2023年患者无线wifi改造采购参数和

评分标准

**说明：本章中“★”的条款为本项目的实质性要求条款，供应商应全部满足，否则其投标文件作无效处理。“▲”符号的条款为本项目的重要参数条款，未标识符号的条款为一般参数条款。**

## 一、项目预算及清单

1、项目预算：30万,最高限价：30万

2、项目清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 患者无线wifi改造 | 项 | 1 | 无 |

## 二、技术参数及评分标准

**★1、无线 WIFI 全覆盖建**

本次建设需要解决医院门诊楼（4层）、住院楼（13层）、办公楼（5层）眼科门诊（1层）、产前诊断中心（3层）、新生儿疾病筛查中心（3层）、发热门诊（2层）、儿科急诊（1层）等区域无线网络覆盖，若需要增加点位覆盖的，免费提供不少于2个点位，每个点位不少于1台网关、6个AP。

**2、服务技术要求**

★2.1、提供全院覆盖不同的网关、AP、安全防护等设备。

2.2、支持云后台管理。

★2.3、WIFI准入平台为患者提供上网认证功能。

★2.4、全院带宽≥500M，可实现分区带宽限制；与医院现有网络环境完全隔离，独立组网；信号强度≥-65dbm，信号漫游ping 丢包率≤5%，不能连续丢包3个。

▲2.5、可根据医院需求分别设置内部人员和外来客户不同的SSID号。

★2.6、多用户承载能力：室内人流量大、人流密集，无线网络覆盖需到达能满足多个用户同时使用网络。

▲2.7、其他要求：所提供产品无高频辐射，需对人体无害。（投标时提供承诺函加盖供应商鲜章），

▲2.8用户动态负载均衡等功能。

**3、短信认证平台**

▲1、提供短信认证平台，提供1年≥100万条全网短信服务。

▲2、其他认证方式。

## 三、服务要求

★1、本项目的服务内容包括两个部分：即无线网络建设和无线网络运维。在无线网络建设期内供应商提供深化设计、设备采购、设备安装、线路敷设、线路测试、设备调试、系统调试等建设服务。在运维服务期内提供设备故障处理服务、定期巡检服务、系统运维服务、系统管理服务、系统运行和培训等服务。

★2、无线 WIFI 全覆盖服务：晋阳院区提供无线WIFI全覆盖服务。

3、无线网络运维服务

★3.1 在建设期和服务期内，实施人员和驻场服务人员的安全责任由供应商自行负责。

3.2供应商应在中标后，在项目所在地建立运维保障服务团队。

★3.3供应商在服务期内应保证设备和系统随时运行完好，及时恢复损毁设备。

3.4在重大节日，重大事件处理阶段，供应商应安排驻场人员。

▲3.5在服务期限内供应商应每月定期对每个无线点位的网络效果进行巡检。对涉及的设备告警、性能、运行状态进行检查分析，确保系统和设备正常运行。

3.6对采购人有关维护和技术问题的服务请求，供应商应及时派技术维修工程师提供现场服务，进行技术调试、故障诊断和排除。

3.7在服务期内，成交供应商须提供 7×24 小时无条件电话技术支持服务，成交供应商在接到采购人服务请求后，1 小时内响应请求，3 小时内技术人员到达现场，6小时内排除故障；对于在短时间内不能解决的软硬件故障，成交供应商提供应急处置方案，确保关键业务正常运行，并开展故障修复工作，直至故障完全消除，并承担由此产生的一切费用。在服务期内，所有硬件产品免费维修或更换以及软件产品免费维护或系统升级，由成交供应商提供介质保留服务。

★4、供应商应负责全部设备采购、设备安装和调试、连接线缆、线缆敷设、辅材和售后服务，保证能立即运转并投入使用。

★5、因供应商提供的产品出现质量问题给采购人造成人身伤害和财产损失的，供应商应当承担赔偿责任。(投标时提供承诺函加盖供应商鲜章)。

★6、因WIFI导致的网络安全问题，由供应商负责。（投标时提供承诺函加盖供应商鲜章）

## ★四、商务要求

1、付款方式：合同签订支付50%，验收合格一年后支付50%。

2、合同履行期限：自合同签订之日起三年。

3、合同履行地点：工作地点为四川省妇幼保健院晋阳本部及采购人安排的其他服务地点。

4、完成期限：施工期≤2个月。

5、质保期：从最终验收合格之日起3年。

6、其他要求：

6.1电话响应服务：全天电话响应（7×24小时，含法定节假日）。

6.2如遇自然灾害、计算机病毒入侵、突发公卫疫情等特殊情况，由信息化部根据实际情况酌情处理。

6.3服务期间，如果因乙方原因造成甲方违反国家卫生行政管理部门及上级相关行政部门的规定被上级部门约谈、通报及处罚等情况发生，甲方有权对乙方进行以下处理：1.要求乙方承担甲方实际损失；2.同时，每发生一次，要求乙方承担成交金额的5%的违约金；情节严重的，每次乙方需承担成交金额的10%的违约金。乙方承担损失金额及违约金都将从合同款中扣除，扣除后不足部分由乙方补足。

6.4每半年至少组织一次工作汇报。

6.5供应商应具有类似项目履约能力。

7、产品质保及后期维护服务：

7.1采购人质保期内的网络设备因故障需原厂提供售后服务时，经采购人安排由供应商衔接原厂售后并协助完成相关服务，涉及接送件服务由供应商负责。

7.2采购人质保期外的网络设备因故障修复须更换部件时，经采购人同意由供应商更换的部件，产生的费用由采购人单独支付。供应商提供更换部件的质保及服务。

7.3培训要求：系统验收通过后三个月内，供应商负责为采购人培训至少1-2名系统维护人员，使维护人员能熟练规范地进行操作，能独立进行一般故障处理和日常维护。培训地点为采购人指定地点。

7.4每半年开展一次服务满意度问卷调查，服务满意度不低于95%。

8、履约验收：

8.1成交供应商与采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)的要求进行验收。

8.2以磋商文件技术参数及要求和相关行业标准为准。

8.3采购人将不定期对服务人员进行考核，考核三次不通过者，采购人有权要求供应商更换服务人员。如发生投诉，采购人及管理科室要求供应商就投诉内容积极整改，并对投诉及整改内容记录在档，整改后仍发生类似事件并给采购人或管理科室带来不利影响的，采购人将以供应商不能完全履约为由终止合同。

8.4供应商提供的备件必须是合法、合格、原厂商的备件，不得以其它方式替代。（供应商提供承诺函并加盖公章）

1. 其余事项以合同为准。

## 五、评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 评分标准 | 备注 |
| 1 | 价格 (30%) | 满足磋商文件要求且最后报价最低的价格为磋商基准 价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列 公式计算：最后报价得分= (基准价/最后报价)×分值。 | 共同评审 |
| 2 | 服务技术要求  (34%) | 1、完全满足采购文件服务技术要求的得34分。  2、带▲号项，每有一项负偏离扣5分。  3、非▲号项，每有一项负偏离扣1分 | 共同评审 |
| 3 | 服务方案 (30%) | 供应商应针对本项目结合采购人实际情况提出服务方案。(包含但不限于：①建设集成方案概述，②技术支持措施，③项目进度安排及实施保障，④服务质量保障及应急服务预案，⑤项目服务团队及分工，⑥售后服务及后续培训、支持措施等六项内容) 进行综合评审。提供以上方案得30分，每有一项缺项或漏项扣5分，每有一处缺陷扣2分，扣完为止。 | 共同评审 |
| 4 | 案例  (6%) | 供应商每具有一个2020年1月1日至投标截止日的类似服务案例的得2分，最高得6分。（需提供合同关键页复印件或中标/成交通知书复印件加盖公章） | 共同评审 |