**四川省妇幼保健院**

**信息安全咨询服务招标参数和评分标准**

说明：

**本文中标注“★”号的条款为本项目的实质性要求，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。“△”符号的条款为本项目的重要参数条款，未标识符号的条款为一般参数条款。**

1. **项目背景：**

为了更好的做好医院信息安全建设，严格落实上级监管单位对我院的作出的信息安全指导意见，满足中华人民共和国网络安全法、个人数据保护法、网络安全等级保护等各项法律法规管理要求。

医院通过多年的安全发展建设已经具备较完善的网络安全防护能力，但医院大量业务系统与互联网相通状态，对医院信息系统安全成造较多威胁和担忧，一、技术层面：面对日新月异的技术发展及漏洞、攻击威胁繁多的互联网，有较高的管理压力 二、管理层面：面对各种新型的安全技术及各项网络安全法律法规（如：个人数据保护法）的管理要求及配套的制度是否满足，各项问题使医院信息安全管理较为忐忑。

因此需要邀请行业内专业信息安全公司，对医院开展一次网络安全建设及防护能力评估、信息安全发展建设规划的调研分析，对医院现在网络安全建设能力、安全的管理能力建设、安全可靠性、医疗设备安全管理进行全面的排查和提供解决措施，输出安全现状分析、解决措施和网络安全发展建设规划，通过对医院网络安全能力进全面的有效性评估，来加强我院信息系统的安全防护能力与提高信息安全保障水平。

**目的：**

* 全面、系统的分析信息系统面临的风险；
* 将安全问题的解决转变为以系统安全风险为导向的解决过程；
* 发现系统中技术和管理等方面的问题；
* 评价信息系统已有的安全建设的有效性；
* 根据评估结果，设计新的项目内容；
* 为信息安全保障体系投资建设决策提供参考；
* 将单纯的产品部署实施演变成与用户业务结合更为紧密的、高层次的系统体系架构安全的分析和设计。

**二、技术要求**

**2.1、服务概述：**

本次评估内容包含但不限于：数据中心管理体系风险评估、数据中心物理环境与基础设施风险评估、数据中心和灾备中心网络架构评估、存储架构评估、网络监控有效性评估、互联网的网络安全防御措施评估、重要信息系统软硬件的运行状况评估、重要信息系统的性能和容量状况评估、重要信息系统的备份及其有效性评估、其他涉及重要信息系统运行状况的评估和业务连续性风险评估等。具体内容以下：

**△**（1）管理体系风险评估：信息化部的管理体系构建、管理流程、制度、各部门管理职责、技术、人员制度合规性等（基于满足个数据保护法、网络安全法、网络安全等级保护2.0、智慧医院评审、电子病历评审为目标）。

  **△**（2）物理环境与基础设施安全风险评估：数据中心访问控制、数据中心监控管理、数据中心环境管理、数据中心基础设施巡检维护与检测、数据中心安保,数据中心事件及问题管理、数据中心变更管理、资产管理等。

  （3）数据中心和灾备中心架构评估：生产中心和灾备中心的架构，科学性、有效性、冗余性、扩展性，及两中心之间联动性的风险评估，数据传输采用技术的风险评估。

  （4）存储架构评估：数据的机密性、完整性、可用性评估，数据存储防范措施风险评估包括病毒防护、区域隔离、安全的访问控制、存储架构冗余、身份认证、权限控制、数据加密、加密强度、用户账户控制、磁盘冗余、传输安全、光纤通道安全等内容。

