**第六章 招标项目技术、商务及其他要求**

**前提：本章中标注“★”号的条款为本项目的实质性要求，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。“▲”符号的条款为本项目的重要参数条款，未标识符号的条款为一般参数条款。**

1. **项目概述**

四川省妇幼保健院安全服务采购

1. **服务清单**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 服务采购内容 |
| 1 | 云WEB应用防火墙服务 |
| 2 | 网站安全防护服务 |
| 3 | 主机安全服务 |
| 4 | 日志审计服务 |
| 5 | 漏洞扫描服务 |

1. **项目要求**
2. **技术、服务要求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务项 | 技术参数 | 单位 |
| 安全服务 | 云WEB应用防火墙服务 | 1、HTTP吞吐：1GMbps；HTTP新建事务能力(TPS):22000/S；HTTP最大并发连接数：1500000；2、支持透明流模式、透明代理模式、反向代理模式、路由牵引模式、镜像检测模式及镜像阻断模式3、▲支持防暴力破解功能，可支持频率阈值，动态令牌以及频率阈值+动态令牌等三种方式实现暴力破解防护（要求提供产品截图）4、▲支持旁路镜像模式下，对检测到的攻击进行旁路阻断（要求提供产品截图）5、▲支持通过BGP方式对流量进行牵引，并在清洗攻击后回注，回注过程支持设置SNAT策略（要求提供产品截图）6、▲支持虚拟补丁功能，支持导入appscan等第三方扫描器的扫描结果生成WAF的规则，对此类网站漏洞直接防护7、▲支持利用威胁情报规则进行防护，并支持基于威胁情报的日志查询（提供配置界面及日志截图）8、▲要求攻击日志具备详细的攻击和原始报文摘要（要求提供产品截图）9、非法上传检测阻断，包括恶意WebShell防护10、支持恶意代码攻击、错误配置攻击、隐藏字段攻击、会话劫持攻击、参数篡改攻击、缓冲区溢出攻击防护11、支持会话安全，并可结合cookie加固及加密保护（要求提供产品截图）12、支持检测并清洗的攻击类型包括但不限于：Land、Winnuke、Smurf等；TCP（SYN、SYN-ACK、ACK、RST、FIN等）；UDP（各种端口扫描、Flood等）；ICMP（不可达，Flood等)；DNS Query Flood、HTTP GET Flood、HTTP Post Flood、CC等13、支持敏感词防护，内置敏感词库并自定义敏感词库（要求提供产品截图）14、▲支持网站自学习建模，可通过学习URL、host等信息展示网站结构树形图，并支持对URL的访问量和响应健康度进行图形化统计（要求提供产品截图） | 年 |
| 安全服务 | 网站安全防护服务 | 1、▲实时带宽峰值≥10M，支持一级域名个数≥1个，支持2级域名个数≥10个；2、无需在网站前端安装任何安全设备、软件，通过DNS别名指向到云端进行安全防护；3、支持分权分域，分级管理，能为每个网站用户单独创建用户账号，用于查看网站和系统的安全状况，监管用户可关注、查看所有下属机构的网站和系统整体情况；4、支持检查提交的报文是否符合HTTP协议框架，如异常的请求方法、特殊字符、重点字段的缺失、超长报文造成的溢出攻击以及对高危文件的访问等；5、支持识别恶意请求含：跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括SQL注入、命令注入 、Cookie 注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为；6、支持对用户上传的文件后缀名和文件内容进行全方面检查，杜绝Webshell的上传和访问；7、▲支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制；（提供功能截图并加盖公章）8、▲支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可在一分钟内通过手机APP、浏览器、微信公众号一键完成关停，防止产生恶劣影响；（提供功能截图并加盖公章）9、▲支持访问日志记录与查询功能，可根据域名、URL、客户端IP、返回码、访问区域、访问时间段进行查询，查询后的日志数据可导出Excel文件；（提供功能截图并加盖公章）10、产品具备公安部计算机信息系统安全专用产品网站云安全防御产品销售许可证；（提供证书复印件并加盖公章）11、产品具备中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全漏洞库兼容性资质；（提供证书复印件并加盖公章） | 域名/年 |
