**病案数字化扫描服务**技术参数

**一、技术要求**

（一）总体要求

1. 每年预估完成约 500万页纸质病案（含住院病案、生殖医学病历、产前诊断及计划生育手术等纸质门诊病历）数字化处理，总数量以实际制作数量为准，根据医院需求调整制作进度。

2. 对原始纸质病案应用数码技术分页数字化加工制作，形成数码图像，并负责对后续产生的原始纸质病案定期处理。

制作地点与病案保存地按采购人指定，中标人按照医院信息化及档案数字化ISO9001标准，提供领取登记、拆装、病案翻拍、病案基本信息录入、病案分类信息录入（包含大类和细类）、病案全检、抽检、巡检及打包和移交全过程服务及提供配套系统及设备和服务。

3. ★图像高清，数字化病案的图像尺寸为2048×1536（310万像素）及以上。

4. ★数字化转换质量抽检的合格率应≧95%。

5. 具备病案托管能力，有可提供使用的病案托管库房以备医院后期托管病案。

（二）软件功能

1. 系统符合各级卫生行政主管部门要求的各种标准和规范，符合医院实际需求。

2. 系统采用开放性设计，能根据医院实际需求进行应用系统的功能重组、二次开发。

3. 病案检索具备单一和组合模式，按医院需求检索所需病案。

4. 阅读显示病案图像具有水印，能防范数码相机偷拍。屏蔽非法拷贝病案，具有彩色和黑白阅读打印功能。同一张病案，按病案的原有色彩进行保存；在打印时能自动按指定色彩自动转化按黑白或彩色打印；减少存储空间的占用。

5. 设有数字化病案使用权限功能。

6. 病案访问权限分为阅读、打印和导出三类，每一级权限向下兼容，访问控制包括用户组权限、科室权限、有效期限制、医学分类限制、IP地址限制、显示字段限制和特殊病案锁定。

7. 系统自动记录用户在系统内所有操作的详细日志，并可形成报表，便于回溯追踪。

8. 系统可实现对病案数据的备份，提供定时定期的数据备份及还原功能。数字化病案的图像清晰、无歪斜、打印清晰，每幅图像均有属性标注，病案索引数据与病案图像对应完全正确，差错率不得超过3‰。

9. 提供自助复印功能，满足病案可在自助终端上自助打印，支持移动支付。

10. 提供病案数字化装箱存放后病案原件定位示踪功能，便于后期快速查找。

11. ★按照国家互联互通标准数据集提供数据接口。

12. ★按照等级保护2.0标准进行等保三级信息安全防护。

（三）软件模块要求

1. ★权限管理模块

用户管理：管理内部及外部用户的信息，可以对系统登录用户的信息进行查询/添加/修改/删除。

用户组管理：查询/添加/修改/删除用户组，并可设置人员所属的用户组。

用户组权限：设置用户组所拥有的系统功能的权限。

科室管理：查询/添加/修改/删除科室信息，并可维护科室下包含的人员。

病案权限配置：配置病案浏览的权限（按用户及按用户组），可以按照用户的方式一个个地进行病案权限的配置，也可以按照用户组的方式进行整体分配（如直接将某个科室的病案分配给用户组），同时也可以设置病案图片医学分类的权限，可以分别设置病案的阅读，打印及导出的权限。

医学分类模板：设置病案图片的医学分类权限模板，在为病案分配权限时可以直接引用该模板，无需重复设置。病案分类（包含大类和细类）,细类需与每页的标题或类别一一对应，便于快速定位和查找，具有自动分类和快速手动分类功能，有丰富的分类经验和能力。

访问权限控制：可以设置禁止访问的机器的IP，被禁止访问的IP对应的机器就无法使用本系统。

显示字段控制：可以设置在浏览器中浏览病案时列表中所显示的字段。可以在用户级别和用户组级别上进行显示权限的控制。

水印设置：可以制作在打印时叠加上去的水印，并且在打印病案的时候可以将其叠加到病案图片上。并可根据不同登录用户，自动将当前登录人的员工编号、姓名及登录时间的作为动态水印，便于确认泄露人信息。

