## 一、项目概述

为保障医院日常业务高效运行，本项目计划对医院办公设备硬件维修维护、各类信息系统常见问题处理工作外包。

二、**服务内容**

1.采购人现有软、硬件系统的维修维护服务

1.1 服务方式：对于晋阳院区和天府院区，法定工作日周一至周五8:00-17:30安排每个院区不少于2名技术工程师驻场维护，节假日（含春节）安排每个院区不少于1名技术工程师驻场服务。

1.2 服务范围：

办公设备硬件维修维护：医院内的计算机、打印机、门头屏、投影仪、移动推车以及客户端所有常用的软件（包括操作系统、防毒软件客户端、压缩软件、一般办公软件、多媒体播放器等）软硬件维护。

常用信息系统问题处理：包含医院临床科室和行政后勤部门提交的各类信息系统（HIS/LIS/PACS，OA，HRP，财务等）的常见问题处理。