附件1

**四川省妇幼保健院天府院区开荒保洁采购招标要求**

一、项目概况

1.项目名称：四川省妇幼保健院天府院区开荒保洁

2.招标位置：院本部（成都市武侯区沙堰西二街290号）

3.项目地址: 成都市双流区岐黄二路 1515 号

4.项目面积：约7万平方米

5.项目内容：开荒清洁涉及楼内、外开荒清洁,楼梯、楼梯间、卫生间、天台、玻璃、地面、墙面、管道井、雨棚、地下车库、门窗、设备表面等杂物灰尘，清洁。

6.项目预算价：45万

二、项目要求

★1.开荒保洁时间：以院方通知为准，院方根据现场实际情况通知安排，时间不固定，投标供应商提供随时响应承诺书。

★2.本次开荒方式，不少于5遍。在签订合同之日起3日内保洁人员必须到位。第1遍对所需开荒区域全部清洁处理一次，时间不超过15天；第2遍对放置设备，设施和办公桌椅的区域，对其表面和被污染的地面再次清洁，时间不超过10天；第3遍对即将投入使用的科室做最后全方位的清洁时间不超过5天。第4遍、第5遍根据医院科室到位情况另行通知执行。

★3.配合院方现场实际情况清理少量零星残渣。

4.清理现场：保洁人员入场后在负责人的安排下分区域先检查整个现场有无装修及施工遗留的垃圾（拍照、汇总发给甲方对接人）。

5.全面吸尘：使用大功率真空吸尘器、尘推、毛巾、全能清洁剂等，将全部墙面、天花板、吊灯装饰、灯具等易附灰尘的材料、用品，除去灰尘。

6.清洁玻璃：使用刮玻器等工具及玻璃水等清洁剂，彻底清除污垢（包括：窗框的清理，玻璃保护的膜清理应有施工方负责，窗户缝的吸尘，对一些顽固的斑点污渍用铲刀、除胶剂去除）。

7.卫生间消毒/清洁：使用洁厕剂、消毒液、全能水等对卫生间用从上到下、从里到外的顺序进行清洁。根据不同的材质用不同的清洁方法进行清洁；用清洁球或是板刷清洗卫生间的墙壁，着重瓷砖的缝隙，和瓷砖表面上遗留的胶迹、涂料点、水泥渍等；用毛巾清洁卫生间的洁具，用不锈钢清洗液针对各种龙头、管件进行清洁；用洗地机对地面进行最后的清洁，尤其是地面的边角，用清洁球和刀片对洗地机洗不到的角落进行针对性的除污、去除水泥渍等；最后，检查无遗漏后，再用干毛巾把水龙头等管件擦拭一遍。

8.擦拭门、门框及拉手；分清门的材质，用专业清洁剂稀释后，用毛巾擦拭，程序也是从上到下，把毛巾叠成方块，从门的顶部开始从左到右的擦拭，不能有遗漏，有胶渍的地方可用除胶剂做处理；框的程序同门；一定要做到无遗漏、无死角。