病案锁定：可以将一些特殊的病案进行锁定，被锁定的病案将无法在浏览器中被查询到。

病案申请审批：对浏览器中提交过来的病案阅读申请进行审批，可以为申请的病案设定阅读的时限等。

监控中心：查看各个系统的用户的使用的情况，包括：用户是否在线，用户有申请需要审批，用户浏览病案的历史情况，用户权限等。

病案错误报告：处理病案浏览器上用户反馈上来的病案错误（如：图片缺页/分类错误等）。

病案定位：查询病案在库房中的位置，可按病人姓名，病案号，出院日期，条码号，打包号，库房号或库位名查询，并生成统计报表。

病案导出：可以将选择好病案进行打包压缩导出，配合相应的浏览工具可在离线的环境下浏览。

随访项目审批：审批随访工作站提交上来的项目申请。

病案浏览统计：可查询用户、科室在某一时间段内数字化病案使用情况，并生成统计报表。

2. ★检索模块

关键词搜索：可以选择搜索分类（病案号/疾病/手术/科室/病人姓名/医生等），多关键词搜索（可以填写多个搜索关键词及指定关键词之间的关系），精确与模糊的搜索方式。

高级搜索：可以按照列出的各种查询条件对病案进行查询，这种检索方式常用于检索条件比较多的情况下。

自定义搜索：可以自定义组织查询条件的组合进行搜索。这种检索方式常用于需检索的条件比较复杂的情况下。

经典搜索：传统的检索方式，左边是检索条件右边是检索结果。在检索时还可设定病案图片的医学分类，以便在查看病案图片时过滤掉无需查看的图片。

病案搜索结果：拥有两种显示结果的模式：列表方式与自由布局方式。列表方式为最常见的一行一行的显示，自由布局方式为卡片时效果，一份病案即一张卡片，显示效果清晰。

病案图片浏览：对病案图片的浏览进行了严格的权限控制（阅读/打印/导出）。可以设置需要过滤的图片分类（例如只显示病案首页或病程录等），查看病案图片的同时可利用提供的“浏览工具箱”对图片进行一系列的处理（如放大/缩小/全屏/黑白彩色切换/裁剪/打印等等）。浏览期间可对感兴趣的病案收藏到收藏夹并且可以填写笔记。显示病案图片时可以设置阅读水印，用于病案的保护。

病案收藏夹：用于显示及搜索在浏览病案时收藏的病案并且可以显示当时记录的病案笔记，类似IE浏览器的网页收藏夹。

申请查看：可以浏览并查询用户曾经申请过的需查阅的病案记录，及时了解审批情况。

浏览历史：查询用户曾经浏览过的病案记录，类似IE浏览器的历史记录，可以方便用户查看以往浏览过的病案，而无需再一次搜索。

个性化设置：可以按照用户个人的喜好设置一些系统设置，如：首页显示（进入系统后显示的第一个界面），浏览结果的显示方式（检索结果每页显示的条数/检索结果排列的方式等），医学分类的设置（用于在浏览图片时预先过滤无需查看的病案），病案图片打印的设置（纸张/水印等）等。

3. ★打印模块

打印申请：维护申请打印人员的信息及申请分类（打印或复印），可拍摄证件并归档保存，查询并选择需打印的病案，同时统计所需费用，并可自己调整实际收费。

集中打印：未打印过的病案可以统一处理，按照申请人的记录完成打印任务。

集中复印：对未复印的病案进行集中统一处理。

申请查询：查询申请过打印或复印的申请人信息，并可查看申请人相应的申请信息，证件照，打印的病案记录，费用等。

打印参数：设置默认的打印参数（纸张大小/图片色彩/打印份数/打印分类及顺序/收费模式）

可根据用户的选择模式进行打印，如按病案主要内容（入院记录、出院记录、手术记录、辅助检查记录等）分类选择打印，或根据不同报销政策要求设置各类打印套餐等。

4. ★质控模块

能同我院现有HIS整合（提供相关接口费用及免费对接承诺函）。提供病案回收前质控, 进一步对病案质量进行实时动态控制，减少后期工作量。能结合数字化病案进行在线影像病案质控，提高质控效率；提供病案缺项统计和钻取分析，直观的分析缺项情况，提供病案管理水平与质量。