 **△**（5）网络监控有效性评估：异常流量监控采取的措施和流程评估、监控内容的完整性评估、出现问题后的处理流程与处置结果有效性评估。

  **△**（6）互联网的网络安全防御措施评估：网络带宽冗余、网络负载、抗DDOS（拒绝服务攻击）设备、SIP、WAF、下一代网络防火墙、架构冗余、抗病毒能力等。

  **△**（7）重要信息系统软硬件的运行状况评估：服务器、存储、网络设备、中间件、数据库等软硬件的运行情况评估。

  **△**（8）重要信息系统的性能和容量状况评估：一是性能评估包含服务水平、资源使用率、网络数据传输、QOS（网络服务质量）设置、服务优先级、性能预警、重要信息系统压测、重要信息系统历史性能记录、性能要求与现状差异性、性能指标与监测等。二是容量状况评估包含数据中心区域容量规划、网络设备容量规划（cpu（中央处理器）、内存、存储）、主机系统容量规划（cpu（中央处理器）、内存、存储）、应用系统容量规划（cpu（中央处理器）、内存、存储）、数据库系统容量规划（cpu（中央处理器）、内存、存储）、容量监控、监测、预警等。

（9）重要信息系统的备份及其有效性评估：备份技术（远程镜像）、备份方式（全备、增量、差异）、备份场所（物理场地）、备份频率（每天增量、每周全备）、备份介质安全（磁带、磁盘）、备份介质有效期、备份对象（日志、网络设备、系统、应用、数据）、备份数据销毁（制定备份数据销毁的策略，数据达到一定期限，对数据进行销毁处理）、备份数据有效性的验证、数据恢复，抽检策略等。

（10）其他涉及重要信息系统运行状况的评估：一是安全策略管理，包含安全管理制度制定、版本控制、发布管理、修订管理、系统测试与验收安全策略、系统备份与应急相关策略和客户信息安全策略等内容。