9.步行梯不锈钢护栏、地面、踢脚线清洁。踢角线用毛巾擦拭，用刀片去掉各种胶迹、涂料点等。如果是木制的注意不要留下划痕。

10.大厅：墙壁用掸子或是吸尘器做除尘处理，擦拭灯具、开关盒、空调口、排风口等。

11.装修痕迹的清理：针对装修后遗留的漆点、胶斑、涂料点、水泥点、铅笔划痕使用清洁球、铲刀、除胶剂等专业药剂进行细微处理。

12.地面清洁：对石材/木材地面使用先用拖把、尘推等进行清理，清除表面灰尘和污渍。

备注：★条款需提供承诺函。

三、安全要求

1.作业范围必须设有警示标示，按标准作业要求执行。

2.要求选择厚底鞋，防止伤脚，不能穿高跟鞋与拖鞋，需穿平底鞋。

3.工作期间需带橡胶手套，不能在工作区域内快速跑动。

4.注意头部安全，戴安全帽，特别注意尽量避开高空作业区。

5.不触碰、不操作不熟悉或是电源设施。

6.用任何工具（梯子）或清洁剂（强酸碱）时，注意自己的安全。刀片不能放在口袋里。

7.高空作业时，需佩戴安全帽、安全带、安全绳；使用人字梯时，必须两人作业确保安全。

8.用电需按照院方指定的连接点，不得私自使用、电线与用电设备必须附后用电要求，具备绝缘要求。

四、开荒物品安全要求

1.门窗处于关闭上锁的状态。

2.要有强烈的安全意识，注意检查安全隐患。

3.所有物品按规定存放整齐，不能乱摆乱放、乱扔乱丢。

4.所有操作都需要按规定的标准程序进行。

5.搬运物品时，需先移动上方的物品，切记小心轻放。

6.所有物品损坏或遗失后需立即报告管理人员。

五、保洁开荒要求

1.保洁人员需按时上下班，不无故迟到早退，具体工作时间及要求遵守现场管理人员的指挥。

2.工作时间不准许干与本职工作无关的事。

3.工作时间（含上班前早餐）不得喝酒，在岗上不得吸烟。

4.不得在工作区域内用餐，不在非休息时间和地点休息。

5.服从领导，按时、按质、按量完成上级交给的各项任务。

6.自觉遵守医院的各项规章制定，爱护医院的各处设备、设施、用品等。损坏丢失机器设备、工具、工作服，照价赔偿。

7.作业时，不得妨碍公共秩序及我院人员，不许与我院人员发生争执或口角。

8.不乱动医院的物品，严禁偷盗行为。

六、保洁开荒标准及检查方法

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 清洁项目 | 清洁标准 | 检查方式 |
| 楼层内公共区域 | 公共走道 | 无垃圾杂物、无污渍、踢脚线上无涂料和水泥渣 | 目视 |
| 消防门、窗台 | 无灰尘、无污渍 | 目视、手拭 |
| 栏杆、扶手 | 无灰尘、无污渍 | 目视、手拭 |
| 指示牌、灯饰、 | 无蜘蛛网、无灰尘、无水泥涂料 | 目视、手拭 |
| 电梯楼梯间 | 垃圾桶 | 垃圾桶表面无污渍 | 目视 |
| 不锈钢电梯门（内、外侧）及不锈钢电梯门框 | 无灰尘和水泥涂料，无杂物，保护膜完整的需保留保护膜；地面无泥沙，石材地面需保持光亮；用毛巾配合不锈钢清洁剂抹净，上不锈钢油一次，清抹手印、污渍；天花不锈钢部分用不锈钢清洁剂清抹，上不锈钢油一次。 | 目视、手拭 |
| 墙面、按钮 | 无灰尘、无污渍 | 目视、手拭 |
| 台阶 | 无灰尘、无污迹、无垃圾 | 目视 |
| 公共卫生间 | 天花、灯饰、风口 | 无蜘网、无灰尘、无污渍 | 目视、手拭 |
| 门、隔板 | 无灰尘、污渍、无水泥渍 | 目视、手拭 |
| 水池、小便池、厕所 | 无污渍、污垢 | 目视 |
| 墙面 | 无灰尘、无水泥渣和涂料点 | 目视、手拭 |
| 车库 | 地面 | 无明显积尘、无大块垃圾 | 目视 |
| 墙面、消防器材及其他设施 | 无灰尘、无污渍、玻璃光亮 | 纸巾擦拭50CM |
| 下水道口 | 无杂物、无泥沙 | 目视 |
| 地面 | 无泥沙、无污渍、无垃圾 | 目视 |
| 天面 | 天台 | 无垃圾 | 目视 |
| 雨蓬 | 无污渍、无垃圾 | 目视 |
| 外围 | 灯饰、设施 | 无蜘蛛网、无灰尘、无污渍 | 目视 |
| 指示牌、照明灯及其它设施 | 无灰尘、无污渍 | 目视 |
| 雨篷、连廊 | 无污渍、水渍、污垢、落叶、无垃圾 | 目视 |
| 玻璃墙2米以下 | 无污渍、玻璃保持明亮 | 目视 |
| 房间 | 房间门、门框 | 无灰尘和污迹，无涂料斑点（包括门吸）。有保护纸的入户门，应统一是否保留或去除，但需保持保护纸的完整 | 目视 |
| 推拉门 | 无明显灰尘、无涂料、门轨无泥沙 | 目视 |
| 窗户 | 无污迹、污点、窗框无水尼和涂料、窗槽内无泥沙、玻璃无明显灰尘 | 目视 |
| 电源盒 | 无灰尘污迹，无涂料点 | 目视 |
| 开关/灯具 | 无涂料点、无明显灰尘 | 目视 |
| 墙面 | 无明显积尘、无手印、字迹 | 目视 |
| 水泥地面 | 无水泥渣、无大的涂料点、地面无污迹 | 目视 |
| 瓷砖地面、阳台 | 无水泥点、无涂料、无污渍 | 目视 |
| 台面 | 中性清洁剂清洁、无灰尘和污迹、无水泥迹 | 目视 |
| 空调位内墙 | 无垃圾杂物、百时窗无积尘 | 目视 |
| 栏杆/扶手 | 无明显灰尘、无污迹 | 目视 |
| 洗手间 | 镜面无水印、墙面无污迹和水泥、涂料、马桶无污迹、水垢、地面无污迹杂物呈本色 | 擦拭 |

