**1.升级产品清单及要求**

|  |
| --- |
| **设备清单及要求** |
| 深信服上网行为管理 AC-1000-B1400 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年本地病毒库更新服务 |
| 深信服上网行为管理 AC-1500-TD | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年本地病毒库更新服务 |
| 深信服上网行为管理 AC-1500-TD | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年未知威胁服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1750-TD | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年 ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1750-TD | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年 ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1000-FA40 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年 ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1000-FA40 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年 ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1120 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1000-B1800 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年 ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-1000-B1800 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年 ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服 EDR 终端响应平台 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年病毒库升级服务 |
| 4.提供一年漏洞规则库升级服务 |
| 深信服安全基线检测设备BVT-1000-A620 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 深信服态势感知探针 STA-100-B420 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年感知系统探针特征库 |
| 深信服态势感知探针 STA-100-B420 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年感知系统探针特征库 |
| 深信服态势感知平台 SIP-1000-A600 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年病毒库升级服务 |
| 4.提供一年感知系统探针特征库 |
| 深信服防火墙设备AF-2000-B2150 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年 ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 深信服防火墙设备AF-2000-B2150 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 3.提供一年 URL 库升级服务 |
| 4.提供一年 ips＋web 防护升级服务 |
| 5.提供一年僵尸网络识别库升级服务 |
| 6.提供一年实时漏洞库升级服务 |
| 启明星辰安全网闸隔离系统GAP-6000 | 1.提供一年软件升级服务 |
| 2.提供一年产品质保服务 |
| 启明星辰天玥运维安网关OSM-3600-S | 1. 提供一年产品质保服务
 |
| 启明星辰天玥运维安网关OSM-3600-S | 1.提供一年产品质保服务 |

**2.升级服务**

服务描述：提供相关产品维护性版本自动升级服务以及最新系统版本的升级授权，并结合业务需求、使用情况及新版本特性，给出医院建议是否需要升级到最新版本。

服务内容：服务包含的现场软件升级需在符合商业惯例的合理范围内提供。包括提供软件升级的远程指导与协助。

维护性版本升级：提供维护性软件版本的自动升级，对于软件系统存在的隐患进行修复，一般情况下不增加新功能和新特性。

系统版本升级：通过在线平台推送最新系统版本资讯，新版本正式发布后根据用户业务需求、使用情况及新版本特性，建议是否需要升级到最新版本。

**3.订阅式服务**

包含：

1. URL 库与应用识别规则库升级服务
2. 网关杀毒功能及更新服务
3. 未知威胁与杀毒订阅服务
4. 最新威胁防御规则库订阅服务