**一、项目概述**

1.1当前四川省妇幼保健院已经构筑了基础网络安全防护能力，有效地支持了医院各项业务的有效开展，然而新型威胁不断涌现，网络安全工作面临前所未有的挑战，需要进一步加强现有安全设备相关防护能力。网络安全相关政策要求不断升级，《网络安全等级保护制度》2.0版本（简称等保2.0）已于2019年5月13日正式发布（2019年12月1日正式实施），为适应新技术的发展，也同样需要进行进一步的安全建设规划和升级。

1.2医院现有安全设备众多，其后期维护保障及各类功能升级关系到设备在医院整体网络安全建设中的重要作用，网络安全设备维保服务可以保障硬件设备出现的故障在最短的时间内得到解决，迅速恢复硬件的正常工作状态。任何硬件产品都存在发生故障的可能性，故障的产生，对业务系统正常运行会带来中断、延迟、甚至瘫痪的情况，将对内网络业务运行造成重大影响；

1.3软件更新服务可以为设备正常运转提供最稳定、可靠的软件环境。医院网络环境不的断变化与提升，不断的对硬件设备的性能、优化提出挑战和考验，随着安全设备产品的不断发展，需要不断推出新的软件版本和优化方案，对以前各个版本中发现的问题进行修复，并持续对当前主流版本做优化，确保提供最优的使用体验。本次需要提供维保性软件版本升级及支持服务、维保性软件版本升级服务。

**二、技术要求**

## 2.1升级产品清单及要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **升级产品清单及要求** | **数量** |
| 1 | 网络安全设备特征库更新 | 深信服VPN-3150，设备SN码5031007162 | 1.提供一年软件升级服务 | 1项 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 深信服VPN-3150，设备SN码5031007154 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 深信服上网行为管理AC1200，设备SN码5016009319 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年本地病毒库更新服务 |
| 深信服上网行为管理AC-1000-B1400，设备SN码W0DADH0026 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年本地病毒库更新服务 |
| 深信服上网行为管理AC-1500-TD，设备SN码5039007149 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年本地病毒库更新服务 |
| 深信服上网行为管理AC-1500-TD，设备SN码5039007145 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年未知威胁服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1750-TD，设备SN码5038004248 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1750-TD，设备SN码5038004241 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1000-FA40，设备SN码5066003106 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1000-FA40，设备SN码5066003265 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1120，设备SN码5051008563 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1000-B1800，设备SN码W1XADB0061 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1000-B1800，设备SN码W1XADB0095 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年URL库升级服务 |
| 4.提供一年ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服EDR终端响应平台，设备SN码7220114113 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年病毒库升级服务 |
| 4.提供一年漏洞规则库升级服务 |
| 深信服安全基线检车设备BVT-1000-A620，设备SN码5039027239 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 深信服态势感知探针STA-100-B420，设备SN码5039016950 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年感知系统探针特征库 |
| 深信服态势感知探针STA-100-B420，设备SN码5039016962 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年感知系统探针特征库 |
| 深信服态势感知平台SIP-1000-A600，设备SN码9D8C000669 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年病毒库升级服务 |
| 4.提供一年感知系统探针特征库 |
| 启明星辰安全网闸隔离系统GAP-6000，设备SN码NT00262408 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2. 提供一年产品质保服务 |
| 启明星辰网络安全审计系统，设备SN码0616191612309997 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 启明星辰日志审计系统，设备SN码NT00340445 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |

**2.2升级服务**

2.2.1新版本发布后，将根据业务需要和使用情况，建议是否升级到新版本。对主版本的升级，提供详细的升级方案和操作指南。并在升级期间提供电话及远程支持服务、本地现场服务技术工程师上门服务，确保升级顺利完成。

2.2.2服务描述：提供相关产品维护性版本自动升级服务以及最新系统版本的升级授权，并结合业务需求、使用情况及新版本特性，给出医院建议是否需要升级到最新版本。

2.2.3服务内容：服务包含的现场软件升级需在符合商业惯例的合理范围内提供。包括提供软件升级的远程指导与协助。

2.2.4维护性版本升级：提供维护性软件版本的自动升级，对于软件系统存在的隐患进行修复，一般情况下不增加新功能和新特性。

2.2.5系统版本升级：通过在线平台推送最新系统版本资讯，新版本正式发布后根据用户业务需求、使用情况及新版本特性，建议是否需要升级到最新版本。

**2.3订阅式服务**

2.3.1 URL库与应用识别规则库升级服务

及时更新相关规则库及应用特征库，保障网页及应用识别的准确及全面性，有效管控上网行为，提升工作效率，规避泄密和违法违规风险，保障内网数据安全、实现上网行为可视化管理。

2.3.2 网关杀毒功能及更新服务

网关杀毒模块的主要功能，是为了保护内网用户，免受病毒的侵袭和骚扰，提高组织内部网络环境的安全性。内网用户会接触到病毒文件，通常主要有这几个途径：http、ftp、邮件等传输方式，进行的文件传输。网关杀毒功能模块主要针对上述几种传输方式，进行杀毒。

2.3.3未知威胁与杀毒订阅服务

聚焦上网场景面临的安全威胁，网云联动，积极对抗未知威胁(未知URL、未知DNS、未知病毒木马、网络流量分析等)，进行云端多引擎和沙箱分析，同时协同接入云鉴设备协同防御，及时下发各地最新检测情报，帮助医院降低网络安全风险。

2.3.4最新威胁防御规则库订阅服务

基于事前、事中、事后的全生命周期管理，对办公出口场景，业务漏洞防护场景，业务安全防护场景，安全处置场景，进行完整的安全生命周期管理。持续对基础功能和增强功能的安全能力进行升级，包括: URL、WAF、IPS、I0C等库版本升级更新，保持设备具备检测防御最新威胁的能力，有效管控上网行为，提升工作效率，规避泄密和违法违规风险，保障内网数据安全、实现上网行为可视化管理。