| 安全服务 | 主机安全服务 | 1.▲配置管理中心1套，22台服务器授权；2.支持Windows server 2003、Windows server 2008、Windows server 2012、Windows server 2016、Win xp 、Win 7、Win 8、Win 10、Centos 5.0 +、Redhat 5.0 + 、Suse11 +、Ubuntu 14 +等操作系统；3.支持对CPU、内存、磁盘读写、网络上下行流量达到配置阈值时告警，支持对CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断；4.支持系统漏洞扫描和修复功能,支持扫描的漏洞类型包括但不限于操作系统漏洞（Windows、Linux等）、数据库漏洞（Mysql等）、Web容器漏洞（Tomcat、Apache、Ngnix等）、其他组件漏洞；5.▲具备高级威胁防护模块，支持对本级的扩展行为（信息收集、权限提升）进行监测，支持渗透过程中的隧道代理（端口映射、端口转发、内网代理），可阻断隧道代理搭建行为，对失陷后主机远控持久化行为进行检测（反弹shell、远程控制），可阻断远控，对内网的恶意攻击行为进行识别（漏洞利用、横向移动），可阻断恶意探测行为，可对渗透的收尾阶段的数据清除行为进行识别和阻断；（提供功能证明材料并加盖公章）6.违规外联支持黑、白名单双模式，白名单模式可配置是否允许访问特定的网站和地址；黑名单模式可自定义恶意IP，支持黑名单告警和阻断;(提供功能证明材料并加盖公章)7.▲具备专门的针对已知和未知勒索病毒的防御引擎，并提供功能开关项，对于已知勒索病毒确保进程无法启动，对于未知勒索病毒确保无法加密;（提供功能证明材料并加盖公章）8.产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（产品类型：网络版防病毒，级别：一级品）；（提供相关证明材料并加盖公章） | 主机授权/年 |
| 安全服务 | 日志审计服务 | 1.▲专业云化日志审计软件，源授权数量≥50个;2.支持以Syslog、SNMP Trap、HTTP、ODBC/JDBC、WMI、FTP、SFTP协议方式对主流的网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等进行日志收集，并对收集到的日志进行标准化、归一化解析，解析规则可以根据客户要求定制扩展；3.支持按日期、时间、设备类型、日志类型、日志来源、威胁值、源地址、目的地址、事件类型、时间范围、操作对象、技术方式、技术动作、技术效果、攻击类型、地理城市等参数进行过滤查询；4.内置非法访问、可疑入侵、病毒爆发、设备异常、弱点针对等6大类50子类的安全分析场景;(提供功能证明材料并加盖供应商鲜章)5.▲支持通过资产、安全知识库、弱点库三个维度分析事件是否存在威胁，并形成关联事件；（提供中国信息安全测评中心、公安部信息安全产品检测中心、中国软件评测中心、国家版权局之中任意一家机构出具的证书或检验检测报告并加盖供应商鲜章）6.▲支持按照实际的用户环境进行编辑发布并可以和资产进行绑定，拓扑可以显示资产采集的事件数量被采集资产的状态等信息；（提供中国信息安全测评中心、公安部信息安全产品检测中心、中国软件评测中心、国家版权局之中任意一家机构出具的证书或检验检测报告并加盖供应商鲜章）7.产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》证书（产品类型：日志分析；级别：三级）；（提供有效期内证书的证明材料并加盖供应商鲜章）8.产品具备IPv6 Ready Logo委员会颁发的《IPv6 Ready Logo 认证》；（提供有效期内证书的证明材料并加盖供应商鲜章） | 年 |
| 安全服务 | 漏洞扫描服务 | 1. 漏洞扫描子域名或IP数量：10个；提供4次在线漏洞扫描服务。
2. 提供主机及网站资产提供云端漏洞扫描服务，快速发现网站或主机漏洞风险,防止攻击者通过漏洞植入后门、窃取核心数据、破坏服务器等，持续地发现暴露在互联网边界上的常见安全风险。
3. 厂商漏洞策略库≥50000条；提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述，漏洞知识库与国际CVE、国内CNNVD漏洞库标准兼容，提供功能证明材料并加盖供应商鲜章；
4. 具备弱口令扫描功能，提供多种弱口令扫描协议，包括SMB、RDP、SSH、TELNET、FTP、SMTP、IMAP、POP3、MySQL、MSSQL、REDIS、RTSP等协议进行弱口令扫描，允许用户自定义用户、密码字典，提供功能证明材料并加盖供应商鲜章；
5. 支持对误报的漏洞进行修正，避免将误报结果导出，提供功能证明材料并加盖供应商鲜章；
6. 支持识别国内外主流Web应用防火墙品牌，提供功能证明材料并加盖供应商鲜章；
 | 次 |