  **△**（11）业务连续性风险评估：信息系统层面的突发场景、应急预案、应急演练、应急处置、灾难恢复等内容的科学性/合理性、完整性和有效性。

  （12）其他影响机房正常运营因素的风险评估：对其他能影响机房正常运营的因素进行风险评估（如UPS、空调、弱电井等）。

 **△**（13） 医疗设备安全的与现状调研、问题分析 整改措施，后期的发展规划。

 **△** （14）为医院进行5年的，信息安全系统建设的整体安全建设规划。

**△**（15）**上述服务内容的范围包含医院三个院区。**

**△2.3 服务交付物**

包含但不限于：

1.信息系统风险评估报告

2.信息安全整改措施

3.医院信息安全建设发展规划

4.实施方案等相关技术文档

**三、★商务要求**

1．服务期及服务地点

1.1 服务期：1年。

1.2 合同签订生效后，投标人120日内完成评估并输出服务交付物。整个服务期结内投标人提供安全能力建设及可靠性安全相关咨询服务。

1.3 服务地点: 四川省妇幼保健院

2. 付款方法和条件：

2.1 合同签订支付30%； 服务交付物验收合格支付60%；服务期结束支付10%。

3. 报价要求：

本次报价包含完成本项目的所有费用，包含项目调研、咨询服务、方案制定、开发测试、部署实施、税费及对接现有业务系统等费用，采购人不再额外支付任何费用。

4. 验收标准：

4.1 中标单位与采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求进行验收。

4.2以招标文件技术参数及要求、相关国家或行业标准为准。

1. 服务要求：

5.1服务交付物验收合格前，投标人必需委派至少2名工程师进驻项目地专职负责项目交付。

5.2服务交付物验收合格后且服务期结束前，投标人必需提供7×24热线电话、远程网络等方式的安全能力建设及可靠性安全相关咨询服务。

1. 其他要求：

**中标公司不得参与医院后续与本次咨询内容直接相关的信息网络安全项目招标**。

**四、评分办法**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分项目 | 分值 | 评 分 标 准 | 说明 |
| 报价 | 20分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其服务提供商的报价分为最高分20分。其他服务提供商的报价分按以下公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×20。 |  |
| 技术部分 | 投标产品技术指标 | 39分 | 1.投标人投标产品的技术参数完全满足招标文件中技术参数及要求的得满分39分；2.带“**△**”为此次招标重要参数，负偏离每项扣4分，其余负偏离每一项扣1分，扣完本项分值为止。 |  |
| 投标人能力 | 11分 | 1.投标人具备CCRC《信息系统安全集成服务》资质二级及以上的得3分，不提供不得分。 |  |
| 2.投标人具备CCRC《信息系统安全风险评估服务》资质二级及以上的得3分，不提供不得分。 |  |
| 3.投标人具备有涵盖信息安全相关技术国家工程实验室（含分实验室）的，得 3 分，不提供不得分。 |  |
| 4.投标人具备省级及以上行政主管部门颁发的“高新技术型企业”称号的得2分，不提供不得分。 |  |
| 人员服务能力 | 16分 | 1.鉴于项目的重要程度，投标人拟定负责本次的项目经理应同时具备以下资质：信息安全保障人员认证证书（CISAW）认证方向为安全集成（专业级）、信息安全保障人员认证证书（CISAW）认证方向为风险管理（专业级），全部满足得6分，不提供不得分； |  |
| 2.为保障提高项目的实施质量，投标人拟定负责本次的技术负责人同时具备以下资质：企业信息化专业工程师职称、信息系统项目管理师（高级）、PMP证书全部满足得4分，不提供不得分； |  |
| 3.为保障提高项目的实施质量，投标人IT运维服务人员同时具备以下资质：信息安全专业工程师职称、注册信息安全工程师（CISP），全部满足得3分，不提供不得分； |  |
| 4.为保障提高项目的实施质量，投标人安全测评人员同时具备以下资质：高级工程师职称、信息安全保障人员认证证书（CISAW）认证方向为安全集成（专业级）、信息安全保障人员认证证书（CISAW）认证方向为风险管理（专业级），全部满足得3分，不提供不得分。 |  |
| 技术方案 | 8分 | 投标人针对本项目需提供①质量保障措施、②技术支持、③应急方案、④服务响应等4个方面的方案，以上4个方案提供完整的得8分。每缺少一个方案或每有一个提供的方案与本项目无关的扣2分；每有一个方案描述简单粗略扣1分；每有一个方案存在漏洞或不利于本项目实施的扣1分，扣完为止。 |  |
| 商务部分 | 相关业绩 | 6分 | 投标人需提供2020年1月1日至投标截止之日止的类似医疗行业安全评估服务项目，有1项及以上得2分，最多得6分； 注：需提供合同复印件和中标通知书复印件或验收报告复印件，加盖投标人公章，不提供不得分。 |  |

 附件2：投标文件装订顺序

**资质证明文件装订顺序**

1. 封面（公司、项目、联系人、联系方式）
2. 中国境内注册并具有独立法人资格的一般纳税人合法企业（承诺函原件加盖鲜章）
3. 营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一营业执照（复印件）
4. 法定代表人授权书（原件，格式见附件3），法人、经办人身份证（复印件）
5. 通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）两渠道，查询投标人在递交响应文件截止时间之前的信用记录并保存信用记录结果网页截图。
6. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供证明材料或承诺函
7. 具有履行合同所必须的人员、设备和专业技术能力，提供证明材料或承诺函
8. **反商业贿赂承诺书**
9. **无围标、串标行为承诺书**
10. 其他公司实力证明资料（可选）
11. 封底

