**四川省妇幼保健院院内视频会议（含培训）、远程会诊及查房项目建设参数及评分办法**

### 一、建设背景

新型冠状病毒肺炎疫情发生后，中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组要求支持网上办公，减少人员聚集。为满足疫情防控要求，减少疫情对业务和办公的影响，我院决定采购用于支持我院院周会、月运营管理会等会议，基于现有远程会诊云平台模式搭建的院内视频会议系统具有使用方便、会议效果良好、可扩展性强的特点。

### 二、建设内容

1、建设内容

（1）主会场：新增智能视频终端设备（含高清摄像头），加装大屏幕液晶电视机作为显示会场图像，利用会场原有的音箱系统作为声音输出。

（2） 分会场：考虑到视频会议内容为院内事务，业务科室7个地方布置分会场。在分会场内结合已有的电视机，配备一体化机顶盒式终端实现视频会议功能，其他科室也可通过手机端和电脑端参会。

（3）个人端（含电脑和手机）：在电脑或手机安装会议专用软件，职工可在任意地点加入会议。

2、需实现功能

（1）多方音视频会议。主会场（也可以是分会场或个人端）会议管理人员利用会议专用软件（或微信小程序）创建会议，生成会议码。分会场（或个人端）通过终端会议专用软件（或微信小程序），输入会议码加入会议，实现音视频互动。同时分会场通过一体化机顶盒式终端连接到分会场电视，可以用电视显示主会场图像及分享的文档。

（2）实时共享屏幕。会议提供屏幕实时共享功能，其他参会方能实时看到提供方终端屏幕的信息，可以查阅文档、图片及视频资料，有效解决多方会诊中电子病历、医学影像资料传输不便的问题。会议也提供独立的图片共享功能。

（3）电子白板功能。会议提供电子白板，实现多个参会方在同一屏幕中的文字互动。

（4）会场控制功能。会议管理人员可以统一管理其他参会方权限，如邀请通话、会场静音、发言等会议功能。参会方也可以自行控制音视频的开关。

（5）云平台应具备功能：云平台通过录播服务器对会诊、医疗教学，健康讲座等过程全程记录。可根据终端名称、录像时间、录像地点、录像事件特征，随时查询检索视频文件，按需点播视频资源。录制内容加密后通过分段式存储在云端，进行统一管理。

（6）终端应具备功能：大会室视频会议终端，配置双屏显示，一个屏显示专家图像，两个屏显示基础段分享内容。采用分体式架构满足会议室音视频集成要求。每套终端包含高清云台镜头、终端主机、显示器和1个全向麦。支持1080P60帧高清图像和内容传输，具备多种音视频接口，可接入音视频矩阵灵活切换显示大屏内容，支持与医疗设备进行集成进行视频采集。

采购项目内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备** | **数量** | **备注** |
| 大会议室视频终端 | 1台 | 用于院内视频会议主会场。含三年使用费。 |
| 业务科室视频终端 | 7台 | 用于业务科室视频会议。含三年使用费。 |
| **其它外围设备** | | |
| 液晶电视 | 3套 | 用于培训专家及分享内容图像显示，70寸及以上4K高清 |
| 直播并发 | 1套 | 大于等于2000许可，三年 |
| 云存储 | 1套 | 大于等于1000G许可，三年 |
| 云会议室许可 | 1个 | 支持100方并发，含三年使用费 |