**（二）商务要求** **：**

1.合同履行期限（服务期限）：合同签订后50天内全部服务内容建设与安装、调试，交付采购人验收、使用。

2.服务地点：四川省妇幼保健院。

3.付款方式

按照项目实施进度，付款分两个阶段进行：

（1）合同签订后，乙方人员及设备进场后甲方支付合同总金额的90%作为预付款；

（2）服务期结束之日前的20日内，乙方方若无违反维保期约定，甲方向乙方支付合同总金额的10%

4.验收标准和方法：

（1）中标人与采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求进行验收。

（2）以招标文件技术参数及要求和相关行业标准为准。

5.其他要求

（1）维保期：从验收合格、试运行期结束后开始计算维保期，维保期不少于一年，维保期内所产生的费用均有中标人承担。

(2)培训：

1）中标人就安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训。安装调整完毕后，中标人对采购人操作人员进行现场培训，直至采购人的技术人员能独立操作，同时能完成一般常见故障的维修工作。

2)培训期间：中标人提供响应培训计划、用户使用手册、管理员使用手册。

（3）响应：在维保期内，1小时内作出响应，如2小时内无法电话解决问题，中标人维修工程师需要在接到故障报告后24小时内达到采购人现场维修。（元旦、春节、劳动节、国庆节四个法定节日除外）。

（4）实施要求

1）项目实施前：中标人需向采购人提供需求分析报告、项目实施计划，经采购人确认后实施；

2）项目实施期间：中标人需向采购人提交规划设计改造方案、项目实施工作单、故障诊断及排除记录、工作总结报告并经采购人确认；

3）项目实施后：中标人需向采购人提交系统试运行和自测报告、故障诊断及排除手册、工作总结诶报告并经采购人确认；

4）其他需要提交的材料。

**注：本项目若涉及国家法律法规规定的其他强制性条件，包括工程、医疗器械、特种设备、涉密、计量器具、安全技术防范系统及产品、计算机信息系统安全专业产品类等相关领域和强制性产品认证（3C），****投标产品需提供投标文件格式附件五：强制性产品的认证（3C）证书承诺函****或按招标文件要求提供相关资料。**

**第七章 评标办法**

的资料外，仅依据投标文件本身的内容，不寻求其他外部证据。

## 2、 评标方法

2.1本项目评标方法为：综合评分法。

4.3.3综合评分明细表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素 | 分值 | 评分标准 | 说明 |
| 1 | 价格 | 15分 | 1.满足招标文件要求且投标价格最低的有效投标报价为评标基准价，其投标人的报价分为15分。其他投标人的报价分按以下公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×分值。2.小微企业（残疾人福利性单位、监狱企业视同小微企业）价格扣除按照须知附表规定执行。3.失信行为的价格加成或总分扣除按须知附表规定执行。 | 共同评分因素 |
| 2 | 技术、商务及其他要求 | 45分 | 投标人完全符合或优于招标文件技术、商务及其他要求，没有负偏离的得45分；带“▲”项为重要技术参数（共15条）, 重要参数响应满分为30分，不满足“带“▲”重要参数条款每一项扣2分，扣完为止；未标识符号的参数为一般参数（共39条），一般参数响应满分为15分，不满足一般参数条款每一项扣0.5分，扣完为止。注：①“▲”项为本项目重要技术参数，需提供证明材料（按招标文件中“▲”项要求提供证明材料，招标文件未做要求的提供生产厂家官方彩页或检验/检测报告复印件或系统截图等有效证明材料进行佐证），未提供的视为不满足。②带“★”条款为实质性要求不在此次评分范围内。 | 共同评分因素 |
| 3 | 实施方案 | 6分 | 根据投标人提供的针对本项目的实施方案进行综合评审，内容包含但不限于：①技术方案（5G网络部署架构图）；②进度保障措施；③人员配置计划；④岗位职责的明确程度；⑤ 安装调试方案；⑥安全保障措施；实施方案合理可行、具有可操 作性，能够保障项目顺利实施的得6分。每有一项不足或不具有可操作性或不利于项目顺利实施的扣0.5分，扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 25 | 履约能力 | 10 | 近1年（2020 年5 月1 日至今）具有类似的项目业绩，每提供一份有效的证明文件得2 分，最高得10分。（需提供合同复印件，至少包含相应的合同首页、服务标的（内容）页与合同双方盖章页复印件并加盖公章，未按要求提供完整材料的，不得分） | 共同评分因素 |
| 10 | 1.服务商具有ISO27001（信息安全体系认证证书）得2分，不提供不得分；2.服务商具有ISO9001（质量管理体系认证证书）得2分，不提供不得分；3.服务商具有ISO20000（信息技术服务管理体系认证证书）得2分，不提供不得分；4.服务商具有信息安全服务资质-信息系统安全集成二级（及以上）证书得2分，不提供不得分；5.服务商具有企业信用等级证书AAA得2分，不提供不得分；（以上须提供有效的证明材料并加盖公章） |
| 5 | 服务商运维团队人员具有：信息安全保障人员认证（CISAW）、国际信息系统审计师认证（CISA）、注册信息安全工程师（CISE）、注册信息安全专业人员（CISP）、信息安全保障人员认证（CISAW）、信息安全等级测评师等证书，每提供1个得1分。最高得5分。（要求提供人员的证明，并加盖公章。） |
| 6 | 售后服务 | 2分 | 售后服务方案：在满足招标文件基本要求的情况下，根据投标人提供的 针对本项目的售后服务方案进行综合评审，内容包含： ①售后服务人员配置及联系电话；②售后服务承诺；③ 培训方案；④质量保障范围；⑤售后服务程度的完备程 度；售后服务方案合理可行、具有可操作性，能够保障 项目顺利实施的得2分。每有一项不足或不具有可操作 性或不利于项目顺利实施的扣0.5分，扣完为止。 | 共同评分因素 |
| 4分 | 投标人（若为分支机构的，包含其上级机构）或所投网络设备原厂商具备成熟的技术服务与运行维护管理体系，具备由中国电子工业标准化技术协会（ITSS）发布的信息技术服务运行维护标准符合性证书，成熟度达到三级或以上，提供证书复印件及官网查询链接、查询截图并加盖原厂公章，得4分，不提供或未按要求提供不得分。 |
| 7 | 节能、环境标志、无线局域网产品 | 1分 | 投标人所响应的产品中每有一项属于节能产品政府采购品目清单中优先采购范围的得0.5分；每有一项属于环境标志产品政府采购品目清单中优先采购范围的得0.25分；每有一项为无线局域网产品政府采购清单中的产品的得0.25分。本项共1分。注：1、可重复计分；2、本项目采购的产品中属于节能产品或环境标志产品政府采购品目清单中强制采购范围的，不属于本项评分范围。3、投标人所响应的产品属于节能产品或环境标志产品政府采购品目清单中优先采购范围的，应当在响应文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书复印件并加盖投标人公章（鲜章），否则不予给分。 | 共同评分因素 |
| 8 | 投标文件的规范性 | 2分 | 投标文件制作规范，没有细微偏差情形的得2分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | 共同评分因素 |