**注：以上资格证明文件，要求提供复印件的必须加盖单位印章，并在必要时提供原件备查。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其投标或中标资格被取消。**

**方案响应文件装订顺序**

1. 封面（公司、项目、联系人、联系方式）
2. 目录（标记页码）
3. 品目及报价表（格式见附件3）
4. 规格型号、配置及偏离表（格式见附件3）
5. 营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一营业执照（复印件）
6. 法定代表人授权书（原件，格式见附件3）暨经办人授权书，法人、经办人身份证（复印件）
7. 售后服务方案
8. 业绩证明文件（近三年用户名单及联系人与联系方式及合同复印件或近三个月内送货复印件，格式见附件3）。
9. 产品说明书或与投标产品型号一致的产品彩页资料和其他有关介绍资料。
10. （如有）产品质量和企业管理体系认证（考核），请提供的有效证明文件的复印或扫描件，质量管理体系认证包括FDA、CE、ISO等认证（提供中文翻译复印件）
11. （如有）质量检测中心或法定机构出具的产品检测报告，性能自测报告，出厂检验报告的复印或扫描件
12. （如有）其他证书：产品在技术、节能、安全、环保和自主创新方面获得的认证证书或制造厂家和产品所获国家级荣誉称号等复印或扫描件
13. （如有）产品执行标准（提供产品注册标准：YZB等资料供评审）
14. （如有）提供进口原材料证明书或产品报关资料等
15. （如有）物流公司配送，请提供配送证明材料：配送商基本情况、配送商营业执照复印件、配送商经营许可证复印件
16. （如有）国家规定的其它相关资质证明文件或其它涉及特许经营许可的须提供相关证书。卫生许可证、药品经营许可证、生产批件或新药证书等；
17. 其他资料
18. 封底

**注：请务必按以上顺序装订资料，如有非中文资料，请同时提供中文翻译件。**

附件3：

品目及报价表

项目名称：xxxxxxxxx

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品目（货物类产品，请注明核心产品名称、型号、品牌信息等） | 单价 | 数量 | 总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、培训、税费、系统集成费用和采购文件规定的其它费用。

 2.其它服务：请供应商根据“网络设备维护要求”内容或公司提供的服务内容分项进行填写，并说明各项服务的名称、服务内容及价格。

 3.“品目及报价表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

4.“品目及报价表”需单独密封。

 供应商名称（盖章）：

 法定代表人或授权代表（签字）： 联系方式：

日期：

规格型号、配置及偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标要求 | 投标响应 | 偏离及其影响 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注意：1、此表要求投标文件与招标文件要求一一对应、逐一列出；2．投标文件中与招标文件要求有负偏离的内容必须在此表中列出，否则视为无效投标。供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则投标无效并按规定追究其相关责任。

法定代表人或授权代表签字：

日期:

用户情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省外省级以上单位用户 | 用户名称 | 型号 | 数量 | 供货期限 | 联系人及联系方式 | 备注 |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| 省内省级单位用户 |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| 省内其他用户 |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

说明：1、表中产品为近三年销售，用户仍在使用的货物；2、只填写本次投标产品型号或与本次投标产品相当的型号。

法定代表人或授权代表签字：

日期**:**

## 法定代表人身份授权书

 （采购单位名称）：

 本授权声明： （投标人名称）

 （法定代表人姓名、职务）授权 （被授权人姓名、职务）为我方 “ ”项目投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称： （加盖公章）

日期：

* 说明：上述证明文件附有法定代表人、被授权代表身份证复印件（加盖公章）时才能生效。

**生产厂家授权书**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*：

（生产厂家名称）是在.（国名）依法登记注册的，其厂址现在。

（被授权公司名称）是在.

（国名）依法登记注册的，其主要营业地点现在。

（生产厂家名称）授权（被授权公司名称）为我方制造的品牌产品的合法销售商（授权销售的产品清单附后），参加\_\*\*\*\*\*\*\*\*“”项目第包的投标，全权处理与该产品投标的有关事宜，并对我方具有约束力。

作为生产厂家，我方承诺，为本次招标提供的货物为原厂制造、合法渠道供应的全新产品。我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同承担和分别承担招标文件中所规定的义务。

授权单位名称：（盖章）

授权单位法定代表人或授权代表（签字）：

被授权单位名称：（盖章）

被授权单位法定代表人或授权代表（签字）：

授权日期：

附：授权销售产品清单

注：投标人也可提供生产厂家自有的授权格式文件，但授权书中必须明确：生产厂家和被授权单位的名称及登记注册地、参加投标的项目及采购编号、授权产品清单、授权日期，并且必须有授权单位和被授权单位法定代表人（或授权代表）的签字和盖单位的印章。