### 三、技术参数要求

#### 3.1云视频平台技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **要求** |
| 1 | 云架构 | ▲平台需利旧原远程会诊设备，同时达到音视频互通。提供系统对接截图，并加盖原厂鲜章。 |
| 2 | 支持任意带宽视频终端的接入，可实现系统的持续扩容和系统应用功能升级。 |
| 3 | ▲视频支持H.264 SVC编解码协议，能够适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境的组网需求（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖原厂鲜章）； |
| 4 | 视频支持180p、360p、720p、1080p、4K等分辨率；音频支持G.711、G.722、OPUS协议，支持48K采样率的全带音频；内容支持XGA、SXGA、WXGA、720P、1080P等分辨率的共享内容； |
| 5 | 会议中支持移动手机端的内容共享、支持会议中多人白板共享与手写批注； |
| 6 | 通讯信令通道须支持SSL加密、媒体传输支持AES256加密、录制的视频文件支持分段加密并保存在云端，密钥和媒体文件独立保存； |
| 7 | 视频呼叫支持64Kbps至8Mbps带宽自适应，呼叫速率智能调节，无需手动设定； |
| 8 | ▲支持网络抗丢包算法，在丢包率50%的情况下能保证视频会议正常进行，传输帧率不低于25帧/秒，在在丢包率80%的情况下音频连贯（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖原厂鲜章） |
| 9 | 接入能力 | ▲支持固定会议室终端接入、PC/手机移动接入（提供系统功能截图并加盖厂家鲜章）； |
| 10 | 录播、直播支持720P、1080P的高清效果； |
| 11 | ▲支持百万级视频直播服务；支持多码率直播，支持文字互动（提供供系统功能截图）； |
| 12 | 支持PSTN电话接入服务； |
| 13 | AI能力 | ▲通过语音转文字的智能识别，跟随会议录制一起会生成一份会议纪要文件，会议纪要编辑的时候，会自动打开关联的录像文件，选择会议纪要的任何一句话，则自动定位到录像的对应时间（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告及系统功能截图并加盖厂家鲜章）； |
| 14 | ▲单会议容量支持10000方，且会场列表可以通过分页方式显示10000个会场（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖原厂鲜章） |
| 15 | ▲支持人脸识别功能在会议中实时显示参会人员的电子名片信息（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章）； |
| 16 | ▲支持通过人脸识别信息进行会议签到（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章） |
| 17 | 会议控制 | 支持会议管理功能，如预约会议、群组会议、当前会议状态监测、会议记录查询、会议数据统计汇总等； |
| 18 | ▲可以在会议中发起答题，参会人员通过软件客户端进行在线答题，会议管理平台可以统计公布答题结果，可以导出答题数据（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章） |
| 19 | ▲软件终端会中支持签到功能，后台自动统计签到结果，签到人员与未签到人员分组显示（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章）。 |
| 20 | ▲在会议中可支持一键切换授课培训模式，只有主会场端可以听到未静音的分会场声音，其他分会场只能听到主会场的声音，自动屏蔽其他会场声音（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章）。 |
| 21 | 可以一键切换对话模式，会议过程中主会场和参与互动的终端自动合成分屏画面显示在各参会终端画面上，不参与互动的终端不出现在会议画面中。 |
| 22 | 支持点名模式，主会场点名时，参与会场显示主会场和被点名终端的对称分屏画面，支持点名画面广播。 |
| 23 | 终端可以通过不通的协议、带宽、分辨率、帧率参加同一组会议，每个终端可以设置独立显示不同的多画面。 |
| 24 | 其他资质 | ▲可以通过微信小程序直接入会（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章）。 |
| 25 | ▲可以通过点击微信分享的会议信息一键入会（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章） |
| 26 | 2核CPU,4G内存资源的通用服务器，可以支持至少200路1080P视频终端并发接入会议（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章）； |
| 27 | ▲平台支持MCU资源池，MCU出现故障，可在不中断会议情况下5秒内完成切换（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章）。 |
| 28 | 具有国内自主知识产权，国内核心技术，提供中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》复印件，并加盖原厂公章； |
| 29 | ▲提供中国网络安全等级保护网（www.djbh.net）“全国等级保护测评机构推荐目录”中任何一家测评机构出具的信息系统等级保护三级测评报告及三级等保备案证明复印件，加盖原厂公章 |