5.病案综合管理

能同我院现有HIS、LIS、PACS系统整合实现出院病历查询、核对、病历回收登记、病案出入库管理、病历催收、病历情况统计、归档管理。

6.系统存储管理要求

能采用Microsoft SQL server、oracle等数据库进行数据存储。

电子病案图像信息采用分布式动态扩展逻辑服务器进行管理，不依赖某一具体设备；并能在windows、unix等不同操作系统上运行。

（四）软硬件设备要求

★1.本项目所需加工设备及数字化翻拍系统由投标商提供。

2.图像所需服务器及存储设备应符合医院相关管理要求。

**二、商务要求：**

1. 项目完成期限及服务地点：

1.1项目完成期限：服务期3年，合同一年一签。合同约定时间周期内提供驻场病案数字化服务工作。

1.2服务地点：四川省妇幼保健院

2．付款方法和条件：

病案数字化服务费用按医院财务管理制度进行支付，支付金额等于实际完成数量（单位：页）×每页单价。

每次支付前，供应商向采购人提供等额增值税发票。

3. 采购项目的价格构成：

上述软硬件、服务费用、运输、装卸、配件、安装、调试、培训、维护、税费等各项相关费用，均以每页加工单价进行报价，不再收取相关费用。

4.质量保证

4.1投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

4.2投标人必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足采购人需求，由此产生的风险由投标人承担。

**三、售后服务要求**

1. 投标产品应有良好的服务理念和完善的售后服务体系，为医院配备1名资深的数字化病案系统工程师、1名项目管理人员和其他不少于4人的相关病案制作人员。项目管理人员和病案制作人员应提供驻场服务。驻场服务期间配合完成医院安全生产相关工作要求。

2. 针对本项目，提出完整而切实可行的服务方案。其中，保证所有软硬件的正常使用，故障报修应积极响应，应提供7×24小时热线电话、远程网络、现场等服务方式。

3. 中标方需做好应急服务预案，提供产品修补、客户个性化修改和升级服务。能对医院现有病案缩微软件（病案管理系统V3.0、V6.5）整合、扩充、升级及提供技术支持，并提供相关证明文件。

4. 根据医院的需求不断完善服务方式和内容。

5. 在病案制作的过程中，中标方需免费提供完善的售后服务。保修期内及后续签订的维保服务，所有软硬件维护，所需耗材、人工费用由中标方承担。

6. 中标方对医院所交付的加工实施病案等资料内容，将保证不以任何方式（复印、扫描、照相、转抄等）向第三方泄密，所有进入现场的员工都与公司签订保密协定，同时通过实时摄像监控的方式，监督项目按规范运行（提供保密协议）。

7. 数字化病案资料的所有权归属医院，在项目结束时完整移交本项目相关资料，中标方不得收取任何费用。

**四、评分方法**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素  及权重 | 分值 | 评分标准 | 说明 |
| 1 | 报价  30% | 30分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其服务提供商的报价分为最高分30分。其他服务提供商的报价分按以下公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×0.3×100。 | 共同评分  因素 |
| 2 | 技术参数要求 47% | 47分 | 1. 投标人响应完全满足招标文件第一点技术服务、第二点商务要求及第三点售后服务要求，没有负偏离的，得40分。  2．“★”的条款为重要技术服务要求，每有一项负偏离的扣0.8分；未标识符号的条款为一般技术服务要求，有一项负偏离的扣0.5分；扣完为止。  3. 中标方需做好应急服务预案，提供产品修补、客户个性化修改和升级服务。能对医院现有病案缩微软件（病案管理系统V3.0、V6.5）扩充、升级及提供技术支持，提供相关证明文件的得3分。  4. 所需加工设备及数字化翻拍系统由投标商提供（需提供承诺函）。  注：带“★”技术参数要求提供生产厂家的彩页资料或技术白皮书或检测报告或功能截图或承诺函或其他有效证明材料加盖投标人公章。 | 共同评分  因素 |
| 3 | 业绩4% | 4分 | 对投标产品2019-2021年度三级医院销售业绩进行评比，每有1个业绩得1分，最多得4分。  注：未提供销售采购合同或中标通知书的，不得分。 | 共同评分  因素 |
| 4 | 售后服务方案14% | 14分 | 1.投标人具有完善的售后服务体系，在成都市内设立有本地化的售后服务机构（提供证明文件），得4分，未提供不得分；  2. 提供服务团队专业技术水平证明或资质证明，最优得6分，以此类推，最低得1分。  3. 提供免费完善的售后服务及履行安全保密协议（提供证明文件或承诺函）得4分，未提供不得分。 | 共同评分  因素 |
| 5 | 相关认证4% | 4分 | 如软件著作权、专利等类似证明材料，提供一项即得2分，未提供不得分。 | 共同评分  因素 |
| 6 | 投标文件的规范性1% | 1分 | 投标文件制作规范，没有细微偏差情形的得1分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。 | 共同评分  因素 |