注：评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。

4.3.4 本次综合评分法由评标委员会各成员独立对通过符合性检查的投标人的投标文件按本章4.3.3综合评分明细表的要求进行评审和打分。

**附件2：**

**采购文件书装订顺序**

1、封面（公司、项目、联系人、联系方式）

2、目录

3、品目及报价表（格式见附件1）

4、规格型号、配置及偏离表（格式见附件3）

5、企业营业执照（复印件）

6、组织机构代码证、税务登记证（复印件）

7、法定代表人授权书（原件，格式见附件3）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）

8、生产厂家授权书（投标人不是生产厂家的）

9、如有产品质量和企业管理体系认证（考核），请提供的有效证明文件的复印或扫描件，质量管理体系认证包括FDA、CE、ISO等认证（提供中文翻译复印件）

10、质量检测中心或法定机构出具的产品检测报告，性能自测报告，出厂检验报告的复印或扫描件

11、如有其他证书：产品在技术、节能、安全、环保和自主创新方面获得的认证证书或制造厂家和产品所获国家级荣誉称号等复印或扫描件

12、产品执行标准（提供产品注册标准：YZB等资料供评审）

13、产品质量及货源保证书

14、售后服务承诺书

15、如有，提供进口原材料证明书或产品报关资料等

16、产品说明书或与投标产品型号一致的产品彩页资料和其他有关介绍资料。业绩证明文件（近三年用户名单及联系人与联系方式及合同复印件或近三个月内送货复印件，格式见附件3）。

17、如有物流公司配送，请提供配送证明材料：配送商基本情况、配送商营业执照复印件、配送商经营许可证复印件

18、如有，国家规定的其它相关资质证明文件或其它涉及特许经营许可的须提供相关证书。如：卫生许可证、药品经营许可证、生产批件或新药证书等；

19、封底

**注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。**

附件3：

报价一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单价（万元） | 金额（万元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、培训、税费、系统集成费用和采购文件规定的其它费用。

 2.其它服务：请供应商根据“网络设备维护要求”内容或公司提供的服务内容分项进行填写，并说明各项服务的名称、服务内容及价格。

 3.“品目及报价表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

4.“品目及报价表”需单独密封。

 供应商名称（盖章）：

 法定代表人或授权代表（签字）： 联系方式：

日期：

规格型号、配置及偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意：1、此表要求投标文件与招标文件要求一一对应、逐一列出；2．投标文件中与招标文件要求有负偏离的内容必须在此表中列出，否则视为无效投标。供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则投标无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

用户情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省外三级医院单位用户 | 用户名称 | 型号 | 数量 | 供货期限 | 联系人及联系方式 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内三级医院用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：1、表中产品为近三年销售，用户仍在使用的货物；2、只填写本次投标产品型号或与本次投标产品相当的型号。

法定代表人或授权代表签字：

日期**:**

##

## 法定代表人身份授权书

（采购单位名称）：

本授权声明：（投标人名称）

（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称： （加盖公章）

日期：

* 说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

附件4：

反商业贿赂承诺书

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、 严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、采购物资名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章）法人代表或委托代理人（承诺人）