1. **标的**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 备注 |
| 1 | 数据库安全审计系统（防统方系统）V3.0/HD-SAS-ED-21S2-8延保及软硬件升级服务 | 三年原厂保修，三年免费软件升级，三年原厂售后技术服务，服务时间自服务购买之日起算。 |

1. **商务要求**
2. **售后服务要求**

设备软硬件升级后，延长三年原厂硬件质保，三年软件版本更新，三年原厂售后服务，签订合同时提供原厂售后服务承诺函。并提供软硬件升级后产品的使用、维护培训；同时在质保期间，产品故障须提供备机确保业务审计正常运作。

1. **付款方法和条件**

中标人按照采购人指定时间完成，验收合格后开具发票按照医院的程序办理。

二、**技术服务要求**

（一）基本参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **对比项** | **原有设备：V3.0/HD-SAS-ED-21S2-8** | **软硬件升级内容** |
| 内存 | 2G | 4G |
| 硬盘 | 2T企业级硬盘 | 16G闪存+4T企业级硬盘 |
| 处理能力 | 日处理2000W条SQL明细 | 日处理3000W条SQL明细 |
| 系统版本 | 32位16Q1 | 64位18Q2 |
| 规则配置 | 无 | 每条规则触发次数，并能手工清零当前的计数值 |
| 监听配置 | 无 | 定向审计，包含IP或制定WLAN，同时能制定返回值，提供事件查询更具体的显示统方返回结果。 |
| 因子监测 | 无 | 监控IP地址、应用程序名、计算机名、存储过程、数据库用户名、并提供独立页面详细信息。（记录首次出现时间、上次更新时间、最新更新时间） |
| 系统业务配置 | 只能单一配置或者any模式，无法多对一进行捆绑配置。 | 多个数据库捆绑为一个业务系统（含多个IP分摊工作量） |
| SQL模板统计 | 无 | 总记录数、总告警数、上次告警记录数(昨天)，上次出现时间、最后出现时间 |
| 会话回放 | 会话文本记录展示 | 以shell执行动画的展示方式，方便查看整个操作过程 |
| 处方单查询分析 | 不能提供实时分析 | 添加sql模板实时生效并进行处方查询分析，提供单独报表展示。 |
| 工号翻译 | 无 | 事件追踪产看页面，行为者增加工号翻译。如：行为者工号2016102（张三） |

（二）扩展功能：

（1）设备升级后产品型号不变V3.0/HD-SAS-ED-21S2-8，设备磁盘存储空间2T升级为4T；最大日处理能力由2000W条SQL明细升级为5000W条SQL明细；硬件性能提升的情况下，原有产品入库速度：3000（条/秒），峰值事务处理能力：10000（条/秒）提升到入库速度：8000(条/秒)，峰值事务处理能力：20000(条/秒)；同时日志存储量由5亿条升级为8亿条。

（2）系统架构为旧版32位，升级后变更为64位，同时面板支持由可支持扩展4个千兆电口或4个光电复用端口，升级后变更为可支持扩展4口/8口的千兆光或电模块。满足用户对网络接入不同需求。

（3）设备升级后支持历史数据过渡、新旧版转换和保留。且无缝对接、无须改变原有网络架构与配置。满足网络应用的扩张提升设备审计性能及存储容量。同时根据客户需求及版本的变更，定制化更符合业务审计需求的事件规则，方便审计科室能正常使用。

（4）在原有的功能基础上，设备固件升级后的功能具备以下新功能：

1．支持虚拟化云环境下数据库访问流量的审计，不区分业务部署架构、底。层虚拟化软件架构和底层的网络架构，不依赖传统交换机流量镜像。可在目标数据库或目标服务器安装流量探针，支持虚拟化环境内部流量无法镜像、无主机确切位置，且存在灾备漂移等场景下，对数据库的全面审计。

2．支持系统自检功能且提供独立界面，当系统自身侦测到日志存储空间不足、昨日业务数据量超标、磁盘错误、license过期、无配置备份、系统掉电、监听网卡断开等17类，涵盖系统运维中的各项重要消息时，独立弹窗提示用户并包含快捷处理方式。