#### 3.2大会议室终端技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **要求** |
| 1 | 音视频网络接口 | 配置具备至少4个高清视频输入接口和至少2个高清视频输出接口，至少2个XLR输入接口，至少1个RCA输入接口；至少1个RCA输出接口，提供背板清晰照片； |
| 2 | 支持HDBaseT高清视频输入接口，一根网线即可实现为摄像机供电、视频传输、控制信号传输，简化布线的同时方便与会议室其他视频系统集成。 |
| 3 | 具备RJ-45网络接口，支持2.4G\5G WiFi无线接入； |
| 4 | 协议标准 | 视频编码：支持H.264 SVC编码技术，能够适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境的组网需求； |
| 5 | 支持宽频高保真语音技术，支持OPUS、G.711、G.722音频编解码协议； |
| 6 | 处理能力 | 支持1080P60fps、720P60fps、720P30fps、360P30fps、180P30fps分辨率； |
| 7 | 支持1080P30帧/秒双流内容编解码处理能力，并可向下兼容共享PC的主要分辨率，如XGA、SXGA、WXGA等。支持通过无线和网络方式发送双流，实现内容共享，同时抓取并分享内容播放的声音； |
| 8 | 支持语音优化：回声消除、自动降噪、自动增益控制、自动增强、突出人声，支持唇音同步技术； |
| 9 | 麦克风 | 至少配套1个麦克风，与终端同一品牌，支持360°全向拾音，高保真智能降噪，至少8米有效拾音距离； |
| 10 | 功能要求 | 具备会议录制功能，在会中可对正在召开的视频会议进行自主的录制并存储于云端，并可将会议内容进行保存、点播及分享；（录制的会议内容包括本地会场视频、远端会场视频和分享内容） |
| 11 | 支持会议日程提醒功能，能够自动同步预约会议请求并显示在日程上，实现自动入会或手动一键入会； |
| 12 | 摄像头要求 | 配置至少1个PTZ高清云台摄像头，与终端同一品牌；采用高品质HDCMOS传感器，至少200万有效像素。支持1080p/60, 1080p/30, 720p/60, 720p/30活动图像采集和输出；配置摄像机支持至少12倍光学变焦，水平视角不小于72°；水平转动范围±170°，垂直转动范围±30°；支持倒装； |
| 13 | 资质要求 | ▲提供CCC证、《计算机软件著作权登记证书》复印件，并加盖原厂公章 |

#### .3业务科室视频会诊终端技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **要求** |
| 1 | 基本架构 | 采用一体化机顶盒式设计，体型小巧，内置1080P高清摄像头、阵列麦克风。支持H.264 SVC编解码， 1080P高清图像，与高清电视机有效组合，形成最佳性价比会议室方案。安装部署简单快捷，线缆连接少，快速引导配置；极简遥控操作，支持快速呼叫，一键入会。 |
| 2 | 接口要求 | 可扩展支持外部音频设备，支持有线网络连接、Wi-Fi无线连接。满足会议室集成和快速部署，是中小型会议室的视频会议系统建设的理想选择。 |
| 3 | 网络适应性 | 拥有自有知识产权的纠错算法，丢包率高达30%的情况下，能保证视频流畅传输。在丢包率高达50%的情况下，依然拥有非常好的音频质量，声音清楚连贯；丢包率高达80%时，语义可理解。 |
| 4 | 处理能力 | 采用可分层语音编码，支持全频语音处理，实现高品质语音效果。拥有业界领先的语音处理算法，远距离拾音、回音消除、声音自动增益控制、背景噪音消除，突出完美的人声。 |
| 5 | 协议标准 | 采用H.264 SVC视频编码，支持1080P高清图像发送及4K高清图像接收；通过视频预处理、后处理、动态降噪、色彩智能调整等多项视频处理技术，在相同的光照和环境下，图像质量更加自然清晰。 |
| 6 | 麦克风 | ▲麦克风支持8米拾音（提供CSTC或威尔克实验室出具的检测报告并加盖厂家鲜章） |