附件2：

采购文件书装订顺序

1、封面（公司、项目、联系人、联系方式）

2、目录

3、品目及报价表（格式见附件1）

4、规格型号、配置及偏离表（格式见附件3）

5、企业营业执照（复印件）

6、组织机构代码证、税务登记证（复印件）

7、法定代表人授权书（原件，格式见附件3）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）

8、生产厂家授权书（投标人不是生产厂家的）

9、如有产品质量和企业管理体系认证（考核），请提供的有效证明文件的复印或扫描件，质量管理体系认证包括FDA、CE、ISO等认证（提供中文翻译复印件）

10、质量检测中心或法定机构出具的产品检测报告，性能自测报告，出厂检验报告的复印或扫描件

11、如有其他证书：产品在技术、节能、安全、环保和自主创新方面获得的认证证书或制造厂家和产品所获国家级荣誉称号等复印或扫描件

12、产品执行标准（提供产品注册标准：YZB等资料供评审）

13、产品质量及货源保证书

14、售后服务承诺书

15、如有，提供进口原材料证明书或产品报关资料等

16、产品说明书或与投标医疗耗材型号一致的产品彩页资料和其他有关介绍资料。业绩证明文件（近三年用户名单及联系人与联系方式及合同复印件或近三个月内送货复印件，格式见附件3）。

17、如有物流公司配送，请提供配送证明材料：配送商基本情况、配送商营业执照复印件、配送商经营许可证复印件

18、如有，国家规定的其它相关资质证明文件或其它涉及特许经营许可的须提供相关证书。如：卫生许可证、药品经营许可证、生产批件或新药证书等；

19、封底

**注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。**

附件3：

报价一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单价（万元） | 金额（万元） | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、培训、税费、系统集成费用和采购文件规定的其它费用。

2.其它服务：请供应商根据“网络设备维护要求”内容或公司提供的服务内容分项进行填写，并说明各项服务的名称、服务内容及价格。

3.“品目及报价表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

4.“品目及报价表”需单独密封。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）： 联系方式：

日期：

规格型号、配置及偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意：1、此表要求投标文件与招标文件要求一一对应、逐一列出；2．投标文件中与招标文件要求有负偏离的内容必须在此表中列出，否则视为无效投标。供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则投标无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

用户情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省外省级以上单位用户 | 用户名称 | 型号 | 数量 | 供货期限 | 联系人及联系方式 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内省级单位用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 省内其他用户 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：1、表中产品为近三年销售，用户仍在使用的货物；2、只填写本次投标产品型号或与本次投标产品相当的型号。

法定代表人或授权代表签字：

日期**:**

## 法定代表人身份授权书

（采购单位名称）：

本授权声明： （投标人名称）

（法定代表人姓名、职务）授权 （被授权人姓名、职务）为我方 “ ”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称： （加盖公章）

日期：

* 说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

附件4：

反商业贿赂承诺书

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、 严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、 本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、 本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、 对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、 采购物资名称：

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份随竞价书传递）

承诺企业名称（公章） 法人代表或委托代理人（承诺人）