附件2

四川省妇幼保健院定点票务代理服务项目服务要求

一、提供专人服务及服务主管，以便处理异常，要有紧急联系人及订票专员电话，保证能24小时联系。投标文件中列出详细的人员名单，包括姓名、学历、职务、职称、从事专业及年限，并提供人员社保。

二、储存我院经常出行人员信息，建立客户档案，档案内容为旅客姓名、身份证，并对信息进行保密。

三、退改签有行程单的要提供行程单，没有行程单的要提供发票。退票退保开具发票。

四、国内机票不得在客票价格上加收任何服务费。

五、在机票供应旺季，优先保证采购人的机票订购。

六、可以对航班进行预定及座位选择，满足院内指定人员（10人以内）的选座要求，如前十排，紧急出口处等。

七、根据采购人的要求免费送票上门。

八、根据需要可由资深出行顾问在机场提前为我院出行人员打印好行程单、登机牌，引导办理行李托运，顺利进入安全检查候机。

九、出行遇到问题，可在机场现场处理。例如为我院出行人员快速办理临时登记证，办理临时退改签业务。