附件2

**法定代表人/单位负责人身份证明（实质性要求）**

（适用于法定代表人/单位负责人参加投标，授权代表参加投标可不提供）

致： 四川省妇幼保健院

供应商单位名称：

单位性质：

地址：

成立时间：

经营期限：

（姓名、职务） 系 （供应商单位名称） 的法定代表人/单位负责人。

特此证明。

供应商单位名称：（单位公章）

法定代表人/单位负责人：（签字或加盖个人名章）

日 期：

注：

1.供应商为法人单位时提供“法定代表人/单位负责人身份证明”，供应商为其他组织时提供“单位负责人身份证明”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。

2.附法定代表人/单位负责人身份证明文件复印件并加盖供应商单位公章。

3.身份证明文件包括在有效期内的居民身份证、驾照、户口本、军官证、外籍人员的护照等。

**法定代表人/单位负责人授权委托书（实质性要求）**

（适用授权代表人参加投标，法定代表人/单位负责人参加投标可不提供）

致： 四川省妇幼保健院

（供应商全称） 法定代表人/单位负责人授权 （姓名、职务）代表本单位参加贵公司组织的项目的投标活动，全权代表本单位处理本项目投标过程的一切事宜。授权代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本单位均予以认可并对此承担责任。授权代表无转委托权。

特此授权！

本授权书自签字之日起生效。

法定代表人/单位负责人：（签字或加盖个人名章）

授权代表人：（签字或加盖个人名章）

供应商单位名称：（单位公章）

日 期：

注：

1.供应商为法人单位时提供“法定代表人授权书”，供应商为其他组织时提供“单位负责人授权书”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。

2.附法定代表人/单位负责人、授权代表人身份证明文件和复印件并加盖供应商单位公章。

3.身份证明文件包括在有效期内的居民身份证、驾照、户口本、军官证、外籍人员的护照等。

附件3

## 品目及报价表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **名 称** | **工期（服务期）** | **质量标准** | **报价** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **报价合计：小写： 大写：** |

注:所有报价均用人民币表示,所报价格是竣工验收合格的价格，其总价即为履行合同的固定价格。人员、设备、运输、安装、调试、检验、垃圾清运、税金和保险等费用以及采购文件规定的其他费用均应包含在报价中。

