**附件1:采购项目要求**

## （一）商务要求：“\*”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

**\***1．服务期限及服务地点

1.1 服务期限：一年。

1.2 服务地点: 四川省妇幼保健院。

**\***2．付款方法和条件：中标人须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料，签订合同正常服务一个月后，支付全部服务费用的20%，正常服务六个月后，再支付全部服务费用的30%，在服务合同规定服务十二个月后，支付全部服务费用剩余的50%，同时合同终止。

（二）技术服务要求：“\*”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

★**1、服务人员：**供应商提供驻场服务人员≥2名，（项目主管1名，资深维修工程师1名），在不影响医院紧急维修工作的情况下，供应商可根据公司需要定期召回学习培训，提高服务能力；在召回前需要提出申请，经院方同意并安排相同服务能力人员完成工作交接后，方可进行召回培训；人员到院后严格按照我院的规章制度，按时上下班、值班、着装等要求执行。

★2、驻场人员需至少具有本科学历，有医疗机构设备驻场维修相关经历。（提供有效的学历证明及工作经历承诺函）

**3、具有参加原厂培训相关证明材料（含：证书，剪影，等证明材料）**

**4、维修保养内容：**仅包含提供人工技术服务，设备的机身备件更换服务；

★**5、**为节约维修成本，供应商应具备主板级维修能力（提供承诺函），并提供相关维修设备证明（如BGA（芯片焊接）设备等购置发票）；

★**6、预防性保养：**服务期内，对本项目服务设备提供专业的预防性定期维护保养及定期巡检，以保证设备处于最佳运行状态；

★**7、提供年度维护保养、巡检服务计划：**按照风险等级评估，对本项目服务设备进行全年的预防性保养规划服务及巡检服务，其中明确服务时间，服务内容，服务人员组成。（预防性定期维护保养服务一年不少于4次，定期巡检服务一年不少2次）；

★**8、提供清晰的维护保养服务流程：**制定相应的工作制度，工作计划（包含相应的服务标准）；

**9、提供相关维护保养报告：**每类设备提供单独的维护保养报告，维护保养项目明晰；

**10、提供巡检报告**：制定巡检制度，提供巡检报告，含巡检反馈跟踪表；

★**11、**供应商提供医疗设备管理系统及报修系统（不单独收取费用）；

★**12、设备故障响应时间：**接到科室故障通知时，10分钟内电话响应，工程师应在0.5小时内到达现场维修；如设备不涉及零配件更换，应在1日内维护完毕；如涉及到零配件更换，应在3日内完成；若3日内不能完成维修，必须提供备用机供科室使用；

**13、开机率：**在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），按1年365天计算，超过1天延长2天保修。（人力不可抗拒的因素除外）；

**14、标准：**保证设备维护达到符合厂家标准及相应的国家质量标准要求；

★**15、培训：**开展设备使用定期操作培训及考核，年度医学装备管理培训，汇报年度设备管理成果；

★**16、文档管理：**供应商编制医疗设备的维护保养执行计划。确定维护保养的具体内容、周期并制定相应计划与流程，根据计划实施维护保养并做好相应记录。每年提供年度维保售后服务报告书交医学装备部和使用科室存档。

**二、公司服务能力要求**

**1、**具有医疗器械放射类设备维修保养安装企业能力等级证书相关证明；

**2、**供应商具有 ISO9001、ISO13485、ISO27001、OHSAS18001、ISO45001:2018、GB/T24001等管理体系认证证书（提供证书复印件）。

3.具有省内三级医院整体或多品牌设备外包服务合同（单台设备维修合同不得计入）

4.备用机：提供正常运行备用机清单（设备种类、型号、数量、使用年限)。根据服务商提供设备清单进行评分。

5.供应商具有医疗设备维修配件供应能力。（提供相关供应授权资料）

**附件2：综合评分明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **备注** |
| 1 | 报价10% | 10分 | 以满足招标文件要求且价格最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其它供应商的价格分，统一按照下列公式计算：报价得分=(评标基准价／报价金额)×分值。 | 最高限价20万元，超过最高限价为无效报价。 |
| 2 | 技术服务要求（40%） | 40分 | 按附件1第（二）条技术服务要求进行打分，普通条款1分，“★”号条款3分。对应技术服务要求，普通技术条款（未标注“★”的条款）不满足的扣1分，共4项，“★”技术条款不满足扣3分，共12项。 |  |
| 3 | 服务方案（25%） | 25分 | 针对本项目提供详细的技术服务方案，方案包括：1. 服务人员配置及管理制度（优得3分，良得2分，中得1分，较差不得分）
2. 医疗信息化管理系统（优得4分，良得2分，中得1分）

3.维保档案管理（优得4，良得2分，中得1分，较差不得分）4.应急保障措施（优得6，良得3分，中得1分，较差不得分）5.提供年度维护保养、巡检服务计划（优得4，良得2分，中得1分，较差不得分）6.维护保养服务流程（优得4，良得2分，中得1分，较差不得分） |  |
| 4 | 维保服务能力及业绩（25%） | 25分 | 1. 供应商提供的与本项目维修保养所需的专用工具BGA设备得5分，提供关证明材料及照片。不提供不得分。
2. 供应商应具有中国设备管理协会颁发的医疗器械维修安装企业能力等级证书。（提供有效期内的相关证书得4分，未提供不得分）。
3. 供应商获得 ISO9001、ISO13485、ISO27001、OHSAS18001、ISO 45001:2018、GB/T24001等管理体系认证证书（以上证书，需包含医疗器械维修、保养），提供有效期内的相关证书，每提供一个证书得2分，未提供不得分，本项目最高为8分。
4. 投标人提供自2019年以来省内三级医院整体或多品牌设备外包服务合同类似服务业绩：每提供一个类似服务业绩的得2分，最多得8分。注：类似服务业绩是指多品牌设备维保或维修业绩。 提供证明材料需加盖公章，否则不得分。
 | 提供中标（成交）通知书复印件或合同复印件及联系方式 |

**附件3：采购文件书装订顺序**

1．封面（公司、项目、联系人、联系方式）

2．目录（标记页码）

3．品目及报价表（格式见附件4）

4．偏离表（格式见附件4）

5．营业执照（复印件）

6．法定代表人授权书（原件，格式见附件4）

7．相关资质证明材料

8．业绩证明材料

9．封底

**注：请务必按以上顺序封胶装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。**

**商务要求、技术要求偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离及其影响 |
|   |   |   |   |

注：投标文件中与招标文件要求有负偏离的内容必须在此表中列出，否则视为无效投标。供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则投标无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

**法定代表人身份授权书**

四川省妇幼保健院：

（投标人名称）（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“ ”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

投标人单位名称：

法定代表人签字：

授权代表签字：

日期：

★说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（盖章）时才能生效。

**用户情况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 省内医疗机构 | 用户名称 | 服务期限 | 联系人及联系方式 | 备注 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

法定代表人或授权代表签字：

日期**:**

**附件5：**

**《四川省妇幼保健院反商业贿赂承诺书》**

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1．不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2．不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3．不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4．竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5．保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6．保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7．保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8．保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9．保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1．对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2．对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3．对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、项目名称：医学装备维修服务采购

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（盖章）：

法人代表或委托代理人（承诺人）：