附件4：

反商业贿赂承诺书

为维护卫生行业的整体形象，保证药品、医疗器械、仪器设备、物资、基建工程招投标工作以及药品、试剂销售等工作的合法开展，维护贵院医疗、管理工作的正常秩序，保障广大患者的健康和利益，本厂家、商家、公司特郑重承诺如下：

一、 严格按照《招标投标法》、《药品管理法》、《反不正当竞争法》等有关法律、法规、规章、政策的规定，规范本厂家、商家、公司的药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作以及药品准入贵院以后的销售等工作，保证做到合法竞标、正当竞争、廉洁经营。

二、本厂家、商家、公司保证在药品、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标工作及药品、试剂销售等工作中承诺做到：

1、不与其他投标人相互串通投标报价，损害贵院的合法权益；

2、不与招标人串通投标，损害国家利益、社会公共利益或他人的合法权益；

3、不以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标；

4、竞标报价不违反相关法律的规定，也不以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标；

5、保证不以其他任何方式扰乱贵院的招标工作；

6、保证不在药品销售、医疗器械、设备、物资、基建工程竞标中采取账外暗中给予回扣的手段腐蚀、贿赂医护、药剂人员、干部等其他相关人员；

7、保证不以任何名义包括以宣传费、临床促销费、开单费、处方费、广告费、免费度假、考察旅游、房屋装修等任何名义给予贵院采购人员、药剂人员、医护人员、干部等有关人员以财物或者其他利益；

8、保证不让贵院临床科室、药剂部门以及有关人员登记、统计医生处方或为此提供方便，干扰贵院的正常工作秩序；

9、保证不以其他任何不正当竞争手段推销药品、医疗器械、设备、物资。

三、 本厂家、商家、公司保证竭力维护贵院的声誉，不做任何有损贵院形象的事情。

四、 本厂家、商家、公司保证加强对竞标、促销等工作的领导、监督和检查；加强对本厂家、商家、公司工作人员进行相关法律、法规、规章、政策等的教育工作，切实要求本厂家、商家、公司相关工作人员不得采取各类回扣手段腐蚀、贿赂采购、药剂、医护、干部等相关人员。

五、 对本厂家、商家、公司及本厂家、商家、公司工作人员采取以上手段竞标、促销等，干扰贵院正常工作秩序，损害贵院形象的，本厂家、商家、公司保证：

1、对尚处在竞标阶段的，贵院有权取消本厂家、商家、公司的竞标资格；已经中标的，贵院有权取消中标；对已经获得准入资格的，贵院有权随时取消本厂家、商家、公司的准入资格；

2、对本厂家、商家、公司相关工作人员作出严肃处理；

3、对由于本厂家、商家、公司或本厂家、商家、公司工作人员的上述行为给贵院造成经济或名誉损失的，由本厂家、商家、公司负责，并愿意承担全部民事赔偿责任。

六、 采购物资名称： XXXXXXX

本《承诺书》一式二份（一份由承诺人自存；一份装订在资质证明文件）

承诺企业名称（公章） 法人代表或委托代理人（承诺人）

附件5：

无围标、串标行为承诺书

本公司郑重承诺：我公司自觉遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，我公司在参加本次项目（项目名称：XXXXXXX）采购活动中，无以下围标、串标行为：

1.不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

2.不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3.不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.不同供应商的投标文件相互混装；

6.不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；

7.不同供应商的董事、监事、高管、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位参加同一采购项目；

8.供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

9.供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交；

 10.法律法规界定的其他围标串标行为。

我公司承诺在本项目采购活动中，与采购人不存在关联关系，与其他投标单位不存在关联关系。如被查实在本项目采购活动中存在围标、串标的，本公司将承担法律责任，接受相应的法律法规处罚。

投标人法人代表或委托代理人（承诺人） ：

投标人：（公章）

日期： 年 月 日