执行情况，对计划未执行项或未按时执行项进行原因分析，分析隐含问题。当出现服务质量问题及不符合合同约定的情况，则需提出分析报告和整改措施。

（4）问题分析。对项目实行过程中出现的未曾预见的问题，及时分析总结，给出问题解决建议。

附件2：

**合作方案基本格式**

至少需包括(不限于)以下内容

1. 满足医院合作模式,提供完整运行流程及质量控制流程；
2. 产品效果图等；
3. 报价表。

报价表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 价格 | 备注 |
| 医院综合管理及技术服务费用 | （元/年） |  |
| 业务指导费用 | （%/月） | 合作方每月总收入的百分比 |
| 设备租赁费 | （元/月） | 租赁费 |
| 设备押金费 | （元/次） | 押金费不得超过1000元 |

\*项目一、二医院所得费用为实际所得费用；

租赁费及押金由合作方与孕妇签订相关协议并收取，医院不参与租赁收费过程。

4.应急保障措施，包括售后团队情况和提供的售后服务方案。

5.其它增值服务。

附件3：

**参选方案文件书装订顺序**

1.封面（注明**项目名称及包号**、公司名称、联系人、联系电话、加盖公司印章）

2.目录

3.偏离表（格式见附件4）

4.有效的各资质证文件（副本）

5.法定代表人授权书（原件，格式见附件5）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）

6.参选机构基本情况及其他证明文件等。

7.合作方案

8.封底

注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。

附件4：

**偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 遴选要求 | 响应内容 | 偏离及其影响 |
| 1 | 免费提供相关设备（胎心仪）及系统软件； |  |  |
| 2 | 定期免费对仪器设备进行维护保养，包括定期除尘和清洁，并进行性能检测，及时检查和免费更换易损部件，检查设备的稳定性是否良好； |  |  |
| 3 | 定期进行设备巡查，每一季度巡查一次全院设备，询问设备日常使用人员有关设备的日常使用情况，做好相关记录； |  |  |
| 4 | 人员培训服务：根据要求对医院员工进行软硬件使用培训，实际解决医院员工的软硬件使用问题； |  |  |
| 5 | 孕妇培训、宣教及签约服务：由合作方对客户提供设备使用培训及宣教，并签署相关知情同意书，知情同意书内容需获得临床专业人员许可； |  |  |
| 6 | 监护对象在使用远程胎心监护系统期间因仪器质量问题、监测数据错误、中断或费用问题等所引发的纠纷由合作方完全负责处理并承担相关责任。 |  |  |
| 7 | 根据工作量安排1-2名工程师人员24小时远程在岗在线 |  |  |
| 8 | 远程工程师至少拥有1年维护工作经验，对常见设备具有故障分析、初步维修能力。 |  |  |
| 9 | 合作方所提供设备需符合《医疗器械监督管理条例》国务院令第650号 |  |  |
| 10 | 合作方所提供设备需符合《医疗器械经营监督管理办法》国家食品药品监督管理总局令第8号 |  |  |
| 11 | 每季度向院方提供一份服务工作报告，内容包括服务情况的总结。对上个季度的项目整体运行情况评估效果；总结分析遗留问题处理情况。 |  |  |
| 12 | 重大项目故障分析报告，对故障的发生原因、处理过程和处理结果进行详细说明，并给出预防该类故障再次发生的建议； |  |  |
| 13 | 计划执行分析。分析项目计划执行情况，对计划未执行项或未按时执行项进行原因分析，分析隐含问题。当出现服务质量问题及不符合合同约定的情况，则需提出分析报告和整改措施。 |  |  |
| 14 | 问题分析。对项目实行过程中出现的未曾预见的问题，及时分析总结，给出问题解决建议。 |  |  |

注：1、此表要求响应内容与遴选要求一一对应、逐一列出；2．据实填写偏离及其影响的内容，不得虚假响应，否则视为无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

附件5:

**法定代表人身份授权书**

（机构名称）：

本授权声明：（合作人名称）

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“”项目合作的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关合作、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

参选机构名称：（加盖公章）

日期：

说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

附件6：

**反商业贿赂承诺书**

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、采购物资名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）

法人代表或委托代理人（承诺人）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **遴选“互联网+远程胎心监护系统服务合作机构”合作方综合评价表** | | | | | | | |
| **参会机构：** | | | **得分：** | **签名：** |  | | |
| **序号** | **项目** | **评分标准** | | | **分值** | **得分** | **备注** |
| 1 | 合作方规模与技术 | 1.合作方满足附件1中的三、（一）“服务内容”六项要求得12分，有一项不符合扣两分，扣完为止【需提供承诺函并加盖投标公司鲜章】。 | | | 30 |  |  |
| 2.合作方针对为本项目配备的服务团队中需具有与本项目相关的中级职称及以上专业技术人员：其中每提供一名中级职称专业技术人员得2分；每提供一名高级职称专业技术人员得3分。可累加，但本项总得分不超过6分【提供中、高级技术人员的职称证书，聘用合同或社保缴纳证明材料并加盖投标公司鲜章】。 | | |  |  |
| 3.合作方满足附件1中的三、（二）“服务要求”2. “设备要求”得4分，有一项不符合扣两分，扣完为止【需提供承诺函并加盖投标公司鲜章】。 | | |  |  |
| 4.合作方满足附件1中的三、（二）“服务要求”3.“技术要求”得8分，有一项不符合扣两分，扣完为止【需提供承诺函并加盖投标公司鲜章】； | | |  |  |
| 2 | 服务能力与信用 | 1.对售后服务方案进行打分，以方案质量上乘，内容全面，对医院效益最大为优，第一名得7分，依此递减3分，第4名及以后不得分。 | | | 25 |  |  |
| 2.每提供一个三级以上医院互联网+远程胎心监护系统服务案例得3分，此项最多12分【需提供合同复印件并加盖投标公司鲜章】。 | | |  |  |
|  |  |
| 3.在成都设有本地化运营机构，满足得3分【需提供具体地址并加盖投标公司鲜章】。 | | |  |  |
| 4.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，满足得3分【需提供复印件并加盖投标公司鲜章】。 | | |  |  |
| 3 | 价格 | 1.医院综合管理及技术服务费用（元/年）（15分），价格最高的投标报价为评标基准价，其价格为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（投标报价/评标基准价）×15。 | | | 30 |  |  |
| 2.业务指导费用（合作方每月总收入的百分比）（10分），价格最高的投标报价为评标基准价，其价格为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（投标报价/评标基准价）×10。 | | |  |  |
| 3.设备租赁费（元/月）（5分），价格最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×5。 | | |  |  |
| 4 | 方案及演示 | 根据公告要求编制服务方案及现场演示，从方案及演示的内容、质量等方面进行综合评比，时间10分钟以内，第一名得12分，依此递减3分，第4名及以后不得分不得分。 | | | 12 |  |  |
| 5 | 投标文件规范 | 合作方案制作规范，没有细微偏差情形的得3分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | | | 3 |  |  |