3．支持与物理设备面板一一对应的网卡模拟展示，可根据实际连线情况实时展示网卡当前状态，包含光/电口识别、网卡连通、数据收发、网卡信息等状态，并以水量方式展示网卡当前负载，且支持面板与表格模式切换。

4．支持统方、医用耗材统计事件告警，发现统方行为，提供统方事件追踪页面，通过事件关联追踪排查事件，多维度定位事件状态，包括地点追踪、（能明确统方为具体哪台电脑、谁操作的电脑，工号）、屏幕录像，且屏幕录像与该事件一一对应。支持快捷规则配置，如将此类语句设为安全、设为统方等。

5．系统支持自定义查询条件和查询结果展示列，并自动记录最近5次的查询条件及内容，方便后续查询。同时，系统根据用户帐号记忆自定义设置，不同用户打开页面时自动加载用户自定义设置。

6．支持普通查询、模糊查询、明细查询、词组查询、流水号查询五种匹配命中方式，同时可叠加多达27种查询条件，其中包含会话语句种类、重复程度、耗时、数量。

7. 支持对查询结果的深度钻取，且不限制钻取次数。

8. 提供力导向图，可实时查看当前数据库的连接情况，并通过对节点的点击展示更加详细的信息。

9. 支持将多个数据库IP绑定为一个业务系统，后期的数据分析如流量、用户数和操作行为等，均以业务视角的方式分析展示。

10. 界面直观展示设备运行态势，通过五个色块动态展示服务运行状况、审计数据总量、告警总量、健康度（根据健康度自动变化颜色）、系统连续运行时间等重要信息。长达90日的系统运行态势展示，包含SQL事务数（会话数据、明细数据、告警数据）、CPU、内存、负载。支持磁盘和固态盘的I/O使用率、存储状态实时展示，要求存储状态支持类型占比，类型包括数据库文件、备份文件、索引文件、交换文件、数据库缓存、其他，以及提供磁盘健康状态和可用容量预测。

附件2

**采购文件书装订顺序**

1、封面（公司、项目、联系人、联系方式）

2、目录

3、品目及报价表（格式见附件1）

4、规格型号、配置及偏离表（格式见附件3）

5、企业营业执照（复印件）

6、组织机构代码证、税务登记证（复印件）

7、法定代表人授权书（原件，格式见附件3）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）

8、生产厂家授权书（投标人不是生产厂家的）

9、如有产品质量和企业管理体系认证（考核），请提供的有效证明文件的复印或扫描件，质量管理体系认证包括FDA、CE、ISO等认证（提供中文翻译复印件）

10、质量检测中心或法定机构出具的产品检测报告，性能自测报告，出厂检验报告的复印或扫描件

11、如有其他证书：产品在技术、节能、安全、环保和自主创新方面获得的认证证书或制造厂家和产品所获国家级荣誉称号等复印或扫描件

12、产品执行标准（提供产品注册标准：YZB等资料供评审）

13、产品质量及货源保证书

14、项目实施方案和售后服务承诺书

15、如有，提供进口原材料证明书或产品报关资料等

16、产品说明书或与投标医疗耗材型号一致的产品彩页资料和其他有关介绍资料。业绩证明文件（近三年用户名单及联系人与联系方式及合同复印件或近三个月内送货复印件，格式见附件3）。

17、如有物流公司配送，请提供配送证明材料：配送商基本情况、配送商营业执照复印件、配送商经营许可证复印件

18、如有，国家规定的其它相关资质证明文件或其它涉及特许经营许可的须提供相关证书。如：卫生许可证、药品经营许可证、生产批件或新药证书等；

19、封底

**注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。**

附件3

报价一览表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 型号 | 品类 | 颜色 | 单位 | 单价（元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **单价合计金额：** | | | | | | |

注：1.报价应是最终用户验收合格后的总价，税费、采购文件规定的其它费用。

2.“报价一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

3.“报价一览表”需单独密封。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：联系方式：

日期：

附件4

反商业贿赂承诺书

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、采购物资名称：

本《承诺书》一式伍份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）

法人代表或委托代理人（承诺人）