供应商名称（单位公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：XXXX年XX月XX日

附件4

采购投标文件装订顺序

1、封面（公司、项目、联系人、联系方式）；

2、目录；

3、品目及报价表；

4、企业营业执照（复印件）；

5、具有物业保洁服务资质；

6、本项目不接受联合体投标。

7、法定代表人授权书、法人、经办人身份证（复印件）；

8、如有企业管理体系认证（考核），请提供的有效证明文件的复印或扫描件，质量管理体系认证包括FDA、CE、ISO等认证（提供中文翻译复印件）

9、设计规范或标准

10、售后服务承诺书

11、业绩证明文件（近三年用户名单及联系人与联系方式及合同复印件或近三个月内送货复印件）。

12、封底

注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。

附件5

综合评分细则

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分标准 | 备注 |
| 1 | 报价（20分） | 1.报价得分=（评标基准价/投标报价）×20。2.评标基准价为满足采购文件要求且报价最低的总报价。评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位。 |  |
| 2 | 技术部分（40分） | 开荒服务方案（15分） | 提供开荒服务方案，内容包含不限于开荒清洁、专项清洁、清洁物资配备（含劳动用品、保洁机具）等；根据方案内容是否完整、科学合理，符合本项目实际情况。优得15分，良得10分，合格得5分，未提供不得分。 |  |
| 垃圾收集、运输方案（10分） | 提供垃圾收集、运输方案，内容包含不限于收集和运输方式、收集和运输时间节点等；根据方案内容是否完整、科学合理，符合本项目实际情况。优得10分，良得6分，合格得3分，未提供不得分。 |  |
| 管理组织机构、人员配备方案（15分） | 提供针对本项目的管理组织机构、人员配备方案，内容包含不限于人员安排、管理制度、工作节点等；根据方案内容是否完整、科学合理、可操作性等评分；优得7分，良得5分，合格得3分，未提供不得分。 |  |
| 1.项目管理人员具有本科及以上学历；具有物业管理企业经理证书；具有高级清洁管理师证书；最高得3分，每缺一项扣1分；2.高空作业人员：拟派项目的高空作业人员具有高空作业人员上岗证的，每具有一个得1分，最高得3分。3.服务团队应具有“有害生物防治”资格证人员，每提供一份资格证得1分，满分2分。注：投标文件中提供复印件并加盖公章，未提供者不得分。 | （提供证书复印件） |
| 3 | 管理体系（6分） | 1.质量管理体系认证；2.职业健康安全管理体系认证；3.环境管理体系认证。最高得6分，每缺一个扣2分 |  |
| 4 | 履约能力（18分） | 1.具有安全生产标准化企业证书，等级为一级的得5分，等级为二级的得3分，等级为三级的得1分。2.高空服务安全资质证书、清洁行业企业资质证书等，每提供1个得2分，最高得8分，未提供不得分。2.提供2019年至今完成过类似开荒或保洁项目业绩的，每提供一个得1分，最高得5分，未提供不得分。 | （提供证书复印件，业绩合同复印件） |
| 5 | 应急预案措施（8分） | 应急预案实用，经济，切实可行；管理模式及岗位部署方案详细，操作性很高，考核量化指标适用；对服务内容理解全面，完全适合并优于项目需要, 针对本项目提出信息化管理措施，信息化管理手段全面，符合项目实际情况。优得8分，良得5分，合格得3分，未提供不得分。 |  |
| 6 | 服务承诺及服务质量保障措施（8分） | 服务承诺明确，服务质量保障措施具体全面，可操作性强，监督检查措施完善；符合项目实际情况。优得8分，良得5分，合格得3分，未提供不得分。 |  |
| 总 分 | 100 |  |

附件6

四川省妇幼保健院反商业贿赂承诺书

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1.不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益。

2.不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益。

3.不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标。

4.竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

5.保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作。

6.保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员。

7.保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益。

8.保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序。

9.保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1.对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格。

2.对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理。

3.对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、采购项目名称：

 承诺投标人名称：（投标人全称） （加盖公章）

 承诺人：（签名）

 承诺日期：年月日