

RetCam Portable 设备故障检测报告

报告编号: 2021083101

客户名称: 四川省妇幼保健院	产品名称: 眼用照相机	
型号: RetCam Portable	配件: RetCam 专用笔记本电脑	保修情况: 保外
工程师: 沈宏辉	联系方式: 4008215171/13901919518	
故障现象描述: 使用 RetCam Portable 拍摄新生儿眼底相片, 进入拍摄界面时频繁发生报错, 报错内容为无法连接相机及系统停止运行, 导致无法进入拍摄。		
检测过程: 重装系统, 硬盘检测正常; 电-光盒检测正常; 拍摄手柄检测异常, 相机数据信号传输不良; 专用笔记本检测异常, 频繁卡顿。		
故障原因: 通过检测, 判断为 RetCam 专用笔记本电脑主板硬件故障, 需更换笔记本。拍摄手柄数据传输线接触不良, 需维修。		
客户意见:		

授权方 (盖章):

授权代表:

日期:

