**四川省妇幼保健院 四川省妇女儿童医院**

**数字电话交换机系统维保项目采购市场调研**

**一、项目概况**

1.项目名称：四川省妇幼保健院 四川省妇女儿童医院 数字电话交换机系统维保项目

2.项目位置：成都市武侯区沙堰西二街290号

 **二、采购需求及供货要求**

1.全院500部座机电话，全部能短号互通电话；设置来电铃声；设置来电显示等的普通设置。

2.重要号码需在30分钟内恢复正常通话功能，其余号码需在夜间22点到第二天凌晨5点前把通话功能恢复正常。

3.设备运行中，发生故障，维护方必须在2小时内到达服务现场，故障在接到甲方通知后4小时内解决普通故障。如在维修现场判断24小时内无法修复，则应在48小时内提供备用设备保障通讯畅通。鉴于我方是医疗重要行业，电话系统故障将严重影响正常医疗环境，中标方必须承诺节假日正常提供上门服务。

4.乙方将指派专人对我院的设备进行跟踪服务。

5.电话机房更换部分设备如下：JSY2000M-MCU主控板1个、JSY2000M-MCU分空板2个，配件若干。以上产品要求所有产品免费质保一年，超出质保时间只收取维修产品产生的材料费用；质量保修期内接到报修电话0.5小时内到达现场，1小时内解决问题，如不能解决免费提供相关代用设备。

**三、供应商资质要求**

服务商营业执照范围内须具有通信相关资执。

服务商需具有基础电信许可证和增值电信许可证

 **四、其他事项**

有意愿投标的符合要求的单位可自行来院现场踏勘、洽谈。

上班时间为8：00—12：00（上午），14：00—17：30（下午）,节假日除外。

联系电话：65978223