#### 3.4液晶电视技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 产品规格 | 70寸以上，4K超清电视；至少一个USB2.0接口、hdmi接口。 |

### 四、售后服务要求

1、本次招标要求投标人能够提供从系统验收之日起一年免费技术支持服务。

2、系统发生异常情况，在接到招标人的通知后，中标人技术人员应提供7\*24小时的服务响应，随时进行电话应答；30分钟内完成远程登录诊断。

3、质量保证期后，中标人仍应根据合同要求向招标人提供技术服务，以合理价格提供软件功能改进技术服务。

4、质量保证期间的维护服务不收取任何额外费用，质量保证期后按合同约定进行维护。

### 六、评分标准

| **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| 评标价格30% | 30分 | 供应商的价格得分 =（评标基准价/响应报价）×30  评标基准价为满足磋商文件要求且响应价格最低的响应报价 | 共同评分因素 |
| 技术要求46% | 46分 | 技术要求符合文件第四条“技术参数”要求的，普通项不满足的扣1分；带▲项不满足扣3分，扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 产品专利2% | 2分 | 涉及本项目的投标产品，生产厂家的产品专利。每提供一份得1分，最高2分。 | 共同评分因素 |
| 服务部分20% | 20分 | 1）根据方案设计对系统使用人员进行应用培训，达到无障碍，并提供合理完整的培训方案，培训方式和培训次数综合比较评分，得3分，其他不得分。  2）售后服务每增加一年得5分，最高得15分，其他不得分。  3）承诺售后服务每个月巡检2次设备，院内会议和直播到场服务支持。得2分，其他不得分。 | 共同评分因素 |
| 投标文件的规范性2% | 2分 | 响应文件制作规范，没有细微偏差情形的得2分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | 共同评分因素 |

附件2：

**采购文件书装订顺序**

1、封面（公司、项目、联系人、联系方式）

2、目录

3、品目及报价表（格式见附件1）

4、规格型号、配置及偏离表（格式见附件3）

5、企业营业执照（复印件）

6、组织机构代码证、税务登记证（复印件）

7、法定代表人授权书（原件，格式见附件3）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）

8、生产厂家授权书（投标人不是生产厂家的）

9、如有产品质量和企业管理体系认证（考核），请提供的有效证明文件的复印或扫描件，质量管理体系认证包括FDA、CE、ISO等认证（提供中文翻译复印件）

10、质量检测中心或法定机构出具的产品检测报告，性能自测报告，出厂检验报告的复印或扫描件

11、如有其他证书：产品在技术、节能、安全、环保和自主创新方面获得的认证证书或制造厂家和产品所获国家级荣誉称号等复印或扫描件

12、售后服务承诺书

13、如有，提供进口原材料证明书或产品报关资料等

14、产品说明书或与投标医疗耗材型号一致的产品彩页资料和其他有关介绍资料。业绩证明文件（近三年用户名单及联系人与联系方式及合同复印件或近三个月内送货复印件，格式见附件3）。

15、如有物流公司配送，请提供配送证明材料：配送商基本情况、配送商营业执照复印件、配送商经营许可证复印件

16、如有，国家规定的其它相关资质证明文件或其它涉及特许经营许可的须提供相关证书。如：卫生许可证、药品经营许可证、生产批件或新药证书等；

17、封底

**注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。**

**附件3：主要表格格式**

**附件3-1：报价一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单价（万元） | 金额（万元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、 培训、税费、系统集成费用和采购文件规定的其它费用。

2.其它服务：请供应商根据“网络设备维护要求”内容或公司提供的服务内容分项进行填写，并说明各项服务的名称、服务内容及价格。

3.“品目及报价表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

4.“品目及报价表”需单独密封。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）： 联系方式：

日期：

**附件3-2：**

**规格型号、配置及偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意：1、此表要求投标文件与招标文件要求一一对应、逐一列出；2．投标文件中与招标文件要求有负偏离的内容必须在此表中列出，否则视为无效投标。供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则投标无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

**附件3-3：**

**用户情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省外省级以上单位用户 | 用户名称 | 型号 | 数量 | 供货期限 | 联系人及联系方式 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内省级单位用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内其他用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：1、表中产品为近三年销售，用户仍在使用的货物；2、只填写本次投标产品型号或与本次投标产品相当的型号。

法定代表人或授权代表签字：

日期**:**

## 附件3-4：法定代表人身份授权书

（采购单位名称）：

本授权声明：（投标人名称）

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称： （加盖公章）

日期：

* 说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

**附件4： 反商业贿赂承诺书**

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、 严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、采购物资名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）法人代表或委托代理人（承诺人）